

お願い：事業所責任者方、フロントにお渡しください。

2018年3月19日

公益社団法人日本テニス事業協会
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会
会 長 大久保清一
フロント部会
部 会 長 杉山 利昌

公益社団法人日本テニス事業協会
第四期 “フロント育成塾” のご案内
～本気でフロントを楽しむ！～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、フロント部会は、2007年度より「フロントからテニス界を元気にする！」をスローガンに活動を開始しました。そして更なるレベルアップの為、2015年度より年間4回の研修を行う「フロント育成塾」が始まりました。受講生を4つのグループ（5名～6名）に分け、グループディスカッション、講師の講演、施設見学などの研修を行います。フロント育成塾を終えた受講者は、様々な刺激を受け、より着実に成長されました。

今年度もテニス業界全体のフロントの人間力アップの為「第四期フロント育成塾」を5月より開校いたします。今期では、講師の講演以外にも、「クレーム対応」「新規獲得」「接客接遇」「継続」のテーマに分けた各事業所の事例発表、また新規受付など諸手続きのロールプレイングを通じて接客の見直し等も予定しています。さらに現場のフロントチーフとして活躍しているフロント部会副部会長がグループリーダーとなり、参加される受講生を1年間サポートいたします。現場での問題点や、仕事に対する取り組み方など具体的なアドバイスを含め、責任を持ってグループリーダーが担当をさせていただきます。

新入社員研修としてはもちろん、今後現場のリーダーとしてさらに成長を望まれている方にも、大変有意義な時間を過ごしていただけたと考えております。また、事業所責任者のみなさまにおかれましては、貴社のフロント資質向上とフロントから事業・業界を発展させる主旨をご理解いただき、是非この機会にやる気のあるフロントスタッフのご参加をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

【フロント育成塾 講習内容】

- ① 新規受付ロールプレイング（グループ内にてデモを行います）
- ② 接客研修（事例紹介・クレーム対応）
- ③ 事業所紹介（受講生に事業所の紹介をしていただきます）
- ④ 講演（接客・接遇に関わる講演、ディスカッション）
- ⑤ 施設見学（他事業所を見学して様々な気付きを得ます）

【実施内容】

名 称	第四期 “フロント育成塾”	～本気でフロントを楽しむ！～
日 時	第1回	2018年 5月 8日(火) 14:00～17:30
	第2回	2018年 8月 7日(火) 14:00～17:30
	第3回	2018年 11月 6日(火) 14:00～17:30
	第4回	2019年 2月 19日(火) 14:00～17:30
参加費	全4回	加盟会員 8,640円(税込) 非加盟 12,960円(税込) ※参加費は申込締切日までにお振り込み下さい。 ※懇親会費は別途各回受付時にお支払い下さい。(4,000円税込)
定 員	30名	
会 場	公益社団法人日本テニス事業協会 会議室	
対 象	フロントを本気で楽しみたい方	
講 義	年間全4回の塾に2回以上ご参加いただける方	
	第1回	「クレーム対応についてⅡ」 フェニックス 高橋 六積 氏 謝罪の仕方を中心にお話しいただきます。間違ったクレーム対応の事例紹介を通して受講生と一緒に正しい処理の仕方考えます。
	第2回	最高の接客について
	第3回	業務改善の必要性について
	第4回	フロントに必要な接遇マナー

【スケジュール例】 ※内容により変更となる場合がございます

13:30～14:00	受付開始
14:00～14:10	開会挨拶 会長より
14:10～15:10	講 演
15:10～15:20	休 憩
15:20～16:35	グループ自己紹介 内容説明
16:35～17:15	目標設定
17:15～17:30	質 疑・応 答
17:30	部会終了
17:45～	懇親会

- 第1回開催時に現在の課題・悩みを募集し、共有するご意見については第2回以降の研修に反映させていただきます。
- 2回目以降は、部会の始まりに前回立てた各自課題の進捗状況を発表していただきます。
- 全4回終了時に、会長より“フロント育成塾”記念品を贈呈いたします。
- 参加されると、テニスプロデューサー資格更新要件の対象となります。

申込締切：4月24日(火) ※定員になり次第締め切らせていただきます。

申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビル地下1階
TEL. 03-3346-2007 FAX. 03-3343-2047

申込方法：参加申込用紙へご記入の上、上記へFAXにてご送付下さい。お申込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。なお、参加費用は締切日まで下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局
シャニホテニスギョウキョウカイ ケジュウカイジムキョク

キャンセル料：(初回の)1営業日前18:00まで50%、以降より100%のキャンセル料金を頂戴いたします。(土日祝は休業です)
※2営業日前18:00まではキャンセル料は発生しません。
(返金手数料は参加者負担とします)
※懇親会は各回で上記のキャンセル料を適用します。

(公社)日本テニス事業協会 事務局 行 FAX 03-3343-2047

※4/24(火)までにFAXにてご連絡下さい。

公益社団法人日本テニス事業協会

第四期 “フロント育成塾” ～本気でフロントを楽しむ!～

参加申込用紙

※第1回から第4回までの2回以上に参加いただける方が対象となりますのでご注意ください。

第1回	2018年	5月	8日(火)	14:00～17:30	17:45～懇親会 (任意参加)
第2回	2018年	8月	7日(火)	14:00～17:30	17:45～懇親会 (任意参加)
第3回	2018年	11月	6日(火)	14:00～17:30	17:45～懇親会 (任意参加)
第4回	2019年	2月	19日(火)	14:00～17:30	17:45～懇親会 (任意参加)

JTIA登録事業所名		
TEL		第1回の 懇親会 参加 不参加
フリガナ 氏名	役職名	

※本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる研修会です。
有資格者は登録番号をご記入ください。
JTIAテニスプロデューサー 登録番号 []

※参加者事前アンケートにご協力お願い申し上げます。

質問/ご自身が現在、重要な課題・悩んでいることを記入して下さい。
① ----- ----- ----- ----- -----
② ----- ----- ----- ----- -----
③ ----- ----- ----- ----- -----