

第2章 ユーザーが求めるテニス事業のシステム

1. ユーザーアンケートの概要

(1) ユーザーアンケートの概要

調査実施期間：平成11年10月15日～10月27日

調査対象：テニスクラブ、スクール、レンタルコート利用者、同好会OB、テニスイベント参加者 計2,237名

調査方法：郵送による発送及び回収

回収状況：

発送数	回収数	有効回答数	有効回収率
2,237票	1,018票	1,018票	45.5%

(2) 調査結果の分析方法

ユーザーアンケートの調査結果の分析は、単純集計に加え、男女別、年齢層別に見たクロス分析を行った。分析結果は特徴のある場合を中心に言及している。なお、分析は「不明」及び「非該当」(回答者が質問の対象にならない場合)を除く回答数を母数とするデータをもとに行った。

2. ユーザーの概要

(1) 性別と年齢層

回答者の男女比は、男性53.8%、女性46.2%となっている。

年齢層別でもっとも多いのは30歳代で35.3%を占め、次いで40歳代が26.9%、29歳未満が16.9%などとなっている。男女別では、男性は40歳代が少なく、50歳代以上が多い。女性は40歳代と29歳未満が多くなっている。平均年齢は男性41.4歳、女性38.7歳で女性の方が若い。

表 2-1 回答者(ユーザー)の年齢層 上段:実数、下段:比率(%)

	合計	29歳未満	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上
全体	1011	179	357	272	143	60
	100.0	17.7	35.3	26.9	14.1	5.9
男性	544	78	208	127	83	48
	100.0	14.3	38.2	23.3	15.3	8.8
女性	467	101	149	145	60	12
	100.0	21.6	31.9	31.0	12.8	2.6

(2) 居住地

東京都区部が 33.8%を占め圧倒的に多くなった。次いで神奈川県 18.4%、埼玉県 9.8%で、これらで全体のおよそ3分の2を占める結果となった。そのほか、中部、関西圏が 11.4%、左記に含まれないその他の地方が 13.3%となった。

表 2-2 居住地

居住地(地域統合)	回答数	比率(%)
東京都 23 区	339	33.8
首都圏(埼玉、千葉、神奈川、多摩地区)	417	41.5
中部(愛知、岐阜、三重)・関西圏(京都、大阪、奈良、兵庫)	114	11.4
その他の地方	134	13.3
合計	1004	100.0

(3) 職業

会社員、団体等の常勤職員など勤め人が 47.7%と半数近くになった。次いで専業主婦の 18.9%などとなっている。

男性は 65.5%が「公務員、会社・団体等の職員」、女性は「専業主婦、無職」が 42.1%を占める。現在専業主婦・無職の人のうち、過去に就職した経験のある人は 84.4%にのぼる。

表 2-3 ユーザーの職業(統合) 上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	会社役員、自営・自由業者等	公務員、会社・団体等の常勤職員	パート、アルバイト、学生	専業主婦、無職
全体	1000	200	477	101	222
	100.0	20.0	47.7	10.1	22.2
男性	539	144	353	14	28
	100.0	26.7	65.5	2.6	5.2
女性	461	56	124	87	194
	100.0	12.1	26.9	18.9	42.1

(4) 休日と自由に過ごせる時間

休日のパターンは74.1%が土日の連休で、8割以上がなんらかのかたちで週休二日となっている。また、7割近い人が休日はほぼ自由に過ごせると回答している。

表 2-4 休日のパターン 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	土日の 連休	日曜と 平日	土曜と 平日	平日の 連休	平日の 隔日休	曜日不 過 定二日	日曜 だけ	土曜 だけ	平日 だけ	曜日不 過 定一日	その他 の休日 パターン
全体	686 100.0	508 74.1	22 3.2	6 0.9	4 0.6	5 0.7	23 3.4	41 6.0	6 0.9	4 0.6	2 0.3	65 9.5
会社役員、自営・ 自由業者等	192 100.0	98 51	4 2.1	4 2.1	2 1.0	2 1.0	5 2.6	28 14.6	4 2.1	4 2.1	1 0.5	40 20.8
公務員、会社・団 体等の常勤職員	476 100.0	407 85.5	17 3.6	0 0.0	2 0.4	2 0.4	18 3.8	9 1.9	1 0.2	0 0.0	1 0.2	19 4.0
パート、アルバイト 学生	18 100.0	3 16.7	1 5.6	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	4 22.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	6 33.3

表 2-5 休日に自由に過ごせる時間 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	休日はほぼ自由 に過ごせる	自由に過ごせるの は休日の半分程度	自由に過ごせるの は休日の半分以下	休日はほとんど 自由にならない
全体	705 100.0	491 69.6	136 19.3	52 7.4	26 3.7
会社役員、自営 ・自由業者等	196 100.0	133 67.9	40 20.4	15 7.7	8 4.1
公務員、会社・団 体等の常勤職員	471 100.0	332 70.5	88 18.7	34 7.2	17 3.6
パート、アルバイト 学生	22 100.0	17 77.3	5 22.7	0 0.0	0 0.0
専業主婦、無職	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(5) テニス歴

中学では6割以上、高校では5割以上の人はプレーしていない。大学・専門校時代になって学内テニス部・サークル所属した人が半数近くに増えるなど、この時期にテニスを始めた人の割合が多くなっている。男女別では全ての時代を通じて男性の方がプレー率が高くなっている。

表 2-6 テニス歴 上段：回答数、下段：比率(%)

		中学時代						大学・専門校時代		高校時代					
		合計	学内のテニス部等に所属	民間のクラブに所属	民間のスクールに所属	無所属でプレー	プレーせず			合計	就職先のテニス部に所属	民間のクラブに所属	民間のスクールに所属	無所属でプレー	プレーせず
中学時代	全体	864 100.0	245 28.4	24 2.8	26 3.0	22 2.5	547 63.3	全体	832 100.0	407 48.9	20 2.4	18 2.2	41 4.9	346 41.6	
	男性	468 100.0	149 31.8	15 3.2	11 2.4	12 2.6	281 60.0	男性	454 100.0	237 52.2	14 3.1	7 1.5	28 6.2	168 37.0	
	女性	396 100.0	96 24.2	9 2.3	15 3.8	10 2.5	266 67.2	女性	378 100.0	170 45.0	6 1.6	11 2.9	13 3.4	178 47.1	
高校時代	全体	864 100.0	299 34.6	25 2.9	22 2.5	19 2.2	499 57.8	全体	934 100.0	212 22.7	207 22.2	273 29.2	141 15.1	101 10.8	
	男性	467 100.0	188 40.3	16 3.4	6 1.3	7 1.5	250 53.5	男性	508 100.0	143 28.1	138 27.2	111 21.9	88 17.3	28 5.5	
	女性	397 100.0	111 28.0	9 2.3	16 4.0	12 3.0	249 62.7	女性	426 100.0	69 16.2	69 16.2	162 38.0	53 12.4	73 17.1	

3. テニスのプレー実態

(1) 現在のプレー状況

現在プレーしている人が9割近くに上る一方、現在はプレーしていない人(過去にはある)が11.4%いる。

男女別にみると、男性は30歳代以下で「学内、職場関係の部・サークルに所属」が多く、40歳代以降は民間クラブ所属が中心になっている。女性は40歳代以下では民間スクール所属が多く、50歳代以降は民間クラブの比率が一気に高くなっている。男女とも年齢が上になるにつれて民間クラブの割合が高くなっている。

年齢別にみると、若年層ほど多いのが「学内・職場関係のテニス部・サークルに所属」と「無所属でプレー」である。民間クラブ所属は年齢が高くなるにつれてははっきりと多くなっている。民間スクール所属は40歳代が最も多く、次いで30歳代など比較的若い層が多い傾向となっている。

表 2-7 現在のプレー状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	学内・職場の テニス部・サークル に所属	民間のクラブ に所属	民間のスクール に所属	愛好者の 同好会等 に所属	無所属で プレー	現在はプレー せず(過去に はある)	
全 体	965	117	255	265	100	118	110	
	100.0	12.1	26.4	27.5	10.4	12.2	11.4	
男 性	525	94	158	104	54	65	50	
	100.0	17.9	30.1	19.8	10.3	12.4	9.5	
女 性	29 歳未満	78	28	5	9	6	17	13
		100.0	35.9	6.4	11.5	7.7	21.8	16.7
	30-39 歳	199	51	31	37	25	31	24
		100.0	25.6	15.6	18.6	12.6	15.6	12.1
	40-49 歳	123	10	48	31	12	12	10
		100.0	8.1	39.0	25.2	9.8	9.8	8.1
	50-59 歳	78	4	45	16	6	4	3
		100.0	5.1	57.7	20.5	7.7	5.1	3.8
	60 歳以上	46	1	29	10	5	1	0
		100.0	2.2	63.0	21.7	10.9	2.2	0.0
		440	23	97	161	46	53	60
		100.0	5.2	22.0	36.6	10.5	12.0	13.6
女 性	29 歳未満	97	13	1	37	2	28	16
		100.0	13.4	1.0	38.1	2.1	28.9	16.5
	30-39 歳	143	9	16	59	18	14	27
		100.0	6.3	11.2	41.3	12.6	9.8	18.9
	40-49 歳	131	0	39	54	16	11	11
		100.0	0.0	29.8	41.2	12.2	8.4	8.4
	50-59 歳	56	1	33	9	8	0	5
		100.0	1.8	58.9	16.1	14.3	0.0	8.9
	60 歳以上	12	0	7	2	2	0	1
		100.0	0.0	58.3	16.7	16.7	0.0	8.3

注) 学生時代の「学内のテニス部・サークルに所属」と学校卒業後の「就職先のテニス部・サークルに所属」を統合して集計。

(2) テニスをしていない理由

最大の理由は「プレーする相手・仲間がいない」で 48.3%、次いで「プレーする適当な場所がない」の 41.4%が挙げられている。

年齢別では特に 30 歳代で「他のスポーツに興味に移った」「他の文化的な趣味に興味に移った」が高くなっている。

男女の差をみると、男性の方が高いものは「プレーする相手・仲間がいない」「プレーする適当な場所がない」「休日が少ない(仕事が忙しい)」など、女性の方が高いものは「予約・入会の手続きが面倒」「他のスポーツに興味に移った」「経済的に苦しくなった」などとなっている。

表 2-8 現在プレーしていない理由(理由統合)上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	プレーする適当な場所がない	プレーする相手・仲間がいない	プレーの相手・仲間と時間が合わない	予約・入会等の手続きが面倒	休日が少ない(仕事が忙しい)	通勤・通学が長く時間がない	子供がでた	家族の介護・看病で時間がない
全体	87 100.0	36 41.4	42 48.3	18 20.7	23 26.4	24 27.6	4 4.6	23 26.4	7 8.0
男性	39 100.0	18 46.2	20 51.3	8 20.5	8 20.5	14 35.9	3 7.7	9 23.1	3 7.7
女性	48 100.0	18 37.5	22 45.8	10 20.8	15 31.3	10 20.8	1 2.1	14 29.2	4 8.3
	(続き)	自分自身のけが・病気が	他のスポーツに興味に移った	他の文化的な趣味に興味に移った	経済的に苦しくなった	テニスの上達せずつまらなくなった	自分のレベルに合うクラブ・スクールがない	クラブ・スクールの人間関係が面倒	その他
全体		10 25.3	22 20.7	18 10.3	9 8.0	7 12.6	11 5.7	5 9.2	8 11.5
男性		3 30.8	12 7.7	3 12.8	5 2.6	1 17.9	7 2.6	1 10.3	4 7.7
女性		7 20.8	10 31.3	15 8.3	4 12.5	6 8.3	4 8.3	4 8.3	4 14.6

(3) テニスの位置づけ

回答者の約 6 割はテニス以外のスポーツもしており、そのうち 9.5%はテニスと他のスポーツを同じくらい、7.3%はテニス以外のスポーツの方を多くしている。

テニス以外のスポーツの中身(種目)をみると、最も多いのは「ゴルフ」で 42.0%、以下「スキー、スノーボード、スケート等」33.6%、「水泳、ジム、エアロビクス等フィットネス系」25.7%などとなっている。

表 2-9 テニス以外のスポーツは？ 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	テニス以外のスポーツはしていない	他にもしているがテニス が最も多い	テニスと他のスポーツを 同じくらい	テニス以外のスポーツ の方を多くしている
全体	905 100.0	362 40.0	391 43.2	86 9.5	66 7.3
男性	491 100.0	150 30.5	239 48.7	55 11.2	47 9.6
女性	411 100.0	210 51.1	151 36.7	31 7.5	19 4.6

表 2-10 テニス以外のスポーツの種目 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	ゴルフ	スキー、 スノーボード、 スケート等	水泳、ジム、 エアロビクス等 フィットネス系	ジョキング、 ウォーキング、 登山等	自転車、モー タースポーツ 等	野球、サッカ ー等屋外球 技	マリン スポーツ	その他(武 道、卓球、パ ドミントン等)
全体	536 100.0	225 42	180 33.6	138 25.7	68 12.7	12 2.2	54 10.1	23 4.3	55 10.3
男性	337 100.0	168 49.9	96 28.5	66 19.6	49 14.5	11 3.3	46 13.6	15 4.5	32 9.5
女性	198 100.0	57 28.8	84 42.4	72 36.4	18 9.1	1 0.5	7 3.5	8 4	22 11.1

(4) テニスの頻度とその変化

1) プレーの頻度

プレーの頻度は「週 2～3 回(以上)」が 4 割超で最も多くなっている。男性は「週 1 回程度」が 38.1%、女性は「週 2～3 回(以上)」が 53.2%と、男性よりも高い頻度でプレーしている。男女とも高齢層ほど頻度が高く、若年層ほど頻度が低い傾向が見て取れる。

表 2-11 プレーの頻度 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	週 2-3 回(以上)	週 1 回程度	月 2-3 回程度	月 1 回程度かそれ以下
全体	852 100.0	358 42.0	289 33.9	101 11.9	104 12.2
男性	472 100.0	156 33.1	180 38.1	67 14.2	69 14.6
29 歳未満	65 100.0	18 27.7	16 24.6	15 23.1	16 24.6
30-39 歳	175 100.0	44 25.1	63 36.0	27 15.4	41 23.4
40-49 歳	112 100.0	37 33.0	53 47.3	15 13.4	7 6.3
50-59 歳	73 100.0	28 38.4	34 46.6	7 9.6	4 5.5
60 歳以上	46 100.0	29 63.0	13 28.3	3 6.5	1 2.2

(表 2-11 の続き)

	合計	週 2-3 回(以上)	週 1 回程度	月 2-3 回程度	月 1 回程度かそれ以下
女性	380 100.0	202 53.2	109 28.7	34 8.9	35 9.2
29 歳未満	81 100.0	19 23.5	28 34.6	17 21.0	17 21.0
30-39 歳	116 100.0	61 52.6	34 29.3	10 8.6	11 9.5
40-49 歳	120 100.0	76 63.3	34 28.3	4 3.3	6 5.0
50-59 歳	51 100.0	36 70.6	11 21.6	3 5.9	1 2.0
60 歳以上	11 100.0	9 81.8	2 18.2	0 0.0	0 0.0

2) プレー頻度の変化

プレーの頻度は、「増えた」「あまり変わらない」「減った」がおよそ 3 分の 1 ずつのほぼ同率となっている。

男女別にみると、男性の「減った」が 34.3% に対し、女性は「増えた(最近始めたを含む)」が 44.0% と対照的である。年齢層別に見ると、男女とも若い方が「減った」割合が高い傾向があらわれているが、女性は 30 歳代になると「増えた(最近始めたを含む)」が大きく増加している。

表 2-12 プレーの頻度の変化 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	増えた (最近始めたを含む)	あまり変わらない	減った
全体	907 100.0	316 34.8	316 34.8	275 30.3
男性	493 100.0	135 27.4	189 38.3	169 34.3
女性	411 100.0	181 44.0	124 30.2	106 25.8

(5) テニスをする日時と平均プレー時間

全体では過半数が「土日」に偏っている。男女別にみると、男性は「土日」が 66.9% に達し、特に 50 歳代以下では集中している。女性は 29 歳未満では「土日」が 63.2% となっているが、全体では 31.9% に過ぎず、「平日・曜日不定」が 47.5% と平日に分散している。若年層ほど「土日」が多い一方、「平日・曜日不定」は 60 歳代以上の高齢層が多くなっている。

表 2-13 プレーの曜日 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	土日	平日と土日のどちらか	平日・曜日不定
全体	904 100.0	457 50.6	159 17.6	288 31.9
男性	493 100.0	330 66.9	70 14.2	93 18.9
女性	408 100.0	126 30.9	88 21.6	194 47.5

プレー時間帯は午前中(9時～昼)と午後(昼～18時)に分かれ、夕方以降は若年層に、高齢層は午前中に多くなっている。

男女とも29歳未満は午後が多いが、30歳代と40歳代では男性が午後で女性が午前、50歳代と60歳以上では男性が午前で女性が午後と逆のパターンになっている。

表 2-14 プレーの時間帯 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	早朝(～9時)	午前中(9時～昼)	午後(昼～18時)	夜間(18時～)
全体	901 100.0	16 1.8	365 40.5	393 43.6	127 14.1
男性	489 100.0	13 2.7	183 37.4	219 44.8	74 15.1
女性	409 100.0	3 0.7	180 44.0	174 42.5	52 12.7

1回の平均プレー時間は半数以上が「2～3時間程度」で、この時間では男女差はほとんどないが、「4～5時間程度」「終日」など長時間する人の割合は男性の方が高い。年齢層別では、若年層の方が短く、高齢層の方が長くなっている。これらの結果は後述するように、男性はクラブ、女性はスクールの利用が多いことが反映している。

表 2-15 1回の平均プレー時間 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	1～1.5時間程度	2～3時間程度	4～5時間程度	終日
全体	909 100.0	227 25.0	468 51.5	191 21.0	23 2.5
男性	494 100.0	103 20.9	256 51.8	116 23.5	19 3.8
女性	412 100.0	122 29.6	211 51.2	75 18.2	4 1.0

(6) 利用する主な施設

主にプレーしている施設は、クラブが32.1%、スクールが26.2%などとなっているが、貸しコートは公営が民営のおよそ倍となっている。

男性の中心はクラブで 36.0%、女性はスクールの 34.1%となっている。男性は学校・職場のコートも多く、年齢層別では若年層は学校・職場のコートも多くなっている。クラブの利用は上の年齢ほど高く、スクールはその逆の傾向になっている。民営貸しコートや学校・職場のコートも若年層に多くなっているが、公営貸しコートは 30～40 歳代が多くなっている。

表 2-16 主な利用施設(統合) 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	クラブ	スクール	民営貸しコート	公営貸しコート	学校・職場・その他
全体	886	284	232	75	156	139
	100.0	32.1	26.2	8.5	17.6	15.7
男性	484	174	95	42	82	91
	100.0	36.0	19.6	8.7	16.9	18.8
女性	399	108	136	33	74	48
	100.0	27.1	34.1	8.3	18.5	12.0

(7) 利用頻度の高い施設の立地条件・所用時間・交通手段

施設の立地は自宅周辺が圧倒的多数の 63.2%となっており、所要時間は半数以上の方が 15 分以内、4 分の 3 以上の方が 30 分以内で行くことができる。利用交通手段は、最も多いのは乗用車で 6 割近くの方が利用している。他、「電車」「自転車」の利用が半数前後に上っている。

表 2-17 施設の立地条件

プレー施設の立地条件	回答数	比率(%)
自宅の周辺	530	63.2
職場・学校の近く	73	8.7
通勤・通学の経路	28	3.3
よく行くリゾート地	8	1.0
以前住んでいた場所の近く	47	5.6
友人・知人宅の周辺	44	5.2
その他	109	13.0

表 2-18 施設までの所要時間と交通手段(交通手段は複数回答)

所要時間	回答数	比率(%)	交通手段	回答数	比率(%)
10 分以内	223	26.8	徒歩	24	33.3
15 分以内	213	25.6	自転車	35	48.6
30 分以内	220	26.4	電車	38	52.8
45 分以内	60	7.2	バス・タクシー	12	16.7
1 時間以内	65	7.8	乗用車	43	59.7
1.5 時間以内	39	4.7	その他	1	1.4
1.5 時間以上	12	1.4			

(8) テニスの相手

クラブ、スクールのユーザーは一般にプレーの相手もその中の関係で成り立っており、プレーしやすい同レベルの相手を求める。そのため、相手はクラブやスクールの仲間・コーチが多く、家族は少数となっている。男性はクラブ、女性はスクールの仲間等が多く、ユーザーの利用施設の比率を反映した結果となっている。また、若年層ほど「仕事・学校の関係者」が高くなり、29歳未満では45.0%にもなる。

事前に相手と約束するかについては、女性の方が約束する比率が高く、「いつも約束する」が47.2%に達するとしている。男性は28.9%が「約束しない」としており、女性の2倍以上の割合となっている。

表 2-19 テニスの相手(総合) 上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	妻・夫・親・子	クラブの仲間	スクールの仲間・コーチ	仕事・学校の関係者	左記以外の友人・知人・親類等	その他
全体	896 100.0	75 8.4	269 30.0	254 28.3	160 17.9	112 12.5	26 2.9
男性	487 100.0	36 7.4	172 35.3	98 20.1	111 22.8	57 11.7	13 2.7
女性	406 100.0	39 9.6	96 23.6	155 38.2	49 12.1	55 13.5	12 3.0

表 2-20 相手との事前の約束 上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	いつも約束する	だいたい約束する	あまり約束はしない	約束しない
全体	869 100.0	370 42.6	201 23.1	104 12.0	194 22.3
男性	477 100.0	185 38.8	86 18.0	68 14.3	138 28.9
女性	390 100.0	184 47.2	114 29.2	36 9.2	56 14.4

(9) テニスの費用とその変化

1) 年間予算

クラブ会費・スクール受講料

年間予算は全体では10万円～20万円未満が31.3%、5万円～10万円未満が19.8%などとなっている。年齢層別にみると、29歳未満では30万円以上が38.5%と目立って高くなっているほか、30～39歳未満は5000円未満の11.9%をはじめやや低い金額の方の比率がやや高くなっている。

表 2-21 年間のクラブ会費・スクール受講料 上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	5000円未満	5000~1万円未満	1万~3万円未満	3万~5万円未満	5万~10万円未満	10万~20万円未満	20万~30万円未満	30万円以上
全体	782 100.0	68 8.7	41 5.2	51 6.5	35 4.5	155 19.8	245 31.3	63 8.1	124 15.9
29歳未満	130 100.0	14 10.8	6 4.6	7 5.4	4 3.1	19 14.6	27 20.8	3 2.3	50 38.5
30-39歳	278 100.0	33 11.9	18 6.5	26 9.4	14 5.0	49 17.6	75 27.0	16 5.8	47 16.9
40-49歳	213 100.0	14 6.6	13 6.1	10 4.7	8 3.8	49 23.0	77 36.2	22 10.3	20 9.4
50-59歳	106 100.0	5 4.7	3 2.8	3 2.8	4 3.8	23 21.7	48 45.3	14 13.2	6 5.7
60歳以上	53 100.0	2 3.8	1 1.9	5 9.4	5 9.4	15 28.3	17 32.1	7 13.2	1 1.9

貸しコート代

年間の貸しコート代は3万円未満が3分の2近くを占める。5000円未満が20%を超える一方で、20万円以上も15.2%にのぼり、特に若年層で多くなっている。

表 2-22 年間の貸しコート代 上段:回答数、下段:比率(%)

	合計	5000円未満	5000~1万円未満	1万~3万円未満	3万~5万円未満	5万~10万円未満	10万~20万円未満	20万円以上
全体	669 100.0	150 22.4	124 18.5	158 23.6	67 10.0	56 8.4	12 1.8	102 15.2
29歳未満	132 100.0	20 15.2	20 15.2	33 25.0	17 12.9	11 8.3	4 3.0	27 20.5
30-39歳	267 100.0	66 24.7	48 18.0	60 22.5	28 10.5	24 9.0	5 1.9	36 13.5
40-49歳	173 100.0	39 22.5	44 25.4	42 24.3	12 6.9	13 7.5	1 0.6	22 12.7
50-59歳	71 100.0	22 31.0	7 9.9	16 22.5	6 8.5	6 8.5	1 1.4	13 18.3
60歳以上	25 100.0	3 12.0	5 20.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	4 16.0

用具代

年間の用具代は1万円以上3万円未満が最も多く、3万円未満までで過半数を占める。

表 2-23 年間の用具代 上段:回答数、下段:比率(%)

合計	5000円未満	5000~1万円未満	1万~3万円未満	3万~5万円未満	5万~10万円未満	10万円以上
735 100.0	67 9.1	94 12.8	231 31.4	170 23.1	111 15.1	62 8.4

施設内での飲食代

年間の施設内での飲食代は 5000 円未満が 34.3%を占め、1 万円未満までで過半数を占める一方、10 万円以上も 8.7%となっている。

表 2-24 年間の施設内での飲食代 上段：回答数、下段：比率(%)

合計	5000 円未満	5000～1 万円未満	1 万～3 万円未満	3 万～5 万円未満	5 万～10 万円未満	10 万円以上
723	248	145	135	72	60	63
100.0	34.3	20.1	18.7	10.0	8.3	8.7

2) 予算額の変化

数年前と比べた予算額の変化をみたところ、全体としては、ばらつきがあるが、増減は「全体としてあまり変わらない」が 4 割超、「増えた」が 3 分の 1 を超え、「減った」は 2 割超にとどまっている。

男性は「あまり変わらない」が 47.6%に達するのに対し、女性は 42.9%が「増えた」としている。高齢層では「あまり変わらない」、「減った」は若年層ほど多く、「増えた」は 40 歳代を中心に 30 歳代、50 歳代と、年齢層によって分かれる傾向があらわれている。特に 29 歳未満では、男性が 49.2%が「減った」としているのに対し、女性は「増えた」が 36.5%と違いがあらわれている。

表 2-25 予算額の変化 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	増えた	あまり変わらない	減った		合計	増えた	あまり変わらない	減った
全 体	820	284	357	179					
	100.0	34.6	43.5	21.8					
男 性	456	128	217	111	女 性	364	156	140	68
	100.0	28.1	47.6	24.3		100.0	42.9	38.5	18.7
29 歳未満	64	16	17	31	29 歳未満	79	28	27	24
	100.0	25.0	26.6	48.4		100.0	35.4	34.2	30.4
30-39 歳	172	50	67	55	30-39 歳	113	53	41	19
	100.0	29.1	39.0	32.0		100.0	46.9	36.3	16.8
40-49 歳	112	34	67	11	40-49 歳	113	51	43	19
	100.0	30.4	59.8	9.8		100.0	45.1	38.1	16.8
50-59 歳	68	19	39	10	50-59 歳	50	22	22	6
	100.0	27.9	57.4	14.7		100.0	44.0	44.0	12.0
60 歳以上	39	8	27	4	60 歳以上	8	2	6	0
	100.0	20.5	69.2	10.3		100.0	25.0	75.0	0.0

(1 0) 今後の継続意向

今後の継続意向は、66.5%が「いまと同程度に続けたい」としており、年齢が高くなるにつれてその割合が高まる傾向にある。一方、今以上にやりたいと考えるユーザーは3割にのぼり、男女とも若い年齢層の方が「いま以上にやりたい」という割合が高い。意欲はあるが、できないでいる実状が伺い知れる。

表 2-26 今後の継続意向 上段：回答数、下段：比率(%)

		合計	いま以上に やりたい	いまと同程 度に続けた い	いまより控 えめにして いきたい	しばらく続 け、将来は やめたい	もうやめる つもり
全体		845 100.0	256 30.3	562 66.5	24 2.8	3 0.4	0 0.0
男性		471 100.0	147 31.2	313 66.5	11 2.3	0 0.0	0 0.0
	29歳未満	65 100.0	27 41.5	37 56.9	1 1.5	0 0.0	0 0.0
	30-39歳	172 100.0	73 42.4	95 55.2	4 2.3	0 0.0	0 0.0
	40-49歳	112 100.0	21 18.8	87 77.7	4 3.6	0 0.0	0 0.0
	50-59歳	75 100.0	21 28.0	54 72.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60歳以上	46 100.0	5 10.9	39 84.8	2 4.3	0 0.0	0 0.0
女性		374 100.0	109 29.1	249 66.6	13 3.5	3 0.8	0 0.0
	29歳未満	78 100.0	37 47.4	39 50.0	2 2.6	0 0.0	0 0.0
	30-39歳	116 100.0	37 31.9	76 65.5	3 2.6	0 0.0	0 0.0
	40-49歳	117 100.0	30 25.6	83 70.9	4 3.4	0 0.0	0 0.0
	50-59歳	51 100.0	5 9.8	43 84.3	2 3.9	1 2.0	0 0.0
	60歳以上	11 100.0	0 0.0	7 63.6	2 18.2	2 18.2	0 0.0

4. テニスクラブの利用実態

(1) 現在のクラブの料金

現在のクラブの保証金、年会費、そして特に利用料については、「なし」という回答が目立つ。参考として、各料金項目の平均と最大値は、入会金が約 6.7 万円と 150 万円、保証金が約 9.9 万円と 150 万円、年会費が約 5.9 万円と 40 万円、月会費が約 1 万円と 15 万円、利用料が 1 回あたり 370 円と 5000 円となっている。

表 2-27 現在のクラブの料金 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	ゼロ (なし)	3万円未満	3万～5万円 未満	5万～10万円 未満	10万～15万 円未満	15万～25万 円未満	25万～50万 円未満	50万円 以上
入会金	213 100.0	20 9.4	34 16.0	12 5.6	29 13.6	21 9.9	40 18.8	37 17.4	20 9.4
保証金	157 100.0	59 37.6	5 3.2	2 1.3	9 5.7	15 9.6	30 19.1	24 15.3	13 8.3
	合計	ゼロ (なし)	5000円 未満	5000円～2万 円未満	2万～5万円 未満	5万～10万円 未満	10万～15万 円未満	15万～25万 円未満	25万円 以上
年会費	174 100.0	43 24.7	0 0.0	17 9.8	29 16.7	47 27.0	20 11.5	15 8.6	3 1.7
	合計	ゼロ (なし)	2000円 未満	2000～5000 円未満	5000～1万円 未満	1万～2万円 未満	2万～3万円 未満	3万円以上	-
月会費	204 100.0	21 10.3	8 3.9	21 10.3	65 31.9	81 39.7	8 3.9	0 0.0	-
	合計	ゼロ (なし)	500円未満	500～1000円 未満	1000～2000 円未満	2000～3000 円未満	3000円以上	-	-
利用料 (1回)	165 100.0	98 59.4	24 14.5	18 10.9	17 10.3	3 1.8	5 3.0	-	-

(2) クラブ施設の現況と評価

クラブのコート面数と利用可能面数

現在利用しているクラブのコート面数は平均で約 9.2 面、最大は 35 面となっている。このうち、クラブ会員としての立場で利用可能な面数は平均で約 7.7 面、最大は 35 面となっている。クラブのコート面数に対してクラブ会員として利用可能なコート面数の割合は、平均で 77.8% となっており、クラブの規模(コート面数)による差はほとんどない。

表 2-28 現利用クラブのコート面数 上段：回答数、下段：比率(%)

合計	2面以下	3～5面	6～8面	9～12面	13面以上
266	5	61	88	77	35
100.0	1.9	22.9	33.1	28.9	13.2

表 2-29 現利用クラブのコート面数と利用可能なコート面数

上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	1面だけ	2面まで	3面まで	5面まで	8面まで	12面まで	13面以上
全体	249 100.0	12 4.8	15 6.0	24 9.6	44 17.7	76 30.5	53 21.3	25 10.0
2面以下	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
3~5面	59 100.0	5 8.5	6 10.2	19 32.2	29 49.2	- -	- -	- -
6~8面	81 100.0	4 4.9	4 4.9	4 4.9	14 17.3	55 67.9	- -	- -
9~12面	69 100.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	18 26.1	50 72.5	- -
13面以上	35 100.0	0 0.0	2 5.7	1 2.9	1 2.9	3 8.6	3 8.6	25 71.4

コートの種類

現在利用しているクラブのコートの種類は、最も多いのが「砂入り人工芝」で85.7%のクラブで設置している。次いで「クレー」が67.9%、「ハード」が57.1%となっている。

表 2-30 コートの種類(複数回答) 上段：回答数、下段：比率(%)

合計	砂入り人工芝	ハード	クレー	その他
56 100.0	48 85.7	32 57.1	38 67.9	2 3.6

屋内・屋外の別

現利用クラブのコートの屋内・屋外の別を見ると、屋内コートのあるクラブは「屋内」7.0%「屋内外両方」12.1%合わせて19.1%となっている。コート面数が多いクラブでは屋内外両方を設置しているところが多くなっている。

表 2-31 コートの屋内外の別 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	屋内	屋外	屋内外両方		合計	屋内	屋外	屋内外両方
全体	256 100.0	18 7.0	207 80.9	31 12.1	6~8面	84 100.0	3 3.6	71 84.5	10 11.9
2面以下	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	9~12面	73 100.0	1 1.4	59 80.8	13 17.8
3~5面	58 100.0	9 15.5	44 75.9	5 8.6	13面以上	33 100.0	1 3.0	29 87.9	3 9.1

ナイター設備の有無

現在利用しているクラブのうち、ナイター設備を有するコートの割合は 65.5% である。13 面以上ある大規模なクラブでは 93.8% が設置している。

表 2-32 ナイター設備の有無 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	あり	なし		合計	あり	なし
全体	261	171	90	6～8 面	80	54	26
	100.0	65.5	34.5		100.0	67.5	32.5
2 面以下	2	1	1	9～12 面	71	34	37
	100.0	50.0	50.0		100.0	47.9	52.1
3～5 面	49	33	16	13 面以上	32	30	2
	100.0	67.3	32.7		100.0	93.8	6.3

コートの整備状況

コートの整備状況については、44.5% が「満足」、「不満」は 14.1% となっている。大規模クラブの方が満足度が高い傾向になっている。

表 2-33 コートの整備状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	満足	ふつう	不満		合計	満足	ふつう	不満
全体	263	117	109	37	6～8 面	86	34	40	12
	100.0	44.5	41.4	14.1		100.0	39.5	46.5	14.0
2 面以下	5	2	2	1	9～12 面	74	44	20	10
	100.0	40.0	40.0	20.0		100.0	59.5	27.0	13.5
3～5 面	61	17	32	12	13 面以上	34	19	13	2
	100.0	27.9	52.5	19.7		100.0	55.9	38.2	5.9

会員専用クラブハウス

クラブ会員専用のクラブハウスの設置状況をみると、ない施設が 12.1% ある。12 面までのクラブでは規模が大きい方が設置率が高いが、13 面以上のクラブになると設置率はやや低下する。

表 2-34 会員専用クラブハウス 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	あり	なし		合計	あり	なし
全体	265	233	32	6～8 面	87	77	10
	100.0	87.9	12.1		100.0	88.5	11.5
2 面以下	5	3	2	9～12 面	76	71	5
	100.0	60.0	40.0		100.0	93.4	6.6
3～5 面	58	50	8	13 面以上	35	29	6
	100.0	86.2	13.8		100.0	82.9	17.1

クラブハウスの清掃状況

クラブハウスの清掃状況については、46.0%が「満足」しているが、7.7%は「不満」としている。3面から12面までのクラブでは規模が大きくなる方が満足度は高くなるが、13面以上のクラブになるとわずかに低下する。

表 2-35 クラブハウスの清掃状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	満足	ふつう	不満		合計	満足	ふつう	不満
全体	261	121	120	20	6~8面	86	35	46	5
	100.0	46.4	46.0	7.7		100.0	40.7	53.5	5.8
2面以下	4	2	1	1	9~12面	73	41	30	2
	100.0	50.0	25.0	25.0		100.0	56.2	41.1	2.7
3~5面	60	23	26	11	13面以上	34	19	14	1
	100.0	38.3	43.3	18.3		100.0	55.9	41.2	2.9

ロッカーの設置状況

ロッカーの設置状況を見ると、5.7%が「設置なし」となっている。12面までのクラブでは規模が大きい方が充分とする率が高いが、13面以上のクラブになるとわずかに低下する。

表 2-36 ロッカーの設置状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	263	206	42	15	6~8面	84	63	16	5
	100.0	78.3	16.0	5.7		100.0	75.0	19.0	6.0
2面以下	5	3	1	1	9~12面	74	67	7	0
	100.0	60.0	20.0	20.0		100.0	90.5	9.5	0.0
3~5面	61	39	14	8	13面以上	35	30	4	1
	100.0	63.9	23.0	13.1		100.0	85.7	11.4	2.9

シャワールの設置状況

シャワールの設置状況を見ると、3.8%が「設置なし」となっている。規模が大きいほど充分とする率が高く、「設置なし」の比率が低下する。

表 2-37 シャワールの設置状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	264	189	65	10	6~8面	85	55	25	5
	100.0	71.6	24.6	3.8		100.0	64.7	29.4	5.9
2面以下	5	3	0	2	9~12面	76	62	13	1
	100.0	60.0	0.0	40.0		100.0	81.6	17.1	1.3
3~5面	59	36	21	2	13面以上	35	31	4	0
	100.0	61.0	35.6	3.4		100.0	88.6	11.4	0.0

風呂・サウナの設置状況

風呂・サウナの設置状況を見ると、84.8%は「設置なし」となっている。設置されているクラブのうち「充分」としているのは10.5%となっている。13面以上の大規模クラブでは54.3%が「充分」としており、「設置なし」の比率が大幅に低下する。

表 2-38 風呂・サウナの設置 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	257	27	12	218	6～8面	85	6	3	76
	100.0	10.5	4.7	84.8		100.0	7.1	3.5	89.4
2面以下	5	0	0	5	9～12面	70	1	2	67
	100.0	0.0	0.0	100.0		100.0	1.4	2.9	95.7
3～5面	59	1	3	55	13面以上	35	19	3	13
	100.0	1.7	5.1	93.2		100.0	54.3	8.6	37.1

託児施設の設置状況

託児施設の設置状況を見ると、全体のおよそ1割に設置されているが、「充分」というのは6.7%にとどまっている。やはり大規模クラブの方が設置率、「充分」という率が高い傾向が認められる。

表 2-39 託児施設の設置 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	253	17	10	226	6～8面	84	2	2	80
	100.0	6.7	4.0	89.3		100.0	2.4	2.4	95.2
2面以下	5	2	0	3	9～12面	68	6	1	61
	100.0	40.0	0.0	60.0		100.0	8.8	1.5	89.7
3～5面	59	3	4	52	13面以上	33	3	3	27
	100.0	5.1	6.8	88.1		100.0	9.1	9.1	81.8

用具等のサービスカウンターの設置状況

用具等のサービスカウンターは、全体の約8割が設置している。半数以上が「充分」としているが、小規模クラブほど「不足」の比率が高くなっている。

表 2-40 用具等のサービスカウンターの設置 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	262	134	76	52	6～8面	85	40	26	19
	100.0	51.1	29.0	19.8		100.0	47.1	30.6	22.4
2面以下	5	2	2	1	9～12面	74	46	19	9
	100.0	40.0	40.0	20.0		100.0	62.2	25.7	12.2
3～5面	59	23	23	13	13面以上	35	19	6	10
	100.0	39.0	39.0	22.0		100.0	54.3	17.1	28.6

ラウンジ・休憩スペースの設置

ラウンジ・休憩スペースの設置状況を見ると、71.1%が「充分」としており、「設置なし」は3.4%である。しかし、大規模ほど「充分」、小規模ほど「不足」が高くなっている。

表 2-41 ラウンジ・休憩スペースの設置状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	266	189	68	9	6～8面	87	53	28	6
	100.0	71.1	25.6	3.4		100.0	60.9	32.2	6.9
2面以下	5	2	3	0	9～12面	75	63	12	0
	100.0	40.0	60.0	0.0		100.0	84.0	16.0	0.0
3～5面	60	38	20	2	13面以上	35	30	4	1
	100.0	63.3	33.3	3.3		100.0	85.7	11.4	2.9

駐車場・駐輪場の設置

駐車場・駐輪場については、「設置なし」は1.5%に過ぎないが、「不足」も29.6%ある。評価は規模に比例しており、大規模ほど「充分」、小規模ほど「不足」が高くなっている。

表 2-42 駐車場・駐輪場の設置状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	充分	不足	設置なし		合計	充分	不足	設置なし
全体	267	184	79	4	6～8面	86	58	25	3
	100.0	68.9	29.6	1.5		100.0	67.4	29.1	3.5
2面以下	5	1	4	0	9～12面	77	58	19	0
	100.0	20.0	80.0	0.0		100.0	75.3	24.7	0.0
3～5面	60	32	27	1	13面以上	35	31	4	0
	100.0	53.3	45.0	1.7		100.0	88.6	11.4	0.0

付帯設備の整備・清掃

付帯設備の整備・清掃に対しては、41.6%が「満足」としており、「不満」は9.0%である。大規模ほど満足度が高くなる傾向があらわれている。

表 2-43 付帯設備の整備・清掃状況 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	満足	ふつう	不満		合計	満足	ふつう	不満
全体	267	111	132	24	6～8面	87	32	52	3
	100.0	41.6	49.4	9.0		100.0	36.8	59.8	3.4
2面以下	5	0	3	2	9～12面	76	40	33	3
	100.0	0.0	60.0	40.0		100.0	52.6	43.4	3.9
3～5面	61	20	27	14	13面以上	35	19	14	2
	100.0	32.8	44.3	23.0		100.0	54.3	40.0	5.7

(3) クラブ運営やサービス等に対する評価

1) コーチ・インストラクターについて

クラブのコーチングスタッフについては、接し方や言葉遣いよりも技術レベルや指導方法に対する不満の割合が高い。また、全てについて男性より女性の方が「満足」が低く「不満」が高くなっている。

表 2-44 技術レベル・指導方法

	合計	満足	ふつう	不満
全体	241 100.0	103 42.7	108 44.8	30 12.4
男性	156 100.0	71 45.5	70 44.9	15 9.6
女性	85 100.0	32 37.6	38 44.7	15 17.6

表 2-45 接し方・言葉使い

	合計	満足	ふつう	不満
全体	246 100.0	119 48.4	114 46.3	13 5.3
男性	157 100.0	80 51.0	71 45.2	6 3.8
女性	89 100.0	39 43.8	43 48.3	7 7.9

表 2-46 熱心さ・まじめさ

	合計	満足	ふつう	不満
全体	245 100.0	118 48.2	109 44.5	18 7.3
男性	157 100.0	82 52.2	67 42.7	8 5.1
女性	88 100.0	36 40.9	42 47.7	10 11.4

表 2-47 人数

	合計	満足	ふつう	不満 (少ない)
全体	248 100.0	81 32.7	142 57.3	25 10.1
男性	159 100.0	56 35.2	92 57.9	11 6.9
女性	89 100.0	25 28.1	50 56.2	14 15.7

上段：回答数、下段：比率(%)

2) フロントや付帯設備の従業員について

クラブのフロントや付帯設備の従業員については、接し方・言葉使い熱心さ・まじめさに対する満足度が高く、従業員の配置(場所、曜日・時間別)や人数に対しては不満が高くなっている。これも全体的に女性の方が不満は高くなっている。

表 2-48 接し方・言葉使い

	合計	満足	ふつう	不満
全体	264 100.0	131 49.6	119 45.1	14 5.3
男性	168 100.0	89 53.0	71 42.3	8 4.8
女性	96 100.0	42 43.8	48 50.0	6 6.3

表 2-49 熱心さ・まじめさ

	合計	満足	ふつう	不満
全体	265 100.0	114 43.0	132 49.8	19 7.2
男性	169 100	76 45	82 48.5	11 6.5
女性	96 100.0	38 39.6	50 52.1	8 8.3

表 2-50 従業員の配置（場所）

	合計	満足	ふつう	不満
全体	264	88	154	22
	100.0	33.3	58.3	8.3
男性	169	59	99	11
	100.0	34.9	58.6	6.5
女性	95	29	55	11
	100.0	30.5	57.9	11.6

表 2-51 従業員の配置（曜日・時間別）

	合計	満足	ふつう	不満
全体	263	85	155	23
	100.0	32.3	58.9	8.7
男性	168	59	98	11
	100.0	35.1	58.3	6.5
女性	95	26	57	12
	100.0	27.4	60.0	12.6

表 2-52 フロントや付帯設備の従業員の人数

	合計	満足	ふつう	不満
全体	265	88	158	19
	100.0	33.2	59.6	7.2
男性	169	60	99	10
	100.0	35.5	58.6	5.9
女性	96	28	59	9
	100.0	29.2	61.5	9.4

上段：回答数、下段：比率（%）

3）営業時間（利用可能時間）やコートの確保について

営業時間やコートの確保については、「満足」が 4 割を超える一方、「不満」も営業時間（利用可能時間）には 12.4%、コートの確保には 11.8%と 1 割を超える。

表 2-53 営業時間（利用可能時間）やコートの確保について

上段：回答数、下段：比率（%）

	合計	満足	ふつう	不満		合計	満足	ふつう	不満
全体	266	113	120	33	6～8 面	85	34	41	10
	100.0	42.5	45.1	12.4		100.0	40.0	48.2	11.8
2 面以下	5	2	2	1	9～12 面	76	33	38	5
	100.0	40.0	40.0	20.0		100.0	43.4	50.0	6.6
3～5 面	61	23	25	13	13 面以上	35	19	12	4
	100.0	37.7	41.0	21.3		100.0	54.3	34.3	11.4

4）イベント（トーナメント等）の開催について

イベント（トーナメント等）の開催については、「満足」が 23.9%である一方、「不満」が 11.6%となっている。コート面数の多い大規模なクラブの方が満足度が高い傾向となっている。

表 2-54 イベント（トーナメント等）の開催について

上段：回答数、下段：比率（%）

	合計	満足	ふつう	不満		合計	満足	ふつう	不満
全体	268	64	173	31	6～8面	86	18	58	10
	100.0	23.9	64.6	11.6		100	20.9	67.4	11.6
2面以下	5	1	3	1	9～12面	77	21	50	6
	100.0	20.0	60.0	20.0		100.0	27.3	64.9	7.8
3～5面	61	9	40	12	13面以上	35	12	21	2
	100.0	14.8	65.6	19.7		100.0	34.3	60.0	5.7

5) 現在の料金・会員システムについて

現在のクラブの料金システムについては「満足」は27.5%、「不満」は13.6%となっている。男女や年齢による差異はあまりあらわれていない。

また、現在の会員システムについては、「満足」が24.5%。「不満」が12.6%となっているが、男女差があり、男性の満足度が高く、女性は低くなっている。

表 2-55 クラブの料金システムについて 表 2-56 現在の会員システムについて

	合計	満足	ふつう	不満
全体	265	73	156	36
	100.0	27.5	58.9	13.6

	合計	満足	ふつう	不満
全体	261	64	164	33
	100.0	24.5	62.8	12.6
男性	166	45	103	18
	100.0	27.1	62.0	10.8
女性	95	19	61	15
	100.0	20.0	64.2	15.8

（上図、右図とも）上段：回答数、下段：比率（%）

（4）会員システム変更に対する懸念

会員システム変更の場合の気になる点としては、会費の値上がりが5割を超え、飛び抜けている。男女差、年齢差はあらわれていない。

表 2-57 会員システム変更の場合の気になる点 上段：回答数、下段：比率（%）

合計	入会金・保証金の 返還・保証	会員規約変更 による変化	会費の値上がり	既存会員の自 動的な移行	その他
256	22	36	139	45	14
100.0	8.6	14.1	54.3	17.6	5.5

(5) クラブを辞めた理由

クラブをやめた理由については、転勤、転居が多く挙げられた。次いで仲間や指導者との人間関係が多くなっている。

男性では転勤、転居等で通えなくなったことを理由に挙げる割合が高く、女性では「子供ができた」「パートナーがテニスをしない」「上達せずつまらなくなった」「指導方法・プログラムが合わず」「仲間が他のクラブに移った」などが比較的多く挙げられた。

年齢層別に見ると、29歳未満では「就職してやる気が失せた、仕事が忙しくなった」等が多く、30歳代では「結婚、子供ができた、プレーの仲間・相手がやめた」等身辺の変化が、40歳代では「他のスポーツや趣味に興味に移った、人間関係、つまらなくなった」等が最大の理由となっている。

表 2-58 クラブを辞めた理由 上段：回答数、下段：比率(%)

	合計	就職して気が失せた、忙しくなった	転職・転勤・転居で通えなくなった	結婚・子供、相手がやめたのを契機に	他に興味、人間関係、つまらなく	介護、けが・病気でできなくなった	経済的理由で	その他(左記以外の生活関連に起因理由)
全体	115	47	33	46	58	12	29	7
	100	40.9	28.7	40.0	50.4	10.4	25.2	6.1
男性	67	30	28	23	32	7	19	2
	100	44.8	41.8	34.3	47.8	10.4	28.4	3.0
女性	47	17	5	22	26	5	10	5
	100	36.2	10.6	46.8	55.3	10.6	21.3	10.6
	(続き)	オーナー、指導者が替わった	他のクラブ・スクールに移った	クラブの利用システム、料金等が変わった	その他(左記以外のクラブ関連に起因する理由)			
全体	-	6	11	25	11			
	-	5.2	9.6	21.7	9.6			
男性	-	4	5	12	3			
	-	6.0	7.5	17.9	4.5			
女性	-	2	6	13	7			
	-	4.3	12.8	27.7	14.9			

(6) クラブ入会の阻害要因

クラブ入会の阻害要因を見ると、第一は「入会金・保証金・会費が高い」という料金の問題で73.7%にのぼる。次いで「今のスクールに満足、レンタルで十分」というクラブ入会せずとも現状で満足という回答で66.7%、「時間が合わない、便利な場所がない」の53.5%などとなっている。

表 2-59 クラブ入会の阻害要因（統合）上段：回答数、下段：比率（%）

		合計	クラブのことをよく知らない	入会金・保証金・会費が高い	時間が合わない、便利な場所がない	今のスクール、レンタルで満足	クラブの評判がよくない	施設が充実していない	自身のプレーレベル、人間関係に不安	配偶者がしない、相手が少ない	その他
全体		501 100.0	155 30.9	369 73.7	268 53.5	334 66.7	19 3.8	51 10.2	159 31.7	152 30.3	28 5.6
男性		252 100.0	62 24.6	191 75.8	142 56.3	161 63.9	5 2.0	26 10.3	53 21.0	61 24.2	15 6.0
	29歳未満	51 100.0	17 33.3	38 74.5	28 54.9	36 70.6	1 2.0	4 7.8	9 17.6	11 21.6	1 2.0
	30-39歳	122 100.0	32 26.2	91 74.6	78 63.9	71 58.2	2 1.6	10 8.2	26 21.3	33 27.0	11 9.0
	40-49歳	49 100.0	8 16.3	41 83.7	26 53.1	29 59.2	1 2.0	9 18.4	10 20.4	15 30.6	1 2.0
	50-59歳	19 100.0	5 26.3	13 68.4	8 42.1	16 84.2	1 5.3	1 5.3	6 31.6	1 5.3	1 5.3
	60歳以上	10 100.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	9 90.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
女性		247 100.0	92 37.2	176 71.3	126 51.0	172 69.6	14 5.7	25 10.1	105 42.5	89 36.0	13 5.3
	29歳未満	71 100.0	35 49.3	52 73.2	38 53.5	47 66.2	2 2.8	5 7.0	16 22.5	25 35.2	6 8.5
	30-39歳	95 100.0	35 36.8	65 68.4	48 50.5	66 69.5	5 5.3	12 12.6	45 47.4	37 38.9	3 3.2
	40-49歳	64 100.0	15 23.4	48 75.0	32 50.0	47 73.4	3 4.7	5 7.8	39 60.9	18 28.1	3 4.7
	50-59歳	13 100.0	5 38.5	8 61.5	7 53.8	9 69.2	3 23.1	1 7.7	3 23.1	7 53.8	1 7.7
	60歳以上	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0

男女別で特に差異がみられるところは「自身のプレーレベルが不十分、会員との人間関係に不安」という回答で男性21.0%に対し女性では42.5%にのぼっている。また、「配偶者がテニスをしない、同性の会員、若い会員が少ないから」という適当な相手がいないという回答も女性の方が高くなっている。このほか、女性で目立つのは「クラブのことをよく知らない」「今のスクールに満足」「スクールの方が楽しい」などで

ある。

年齢層別の観点を加えて見ると、「入会金・保証金・会費が高い」という回答は男性の40歳代より若い世代に高くあらわれているのが注目される。次いで「今のスクール、レンタルで満足」は高齢層が高い。また、「時間が合わない、便利な場所がない」は30歳代が最も高く、生活状況が反映しているように思われる。