

お願い:フロントスタッフにお渡しください。

平成 28 年 6 月 吉日



近畿テニス事業協会
会長 大西 雅之

会員各位

近畿テニス事業協会 主催
【第 2 回 フロント・ステップアップ・アカデミー】
のご案内

拝啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

昨年度、潮先恵美子氏による接客接客研修をフロント・ステップアップ・アカデミーとして開催したところ、大変ご好評をいただきました。今年度は、更に深く具体的に掘り下げ、2 回にわたって開催致します。

今回のテーマは「自分の接客接客を客観的に見てみよう」 様々なシーンを想定した電話対応をロールプレイにて学んだり、ロールプレイの様子を VTR に収め、自分自身の姿を見る事で、気づきを深めていくという、日常業務に即役立つ接客接客研修となっております。つきましては、事業所責任者の皆様、フロントスタッフのご参加をお取り計らいくださいますよう、お願い申し上げます。

末筆になりますが、貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

名 称 : 近畿テニス事業協会 「第 2 回 フロント・ステップアップ・アカデミー」

日 時 : 平成 28 年 7 月 20 日(水) 13:00~17:00

内 容 : 接客接客研修

(株) IF アカデミー(アイエフアカデミー) 潮先 恵美子 氏

テーマ「自分の接客接客を客観的に見てみよう」

参加費 : 加盟会員 2,000 円(税込) 非加盟 4,000 円(税込)

* 当日お支払い下さい。お釣りの無いようご用意ください。

定 員 : 60 名(定員になり次第締切)

場 所 : 韮テニスセンター 第 3 会議室

大阪市西区韮本町 2-1-14 (韮公園内)

TEL. 06 (6441) 6211 FAX. 06 (6441) 6226

<http://www.utsubo-tennis.com> (HP から地図をご確認いただけます。)

《キャンセル料》

当日 100%、1 営業日前 50%のキャンセル料金を頂戴いたします。

キャンセル料につきましては、後日お振込みをお願い致します。

(その際、振込み手数料は参加者負担とします。)

以上

【会場案内】 靱テニスセンター

〒550-0004 大阪市西区靱本町 2-1-14 靱テニスセンター B1F



<電車でお越しの場合>

地下鉄	・ 地下鉄 御堂筋線	本町駅	4番出口	歩10分
	・ 地下鉄 四つ橋筋線	本町駅	28番出口	歩7分
	・ 地下鉄 千日前線	阿波座駅	1番出口	歩7分
	・ 地下鉄 中央線	阿波座駅	1番出口	歩7分
京阪	・ 京阪中之島線	中之島駅		歩15分
阪神	・ 阪神本線	福島駅		歩15分
JR	・ JR東西線	新福島駅		歩20分
	・ JR環状線	福島駅		歩23分

<車でお越しの場合>

■環状線方面から

阪神高速環状線「土佐堀出口」より左折

↓
「四つ橋筋」を超えて「土佐堀通」をまっすぐに

↓
4つ目の信号「なにわ筋」までいき左折

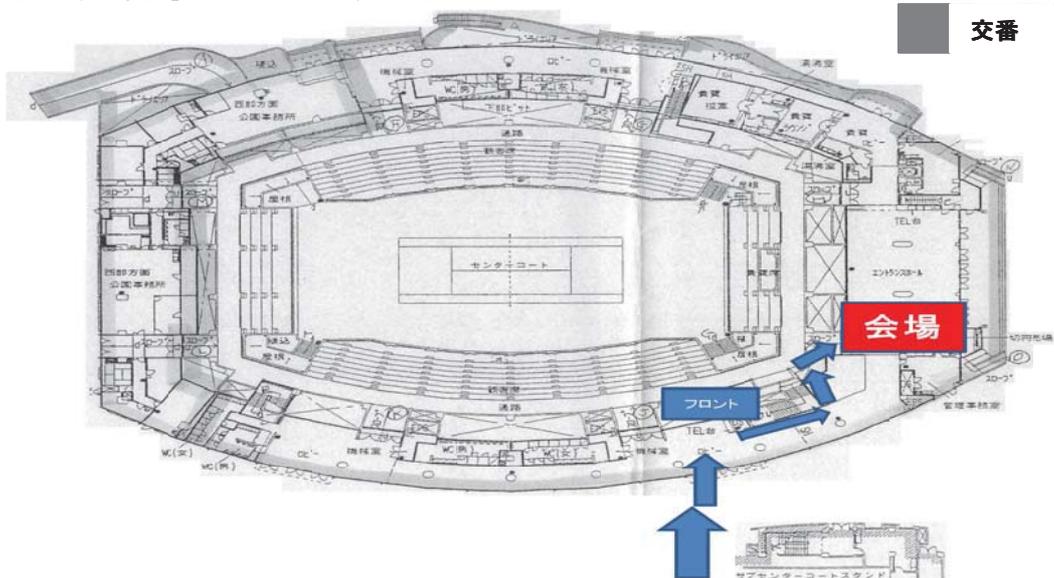
↓
3つ目の信号「靱交番前」を右折すぐ(駐車場は有料です)

■神戸線方面から

阪神高速神戸線「中ノ島西出口」より1つ目の信号右折

↓
「あみだ池筋」をまっすぐに

↓
4つ目の信号を少し超えて左折すぐ(駐車場は有料です)



西ゲート1から地下に降りてください。