

2019年10月吉日

第七期“支配人エリート養成塾”参加者各位

公益社団法人日本テニス事業協会

会長 大久保 清一

マネージャー部会

部会長 曾根 正好

### 第三回“支配人エリート養成塾” ～現状を打破し新たなチャレンジを！～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

5月に第七期“支配人エリート養成塾”がスタートしてから早くも5ヶ月が経過しました。皆様におかれましては、「支配人エリート養成シート」へ掲げた施策の遂行と目標達成に向けて、多いにご尽力されていることと思います。第三回“支配人エリート養成塾”が近づいて参りましたのでご案内申し上げます。

まず始まりの第一部は、各自が支配人エリート養成シートに掲げた“新規獲得策”と新たな課題とした“休会抑止策”の「着眼点～情報収集～仮説・検証～施策実行」、そして更なる成果を挙げるために「現状分析～仮説・検証～施策実行」の流れをくむこと、ここまでの進捗を報告していただきます。最新の支配人エリート養成シートをグループメンバー分ご準備ください。

続いて第二部は、「自事業所の新規獲得策」を前回指名いたしました各グループ一名ずつの方に4分間で発表していただきます。今春に新たに取り組んだ新規獲得策について、「着眼点～情報収集～仮説・検証～施策実行」の流れと、その成果と成功失敗要因についてお話しください。発表される方は発表内容をA4一枚にまとめ26部ご準備ください。

そして第三部は、今後の新たな中期目標を達成するために、辞めないスクールにするために何をすべきか？前回に引き続きグループワークから今後の足掛かりとなるものを導き出していただきます。新規獲得だけでなく休退会の抑制を真剣に考え対策に取り組んでいきましょう。

締めくくりの第四部は、ノアインドアステージ株式会社 エリア部長の中山 泰孝氏にご講演賜ります。中山氏は2004年10月にノアインドアステージ株式会社へ入社し、京都西校オープニングメンバーとして配属されました。2007年10月にチーフコーチ、2009年

7月にヘッドコーチ、2010年1月には支配人に抜擢され、2013年4月に部長代理、そして2014年4月に現職のエリア部長となり活躍されています。ノア京都西校が2000名を超えた理由として、レッスン・サービス・販促への取り組みが大きく寄与していますが、最も大切なことはチームを俯瞰できるリーダーの行動だというお考えです。独自の視点で集客し得た方法や考え方を中心にワークショップを交え、余すことなくお話しいただきます。

3ヶ月毎の“支配人エリート養成塾”を契機に「新たな目標と具体策」を考え、更に「他メンバーと情報交換し刺激し合う」場として、皆様にとって有意義な会となれば幸いです。大変お忙しいとは思いますが、万障お繰り合わせのうえご参加下さい。つきましては下記の出欠票へ記入のうえ、事務局とグループリーダー宛にメールにてご返信願います。

敬具

#### 記

名 称 第七期“支配人エリート養成塾” ～現状を打破し新たなチャレンジを！～  
日 時 第三回 2019年11月13日(水) 14:00～18:30  
会 場 日本テニス事業協会 会議室  
講 師 ノアインドアステージ株式会社 中山 泰孝 氏  
ご講演テーマ 「ノア初の会員数2000名達成の軌跡」

#### 【スケジュール】

13:30～14:00 受付  
14:00～14:10 開会挨拶 会長より 部会長より  
14:10～15:10 グループワーク 「支配人エリート養成シート」報告  
15:10～15:20 休憩  
15:20～15:50 発表「自事業所の新規獲得策」 お一人4分  
15:50～17:10 グループワーク「辞めないスクールにするために何をすべきか」  
17:10～17:20 休憩  
17:20～18:20 ご講演  
18:20～18:30 質疑・応答  
18:30 部会終了  
18:45～ 懇親会

事業所名 (会社名)	
氏名	( )グループ
<input type="checkbox"/> 第三回“支配人エリート養成塾” (出席・欠席) <input type="checkbox"/> 懇親会 (参加・不参加)	

※事務局とグループリーダー宛にメールにてご返信願います。 期日 11月6日(水) まで  
(FAX の場合は事務局に送付願います。その後、事務局よりグループリーダーにお伝えします。)

※懇親会のキャンセル料は2営業日前 18時までは発生せず、1営業日前 18時まで 50%、以降より 100%のキャンセル料金を頂戴いたします。(土日祝は休業です)

**【問合せ先】**

公益社団法人日本テニス事業協会 事務局

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-8-3 小田急明治安田生命ビル地下1階

TEL. 03-3346-2007 FAX. 03-3343-2047