

**お願い：事業所責任者の皆様、フロントスタッフにお渡しください。**

2026年3月27日

公益社団法人日本テニス事業協会  
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会  
会 長 大久保 清一  
フロント部会  
部 会 長 中村 久仁子

**第九期フロント育成塾のご案内**  
**「自ら“考動”できるフロントへ」**  
**～次のステップを目指して～**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

テニスクラブの「顔」であり、お客様のテニスライフを一番近くで支えるフロントスタッフ。しかし、現場では「接客の正解がわからない」「もっとお客様に喜んでいただきたいけれど、どう動けばいいのか」という悩みを抱えているスタッフも少なくありません。「自分に何ができるだろう？」そんな不安をワクワクに変えてみませんか？

全4回のプログラムでは、他社の仲間との交流を通じて、接客の基礎やクレーム&カスタマ対応、コミュニケーション力、チームビルディングを学び、自ら“考動”し業績に貢献できるフロントスタッフとして、自身の成長を実感できるメソッドを学びます。

今年は、経験豊かな副部会長による講義に加え、他業種で活躍される接客のプロによる講義も予定しております。講義後のグループディスカッションでは、毎回お声の多い“アルバイトフロントスタッフへの教育の仕方”にも触れていきますので、どうぞご期待ください。

**【このような方はぜひご参加ください！】**

- ◆接客の基本スキルを知りたい
- ◆コミュニケーション力を高め、接客に活かしたい
- ◆クレーム対応に対する苦手意識を克服したい
- ◆カスタマ対応を知り、不安を取り除きたい
- ◆チームビルディング研修ネタを持ち帰りたい
- ◆アルバイトスタッフ教育の悩みを解消したい
- ◆ステップアップし、自社の業績に貢献したい

不安を抱えているフロントさん、次のステップへと進みたいフロントさん、今年もワンランク上を目指していきたいフロントさん、一緒にステップアップしていきましょう！

テニススクールの価値を決めるのは、レッスンだけではありません。フロントの「一言」や「気づき」が、退会を留め、新しい仲間を増やし、クラブのファンを育みます。

本研修を通じて、自立して考え、自ら“考動”できるフロントスタッフを育成します。貴社の更なる活気と収益向上への投資として、ぜひスタッフの背中を押してあげてください。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

## 【実施内容】

名 称 第九期 “フロント育成塾” 「自ら“考動”できるフロントへ」  
～次のステップを目指して～

日 時 第1回 2026年5月20日(水) 14:00～17:00 +懇親会(任意)

### 【接客基礎を学ぼう】

講師：ジップテニスアリーナ 久保田 千尋氏

接客の本質とは何か。単なる知識だけではなく、“何故それが大事なのか”を知ることで、自然とお客様に寄り添い、頼られるフロントへと成長できる。フロントの軸となる接客の基礎を学びます。

第2回 2026年8月25日(火) 14:00～17:00 +懇親会(任意)

### 【コミュニケーション力を養うために】

講師：東京ミッドタウンマネジメント株式会社 波形 尚美氏

プリンスホテルにて長年に渡り宿泊部のフロント責任者として自らフロントに立ち、サービス品質向上の為に現場をマネジメントしてこられました。現在はホテルで培った接客スキルを武器に、人材マネジメント業務でその力を発揮されている接客のプロから学びます。

第3回 2026年11月20日(金) 14:00～17:00 +懇親会(任意)

### 【クレーム・カスハラ対応を学ぼう】

講師：VIP・TOPグループ 矢口 宏美氏

カスハラを正しく理解して組織として対応をする為のステップを確認します。カスハラとクレームは大きな違いがあるが、どちらも初期対応が重要です。クレーム対応を改めて確認しながら、現場に必要なカスハラ対応を学びます。

第4回 2027年2月25日(木) 14:00～17:00 +懇親会(任意)

### 【チームビルディングの構築】

講師：株式会社GODAIスポーツエンターテイメント 守屋 晴美氏

フロントはひとりでは何もできないポジション。そのためには、一緒に働いているメンバーと協力しながら信用・信頼関係を築き上げていくことが大切です。互いの個性を活かしながら最高のチーム作りを学びます。

※参加者の成長過程に合わせて、内容の変更がある場合がございます。

参加費 全4回 加盟会員・TP 15,400円(税込) / 非加盟 30,800円(税込)  
／非加盟(JPTA) 23,100円(税込)  
単 発 加盟会員・TP 4,400円(税込) / 非加盟 8,800円(税込)  
／非加盟(JPTA) 6,600円(税込)

懇親会費 5,000円(税込) / 回 ※参加される方(任意)は申込書にチェック  
※第2回以降は後日に追加申込も受付予定

※年間(全4回)通しての参加は割引もありお勧めです!

(気になる回だけの単発参加も可能です。)

※単発参加後に残りの回を全てお申し込みいただく場合は、割引となる場合がございますので事務局までお問合せください。

※全4回申込者、第1回単発申込者は申込締切日までにお振り込みください。

定 員 24名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

会 場 公益社団法人日本テニス事業協会 会議室(神田錦町)  
〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-10-1 サクラビル4階

対 象 開催要項の【このような方はぜひご参加ください!】をご参照ください。

【第1回スケジュール予定】※時間配分は変更になる場合もございます。

13:30 受付開始（公益社団法人日本テニス事業協会会議室）  
14:00 開会挨拶  
14:05 自己紹介  
14:35 講義【接客基礎を学ぼう】  
16:00 グループディスカッション  
17:00 閉会挨拶  
※途中、休憩を挟む予定です。

■第4回終了時に、会長より“フロント育成塾”修了証を贈呈いたします。  
※3回以上参加された方が対象です。

■本勉強会はテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる勉強会です。有資格者は登録番号をご記入ください。（公社）日本プロテニス協会資格者の方は本勉強会において（公社）日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

申込締切：2026年5月13日（水） ※定員になり次第締め切らせていただきます。  
※単発参加は各開催日の1週間前。

申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局（FAX. 03-5577-7362）

申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付ください。  
（お申し込み後、受付確認票兼請求書をFAXにてお送りいたします。）  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

キャンセル料：（初回の）2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%のキャンセル料金を頂戴いたします。（土日祝は休業です）  
※返金手数料は参加者負担とします  
※懇親会、単発参加は各回で上記のキャンセル料を適用します。

インボイス情報：公益社団法人日本テニス事業協会 登録番号：T1011105005345  
お送りする受付確認票兼請求書は適格請求書であり、決済の控えとの組合せによりインボイス対応となります。

