

お願い：事業所責任者の皆様、フロントスタッフにお渡しください。

2023年4月1日

公益社団法人日本テニス事業協会  
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会  
会 長 大久保清一  
フロント部会  
部会長 杉山 利昌

公益社団法人日本テニス事業協会 フロント部会主催  
**第33回フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内**  
**「フロントが身につけるべきマナーの基本」**  
**～新人の方、新人を指導する方にお勧めします～**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、フロント部会では新人の方、新人指導をする方を対象に「ビジネスの基本」「立ち居振る舞い」「言葉遣い」をテーマに、2023年度最初のフロント・ステップアップ・アカデミーを開催いたします。フロントの基本接客について、クイズやロールプレイング、実践練習などを交えながら学んでいく内容となっております。フロントの接客の基本について一緒に学び、また再確認をしてみませんか。他社の方々と共に学ぶことで新しいヒントが見つかると思います。

当部会では、フロントの重要課題を各事業所のフロントスタッフと一緒に掘り下げることにより、テニス界を盛り上げていきたいと考えております。

つきましては、本主旨をご理解賜り、対象であるフロントスタッフのご参加をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2023年5月12日(金) 14:00～17:00  
17:30～懇親会を予定※任意参加

■場 所：公益社団法人日本テニス事業協会 会議室  
東京都千代田区神田錦町1-10-1サクラビル4階 (1月5日に移転)  
※新宿ではございませんのでお間違えのないようご注意ください。

■対 象 者：新入社員、新人パートアルバイト、新人を指導する立場の方

■テ ー マ：『フロントが身につけるべきマナーの基本』  
フロント業務の基本と言える「ビジネスの基本」「立ち居振る舞い」「言葉遣い」についてクイズやロールプレイング、実践練習をしながら一緒に学びましょう。

■参 加 費：加盟会員 2,200円(税込) 非加盟 4,400円(税込)  
非加盟(JPTA) 3,300円(税込)

※懇親会費 4,000円(税込)

※任意参加ですので、参加される方は参加申込書に必ずチェックをお願いいたします。

■定員：30名（定員になり次第締切）

■申込締切：2023年5月8日（月）（定員になり次第締切）

■申込先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局（FAX. 03-5577-7362）

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付下さい。  
（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

■キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%のキャンセル料金を頂戴いたします。（土日祝は休業です）  
※返金手数料は参加者負担とします  
※懇親会費も同様とします。

■本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となるアカデミーです。有資格者は登録番号をご記入ください。（公社）日本プロテニス協会資格者の方は本アカデミーにおいて（公社）日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

■2023年5月12日（金） スケジュール予定

時間	内容
13:30～	受付 公益社団法人日本テニス事業協会 会議室（千代田区神田錦町）
14:00～14:05	開会挨拶 会長 大久保 清一
14:05～15:30	■「ビジネスの基本」「立ち居振る舞い」について お客様の第一印象を決める見た目には所作が不可欠。基本の立ち居振る舞いを練習して実践に役立てていきます。 講師予定：GODAI港北 守屋 晴美氏 VIP・TOPグループ 矢口 宏美氏
15:30～16:55	■「言葉遣い」について 言葉遣いの基礎を学んだ後、クイズやロールプレイングを実施して理解を深めます。 講師予定：（株）ITC 中村 久仁子氏 ル・パラディ、テニス&ゴルフ鳳 吉岡 えり奈氏 ノアインドアステージ（株）大園 久美子氏  ※タイムスケジュール、講師、順番は変更する場合がございます。 ※途中に休憩を挟む予定です。
16:55～17:00	まとめ及び閉会挨拶

