

お願い：事業所責任者方、フロントにお渡してください。

会員 17-015
平成 29年 3月 28日

公益社団法人日本テニス事業協会
会員各位



公益社団法人日本テニス事業協会
会 長 大久保清一
フロント部会
部 会 長 杉山 利昌

公益社団法人日本テニス事業協会
“第三期 フロント育成塾”
～本気でフロントを楽しむ！～
のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、フロント部会では「第二期フロント育成塾」において各回毎に講師をお招きしフロントの現場でどのような事が大事なのか、現場で実践している仕事の内容をお話しいただきました。さらにグループワークでは、各自の課題解決をみんなで考え、情報交換を行い多くのヒントを共有できました。

来年度もフロントの更なるレベルアップのため「第三期フロント育成塾」を5月より開校いたします。第三期では接客マナー・クレーム対応・接客方法をテーマにクラブ・スクールの要であるフロントを育成するアカデミーとしてさらにバージョンアップを図って参ります。

年間4回を通してプラス思考で明るく元気なフロントとして何が必要なのか、本当のフロントの楽しさとは何かを学んでいきます。他の施設を観る機会のないフロントのために施設見学会も実施いたします。

今のご自身に満足せず更なる能力アップを真剣に考えておられる方、そして下記に思い当たる方は是非ご参加下さい！

- ①接客力・コミュニケーション力をさらにレベルアップしたい方
- ②本物のフロントとは何か知りたい方
- ③同業他社のフロントと情報交換したい方
- ④これからフロントチーフを目指す方
- ⑤フロントを通してテニス界を元気にしたい方

事業所責任者のみなさま、やる気のあるフロントスタッフのご参加をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。フロントご自身の資質向上とフロントから事業・業界発展させる主旨をご理解いただき、ぜひともこの機会にご参加くださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

【実施内容】

名 称	第三期 “フロント育成塾” ～本気でフロントを楽しむ！～
日 時	第1回 平成29年5月9日（火） 14：00～17：30 第2回 平成29年8月17日（木） 14：00～17：30 第3回 平成29年11月9日（木） 14：00～17：30 第4回 平成30年2月9日（金） 14：00～17：30
参加費	全4回 加盟会員 8,640円（税込） 非加盟 12,960円（税込） ※参加費は申込締切日までにお振込下さい。 ※懇親会費は別途各回受付時にお支払い下さい。
定 員	限定30名
会 場	公益社団法人日本テニス事業協会 会議室
対 象	フロントを本気で楽しみたい方 年間全4回の部会に全てご参加いただける方
講 師	第1回 フロントにおけるクレーム対応の仕方 株式会社ルネサンス 第2回 接客・接遇事例紹介 大正セントラルテニスクラブ目白 松本裕美氏 第3回 接客ロールプレー（調整中） 第4回 フロントに必要な接遇マナー（調整中）

【スケジュール】

13：30～14：00	受付開始
14：00～14：10	開会挨拶 会長より
14：10～15：10	講 演
15：10～15：20	休 憩
15：20～16：35	グループ自己紹介 内容説明
16：35～17：15	目標設定
17：15～17：30	質 疑・応 答
17：30	部会終了
17：45～	懇親会

■ 2回目以降は、部会の始まりに前回立てた各自課題の進捗状況を発表していただきます。

■ 全4回終了時に、会長より“フロント育成塾”記念品を贈呈いたします。

■ 全4回参加されると、テニスプロデューサー資格更新要件の対象となります。

申込締切：4月25日（火） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビル地下1階
TEL. 03-3346-2007 FAX. 03-3343-2047

申込方法：参加ご希望の方は別紙参加申込書へご記入の上、上記事務局へFAXにてご送付願います。なお、参加費用は締切日までにご振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局
ジャポニテニスジギョウカikai ケシユウカイジギョク

