

お願い:フロントスタッフにお渡しください。



近畿テニス事業協会
会長 大西 雅之

会員各位

第8回 フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内

「フロントスタッフの役割と重要性」

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、下記の要領でフロント・ステップアップ・アカデミーを開催させて頂くこととなりました。今回のテーマは、“フロントの役割と重要性”についてです。

今回はVIP・TOPグループの矢口宏美氏に講演いただきます。矢口氏はフロント、コーチ、支配人、本部など様々な場所で活躍してこられました。沢山の経験と知見をお持ちです。グループワーク、ロールプレイング、ディスカッションなどを通じ他社とも事例を共有することで、現場で実践できる内容を学びたいと思います。また、せっかくの機会ですので、普段のフロント業務の中で困っていることや悩んでいることについても共有する時間を設けたいと思います。

つきましては、対象である**フロントスタッフ**のご参加をお取り計らい下さいますようお願い申し上げます。未筆になりますが、貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

名称：「第8回 フロント・ステップアップ・アカデミー」

日時：令和5年9月28日(木) 14:00~17:00

参加費：加盟会員 4,000円(税込) / 非加盟会員 5,000円(税込)

(セミナー終了後に懇親会を行います 懇親会は任意参加です。参加費用 4,000円(税込))

テーマ：「フロントスタッフの役割と重要性」

講義、グループワーク、ロールプレイング、ディスカッションなど

パネラー：高木工業株式会社 スポーツ事業本部

VIP・TOPグループ サービスディレクター 矢口 宏美氏

会場：ノアインドアステージ大阪事務所

持ち物：各スクールの新規入会時に使用する説明資料をお持ちください。

定員：30名

申込先：申込先:近畿テニス事業協会事務局

申込締切日 9月20日(水)まで

メールアドレス：ko-okada@crystal-pl.co.jp

FAX：072-673-7382 ※FAX番号が変更になっています。お間違えのないようお願い致します。

お問合せ先：TEL：090-1025-5337 (岡田浩司:事務局長)

第8回 『フロント・ステップアップ・アカデミー』 講師紹介



会社名 高木工業スポーツ事業本部

VIP・TOPグループ

役職 サービスディレクター

講師氏名 矢口 宏美(やぐち ひろみ)氏

簡単なプロフィール

神奈川県出身。専門学校卒業後テニスコーチとしてVIPTOPグループ

へ入社、亀戸校、津田沼校、氷川台校と8回の転勤でコーチ、

フロント責任者、副支配人、支配人を経験し現在はサービスディレクター

として主にスタッフの研修、サービスの見直しや開発を行っています。

様々な経験の中で感じた事はフロントはスクールやクラブを変える力があるという事。

お客様の見る目もどんどん変わり、より高い接客力を求められる昨今、

フロントができる事を皆様と一緒に考えていけたらと思います。



申込方法

所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先までメールまたはFAXにてご送付ください。

(お申し込み後、受付確認のご連絡を致します。) 尚、参加費用は、当日、受付にて現金でお支払いください。

※近畿テニス事業協会事務局のFAX番号等が変更になりました。
お間違えのないよう、お願い致します。



近畿テニス事業協会 事務局 行

FAX : 072-673-7382

※誠に恐縮ですが、メールに添付又はFAXにてご連絡下さい。 <<9/20(水)までに>>

お申し込み後3日以内に確認メールを返信いたします。返信がない場合はご確認下さい。

近畿テニス事業協会 主催

第8回 フロント・ステップアップ・アカデミー

参加申込用紙

令和5年9月28日(木) 研修会 14:00~17:00

※本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる研修会です。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本アカデミーにおいて(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

登録事業所名	TEL ()
	FAX ()
フリガナ 氏名	役職
領収書の宛名：	
※どちらかにチェックをおつけください。	
<input type="checkbox"/> 勉強会のみ参加 <input type="checkbox"/> 勉強会 + 懇親会 (別途4,000円) に参加	
※有資格者は登録番号をご記入ください。	
テニスプロデューサー登録番号	JPTA登録番号
{ }	{ }
連絡の取れるメールアドレス：	
研修内容の参考にさせていただきます。簡単で結構ですのでご記入ください。	
・何かフロント業務で相談したい事、聞いてみたい事	

《キャンセル料》

勉強会は当日 100%、1 営業日前 50%のキャンセル料金を頂戴いたします。

【会場案内】

ノアインドアステージ株式会社 大阪事務所

住所：大阪市北区梅田1丁目2番2-300 大阪駅前第2ビル3階302-4

電車：【地下鉄】御堂筋線・梅田/四つ橋線・西梅田/谷町線・東梅田

【JR】大阪駅/東西線・北新地駅

【私鉄】阪神電車・梅田/阪急電車・梅田

