

**お願い：事業所責任者の皆様、フロントスタッフにお渡しください。**

2022年9月22日

公益社団法人日本テニス事業協会  
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会  
会 長 大久保清一  
フロント部会  
部会長 杉山 利昌

**公益社団法人日本テニス事業協会 フロント部会主催**  
**第31回フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内**  
**～フロントで笑顔が必要ですか？～**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、時代の変化により接客方法も変化してきました。そこでフロント部会では、「フロントで笑顔が必要ですか？」をテーマに、桜美林大学非常勤講師 久米 喜代美氏を講師にお迎えしフロント・ステップアップ・アカデミーを開催いたします。コミュニケーションにおける笑顔について深掘りしてまいります。その後グループワークを通してスキルではない笑顔についてを再考してまいります。

お客様とのコミュニケーションを良好にしたい皆様、講演を聴いて接客の基本についてもう一度考えてみませんか。新しいヒントが見つかると思います。

当部会では、フロントの重要課題を各事業所のフロントスタッフと一緒に掘り下げることにより、テニス界を盛り上げていきたいと考えております。

つきましては、本主旨をご理解賜り、対象である**フロントスタッフのご参加**をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2022年11月1日(火) 14:00～17:00

■場 所：公益社団法人日本テニス事業協会 会議室  
東京都新宿区西新宿1-8-3小田急明治安田生命ビル地下1階

■講 師：桜美林大学 非常勤講師 久米 喜代美氏

■テ ー マ：『フロントで笑顔が必要ですか？』

お客様の思考は10年前とは変化しています。スマイルは0円で良いのか、もう一度なぜ笑顔が必要なのか一緒に考えてみましょう。

■参 加 費：加盟会員 4,400円(税込) 非加盟 8,800円(税込)  
非加盟(JPTA) 6,600円(税込)

■定 員：20名(定員になり次第締切)

■申込締切：2022年10月25日(火)(定員になり次第締切)

■ 申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局 (FAX. 03-3343-2047)

■ 申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付下さい。  
(お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。)  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

■ キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%のキャンセル料金を頂戴いたします。(土日祝は休業です)  
※返金手数料は参加者負担とします

■ 本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となるアカデミーです。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本アカデミーにおいて(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

■ 2022年11月1日(火) スケジュール予定

時 間	内 容
13:30～	受付 公益社団法人日本テニス事業協会 会議室
14:00～14:05	開会挨拶 会長 大久保 清一
14:05～16:55	講師 桜美林大学 非常勤講師 久米 喜代美氏 テーマ 「フロントで笑顔が必要ですか？」  ※講演・グループワーク・質疑応答を予定しております。
16:55～17:00	まとめ及び閉会挨拶

**久米 喜代美氏 (くめ きよみ) プロフィール**

人生の折り返し地点でワークショップに出逢い、心理学に興味をもつ。  
その後、独立行政法人にてカウンセラー、大学学生相談室、児童相談所、大学専任教員などでの業務から、身体からこころに働きかけることの重要性を認識する。  
ワークショップの実践研究を行い、専門の健康心理学や身体心理学を活かしたワークショップを様々な場で展開している。  
現在、ボディ&メンタル工房の主催する傍ら、桜美林大学非常勤講師、千葉県生涯大学非常勤講師、世田谷区審議会委員などを務める。

主な共著書に「はじめて学ぶ心理学」(大学図書出版)、「地域生涯学習活動とコミュニティ形成」(日本地域社会研究所)などがある。桜美林大学院心理学研究科健康心理学専攻修士課程修了、精神保健福祉士、公認心理師の国家資格を取得している。

