TIA News!

2011.03.Vol.52

Contents

■特別寄稿：鳥居恵一郎氏……2
■キッズ＆ジュニアテニスカーニバル……3
■東京都知事杯 有明チームテニスコンペティション 報告‥4
■日本テニスチーム大会 報告……5
■第22回日本テニス産業セミナー 報告……7
■施設見学バスツアーレポート…… 14
■テニスプロデューサー紹介…… 18
■スジガネ君、テニスを語る…… 20
■Let's Enjoy Front! …… 21
■安全管理委員会通信 Vol.８ …… 22
■安全管理セミナー開催要項…… 23
■クラブ部会活動報告…… 24
■人事・労務コラム…… 25
■税制コラム…… 26
■庭球人語「橋本君に学ぶ ２」 …… 27
■日本テニス連合ホームページ開設…… 28
■賛助会員のご紹介…… 29
■信用保証協会／緊急保証制度のご案内…… 30
■テニス川柳／編集後記…… 30
■有明の森スポーツフェスタ…… 31

テニスがしたくなる、ソーシャルネットワーク活用法

鳥居　恵一郎氏
アメアスポーツジャパン株式会社
代表取締役社長

アメアスポーツジャパンはウイルソンをはじめ、ウインタースポーツブランドやサイクルブランドなどをグループ傘下としているスポーツコングロマリット企業です。このスタイルを最大限に生かして、現在、テニスの楽しさ、面白さを数多くのスポーツ愛好家へ伝えています。

昨今、急激に利用者数の増大がみられるソーシャルネットワーク系サイトですが、他のテニスメーカー様同様に、弊社でもTwitter（ツイッター）やFacebook（フェイスブック）を活用しています。ウイルソンテニスはもちろんのこと、マウンテンスポーツのサロモンやウインタースポーツのアトミック、スポーツサイクリングのマヴィック、そしてスポーツコンピューターブランドのスントと、それぞれツイッターの公式アカウントやフェイスブックの公式ファンサイトを作り、数多くの情報発信を行っています。ツイッターは、つぶやいている情報に興味や共感を持った人がフォロワーとなり、発信する情報を継続して閲覧してくれます。またフェイスブックでは好意を持ってくれた人が「いいね！」というボタンをクリックしてくれることでファンサイトへの仲間入りを果たしてくれます。

たとえばウイルソンテニスのフェイスブック公式ファンサイトには20万人を超える人たちが「いいね！」と言って情報を入手してくれています。またツイッター公式アカウントのフォロワーは１万３千人を超えています。

その他にも動画共有サービスのUSTREAM（ユーストリーム）や、ブランド独自のSNSサイトを構築するなど、各ブランドはそれぞれの個性をしっかりと主張しながら、スポーツの楽しさや商品の魅力を発信しています。

これらのインターネットメディアを管理統轄するためブランド横断的な立場としてWebマネージャーを置いています。彼は自らの本名であらゆるソーシャルネットワークサイトへ登録し、弊社のすべてのブランドについてだけでなく、それらのスポーツに関連した情報を発信しています。新製品やイベント開催の案内だけでなく、例えばスキー場で見つけた美味しい定食の紹介や手軽にできるラケットのカスタマイズ法、自転車レース会場からのユーストリームによる動画生中継など、スポーツカテゴリを問わず、ブランドを問わず、面白いと思った情報を日々発信しているのです。彼の投稿やつぶやきにたくさんの方が興味をもち、毎日あらゆる方面のスポーツ愛好家からメッセージが届くそうです。一企業の一社員でありながら、彼のツイッターをフォローしている人はゆうに４千人を超えているそうです。

つい最近も嬉しい事例がありました。自転車好きの方が、彼のつぶやくテニス情報を見てテニスを始めたというのです。他にも、子供とスキーを楽しむためにSNSで情報を探していたところ、彼のフェイスブックを見てスキー旅行がテニス旅行に変わったそうです。

いままで異なるジャンルのスポーツを楽しんでいた人がテニスにも興味をもってくれる、そんな人たちが日に日に増えて、現在では都内のテニスコートを借りて年齢、性別、技量を問わず、テニスを楽しむイベントが開催されているそうです。ブランド色を一切出さず純粋にテニスを楽しむためだけのイベントとなっているようで、とても嬉しく感じています。

テニスマーケットをもっともっと元気にしたい。テニス好きの子供たちをもっと増やしたい。「もう一度！」と、学生時代に経験したテニスの楽しさを思い出してもらいたい。わたしたちは「テニス」というスポーツと触れ合う機会を、そして「テニス」というスポーツの楽しさを思い出す機会を増やす努力をこれからも続けてゆきたいと考えています。

2010 キッズ&ジュニア・テニスカーニバル開催！

普及委員長　新堀　　丘

昨年の10月23日（土）に有明テニスの森公園コートにて2010年キッズ＆ジュニア・テニスカーニバルを開催しました。

このイベントは毎年多くの子供達が参加し、テニスを楽しんでいます。また同伴される保護者の方からも高い評価を得ていると感じています。申し込みもキャンセル待ちが出る程の人気イベントです。

参加者は、予約段階で253名。当日の実数は200名（2009年は191名）。その中で初心者と呼べる子供が70名程参加していました。スクールの体験レッスンで言えば、それはそれは大変な数字です。

運営スタッフは、午前と午後を通じて50人！各スクールのエース級のコーチが多く、各コートは大いに盛り上がったと感じています。

普及を命題にしたイベントですから、1人でも多くの子供達に『テニスを好きになってもらいたい、もっとテニスをやってもらいたい』と思っています。

2009年の本イベント終了後に次回への課題として、私がこのＪＴＩＡニュースに寄稿した文章には、以下の3項目が書かれています。

①指導員は常に子供達のお手本であるべし！

②事前のレッスン実施方法の概要をより明確にする！

③指導員を派遣してもらう各社の人数を平均化する。

2010年度は上記3項目がどのように変わったか？簡単に説明します。

①指導員は常に子供達のお手本であるべし！

これは、子供達とラリーをする際に、『きちんと構えない』『スプリットステップをしない』というコーチが目立ったことから、次回への課題として第一番目の問題としたものです。ラリー時にベタ足でラケットをダラっと下げっぱなしにしている・・・これがテニスを愛する者として子供に対して向き合う姿勢なのか?!ということです。この点については、企業色という問題は無いと信じています。

今回は朝の集合時に上記内容を全スタッフにコミュニケし、前回より大きく改善できたと感じています。まだまだ完全ではありませんが、年々向上するイベントであるためにも次回は更にレベルアップ出来るよう努力します。

②事前のレッスン実施方法の概要をより明確にする！

これは、部門毎の統括者としか目線合せが出来ず、次回への継続課題となった。やはり事前に統括者と打ち合わせ、目線合わせが必要と感じています。

③指導員を派遣してもらう各社の人数を平均化する。

土曜日という事もあり、各スクール事業者様に無理を言っての派遣なだけに、何とか平均化したいのですが、まだまだ偏りがあります。本イベントの趣旨を丁寧に伝え、広めることで協力頂ける事業者様を少しでも増やしたいと考えています。次回も継続課題として重点を置く予定です。

本イベントは多数のスクールさんから多くのコーチが派遣されてきますので、自社とは違ったレッスンを実感することが出来、コーチにとっても大いに刺激を受けることが出来ると思います。また、経営者の方にも、自社の取り組みと違うレッスンを直接見ることが出来る貴重な場と感じます。

最後に、昨年と全く同じ言葉を書かせて頂きます。

【我々の本業に必ず還ってくると信じて、事業者全員でこのイベントを盛り上げていきたい】

ご協力いただいた総ての皆様に感謝し、私の報告とさせていただきます。

2010東京都知事杯 有明チームテニスコンペティション

「2010東京都知事杯有明チームテニスコンペティション」がダイドードリンコ（株）他各社のご協賛をいただき、平成22年12月４日(土)・５日(日)に144チーム「約1080名」のご参加にて開催されました。

本大会は日本テニスのメッカ「有明テニスの森公園」全コート48面を使用し、参加資格をオープンとして、老若男女及びビギナーからベテランまでの幅広い年齢層を対象とした、ミックスダブルス3組の団体戦です。

１日目はリーグ戦、２日目は順位別トーナメントと各種アトラクション等が多数用意され、勝つことだけが目的でなく、気の合う仲間と楽しい時を過ごす２日間です。

〈試合結果〉

●ハードコートの部

１位トーナメント 優勝：裏全力家族！！	準優勝：社会人の逆襲
２位トーナメント 優勝：肉のすずき	準優勝：登戸サンライズ
３位トーナメント 優勝：東京テニス部A	準優勝：umAg☆
４位トーナメント 優勝：Oranje	準優勝：てにさー☆Kei

●砂入り人工芝の部

１位トーナメント 優勝：year note	準優勝：さそりーな
２位トーナメント 優勝：Team U	準優勝：un poussin
３位トーナメント 優勝：チーム“ミルキーウェイ”	準優勝：OPU
４位トーナメント 優勝：year note ATLAS	準優勝：チーム ルー

日本テニスチーム大会，東日本大会

事業委員長　栗山　雅則

東日本大会は、２月11日（祝）に行われる予定でしたが、残念ながら雪のため次の日に順延になりました。この大会は、毎年有明テニスの森公園で、北海道、岩手、埼玉、千葉、東京、神奈川より選抜された８チームによる、男子複、女子複、混合複の団体戦です。

天候不良の為開始が遅くなり、また途中雨による中断もありました。今回は結局１回戦、準決勝までは何とかできましたが、肝心の決勝と３位決定戦が降雨の為中止せざるを得ない事となりました。

その後、クラブハウス２階のレストランで懇親会を開きました。

３月12日（土）に予定しております全国大会に、東日本大会から今年は３チーム出場します。２チームは決勝に進出したブレントウッドラケットクラブ（埼玉）と、スウィング89（北海道）です。残り１チームは３位決定戦をジャンケンで６人対６人の勝ち抜き戦で行う事にしました。３位決定戦は、亀の甲山テニスクラブ（神奈川）と山清テニスクラブ（岩手）の組み合わせです。

序盤は、亀の甲山テニスクラブの１番目の方が５勝し王手をかけます。山清テニスクラブは、後１人しかいない状況に追い込まれました。しかし、最後の人が６人全ての方に勝てば全国大会に出場し、コロシアムでプレーできるチャンスがわずかですが残っています。

そして、奇跡が起こりました。最後の１人が亀の甲山テニスクラブの６人全てを撃破しました。

ジャンケンでこんなに盛り上がった事も、今までなかなかありません。尚、決勝進出のブレントウッドラケットクラブとスウィング89は、対戦できませんでしたが、全国大会の時に対戦しますので、勝負は持ち越しとなりました。皆様本当にお疲れ様でした。

最後に、ご協賛を頂きました株式会社ダンロップスポーツ様、並びにサントリーフーズ株式会社様に深く感謝する次第です。

また、準備運営をして頂いた事務局の皆様、本当にありがとうございました。

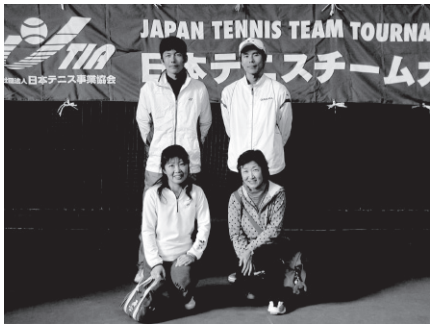
日本テニスチーム大会，西日本大会

	1	2	3	4	5	順位
1香里ｸﾞﾘｰﾝA		6-3 6-3 2-6	6-1 2-6 6-2	6-3 6-4 6-2	7-5 1-6 6-7(3)	2
2江坂TC B	3-6 3-6 6-2		6-2 6-2 4-6	6-4 6-2 6-1	3-6 1-6 4-6	3
3香里ｸﾞﾘｰﾝB	1-6 6-2 2-6	2-6 4-6 6-4		3-6 4-6 7-5	7-6(8) 0-6 2-6	5
4スターサップ	3-6 4-6 2-6	4-6 2-6 1-6	6-3 6-4 5-7		7-6(8) 0-6 2-6	4
5江坂TC A	5-7 6-1 7-6(3)	6-3 6-3 6-4	6-7(8) 6-0 6-2	2-6 6-2 4-6		1

優勝：江坂テニスセンターＡチーム

準優勝：香里グリーンＴＣ－Ａチーム

３位：江坂テニスセンターＢチーム



４位：スポーツスクエアスターサップ

５位：香里グリーンＴＣ－Ｂチーム

ご報告

第22回日本テニス産業セミナー実行委員会 委員長 **内藤　昇一**

第22回日本テニス産業セミナーにご参加いただき誠にありがとうございました。

この度のセミナーは、15年振りに愛知県名古屋市での開催となりましたが、日本全国より150名という多くの方々のご参加をいただき、まずお礼申し上げます。

基調講演では「平凡なことをやり続けて日本一を目指す」というテーマで、株式会社タニサケ取締役会長松岡浩様にお話しをいただきました。

社長時代より一日も欠かさずトイレ掃除を率先して行い、日々の努力が現在の在る姿の原点になっているとのことです。

「薄紙を一枚一枚重ねる様に」お客様への対応も葉書を中心に行い、見事なまでの経営であると、皆感心させられました。

さらに、従業員からの提案も１つ残らず聞き、決まれば即実行し、従業員の志気を上げて行く手腕も見事でした。

経営者の方々には特に好評のご講演でした。

午後の部は、「テニス界の現状について」というテーマで、（財）日本テニス協会常務理事、強化本部長福井烈様にお話しをいただきました。

選手時代の輝かしい成績は、デ杯、全日本選手権の連覇で皆様ご存じの方が多いと思います。

常に「一生懸命」に、また、他人の数倍の練習量を克服してきた自信が、その結果を生んだお話しは感動しました。

指導者になられた現在は「学ぶ事を止めたら、教える事を止めなければならない。」の言葉を信条とされ、テニス界のみならず、日本のスポーツ界のリーダーとしてご活躍される事を期待しています。

次に「私が選手生活を通じて学んだこと」をテーマに、元テニスプレーヤー森上亜希子様にお話しをいただきました。

講演は２名の進行役と共に進められました。

小２、７才でテニスを始めてから現在でも「テニスが大好き」であり、「負けたくない」という強い意志を持ち取り組んできた結果、今の自分があるとのことでした。

現役時代、コーチからの指導で「今勝ちたいのか、将来勝ちたいのか」を問われて話し合い、自分自身で決断した事。怪我で休まざるを得ないときも、ポジティブな気持ちで自分自身に厳しく、目標に向かった姿のお話は皆感動されたことと思います。

参加された指導者にとって、印象深いお話が多くあったこととプロを目指すジュニアへのアドバイスも所々に織り込まれ、大変参考になるお話でした。

ご参加いただきました皆様からのアンケート結果を参考までにご報告させていただきます。

第22回日本テニス産業セミナー

会　　場：CASTLE PLAZA（キャッスルプラザ）
　　（愛知県名古屋市）
期　　日：平成23年２月８日(火)
申 込 者 数：123名
当日参加者数：121名
ｱﾝｹｰﾄ回収数：83

アンケート結果

◆性別と年代をお答えください。

	20代	30代	40代	50代	60以上	不明	合計
男　性	9	２４	２４	１４	6	0	７７
女　性	1	3	2	0	0	0	6
不　明	0	0	0	0	0	0	0
合　計	１０	２７	２６	１４	6	0	８３

◆事業所における中心的な営業形態は何ですか。

クラブ	３０
スクール	６６
レンタル	1
その他	1

◆あなたの役職･業務は何ですか。

経営者･代表者	２７
支配人･マネージャー	３０
コーチ	２４
フロント	3
その他	2

◆この研修会を何で知りましたか。

郵送による案内	４９
ＦＡＸによる案内	1
ホームページ	1
会社からの案内	２１
その他	１６

◆この研修会に参加しようと思った理由は何ですか。

内容が気に入った	５１
講師が気に入った	１４
研修ポイントの対象だから	１０
会社の指示	１５
その他	１３

◆過去に本セミナーに何回ご参加されましたか。

５回以上	２５
１～４回	３２
今回が初めて	２６

◆このセミナー全体の評価は何点ですか。

５点	４点	３点	２点	１点	０点	－１点	－２点	－３点
１９	３３	１９	3	2	1	1	0	0

◆このセミナーで得たものは何ですか。

・感謝の気持ちを忘れない。…６名
・小さな事でも継続していくこと。…５名
・やる気、頑張る力。…５名
・一歩踏み出す事の大切さ。…４名
・あいさつを元気な声で自分から行う。…３名
・トップとしてやるべきこと。…２名
・社員への接し方。…２名
・事業所を活性化させる要素。…２名
・率先垂範。…２名
・掃除を徹底する。…２名
・今の自分に必要なこと。…２名
・当たり前の大切さ。…２名
・どう日々を過ごすかによって人生大きく変わると思った。…２名
・原点回帰、自らが先に動くこと。

・大切なお言葉の数々。
・日常業務・ルーティン作業の継続の重要性。
・テニス界の雰囲気。
・ポジティブな心。
・一笑一若。
・指導者に必要な要素がどのようなものがあるのか。
・テニス愛。
・無上意。
・自分の視野が広がった。
・ビジネス展開へのアイデア。
・プロの生の声。
・明るい人になる。チャンスを活かす。
・人間的魅力、コミュニケーション能力の重要性。
・刺激。
・人を動かすのは後ろ姿で。
・テニス業界、異業種の方と情報交換をする重要性。
・ジュニアに対する一クラブとしての関わり方。
・考え方や伝え方など、現場で実践できるキーワード。
・成功された方の考え方や行動。
・自己の確立をしっかりすること。
・何かを成功させようと思ったら大変な努力が必要だということ。
・きたない仕事はトップが行う。
・楽しく１００％能力を出して仕事の出来る環境をイメージしなければいけないということ。

◆このセミナーに参加して自クラブ・スクールですぐに実施しようと思うことは何ですか。
・掃除の見直し、徹底。…21名
・自分から先にあいさつをする。…12名
・日々継続。…６名
・改善提案書。…６名
・人に感謝する。…５名
・あいさつの重要性の拡大。…５名
・スタッフに対してありがとうの言葉を今以上にかける。…４名
・早朝出勤。…３名
・自分がすべき事の再確認と実行。…３名
・子供に対する指導法の改善。…２名
・従業員に対する接し方の改善。…２名
・「時を守り、場を清め、礼を正す」の実践。…２名
・自分改革。
・元気。
・ありがとうカード。
・環境に左右されない行動を取りたい。
・ＡチームとＢチームの入れ替え試合はおもしろいと思ったので実践したい。
・自分自身、実践者になる。
・リーダーとして部下をサポートし、やりがいを持ってもらうように今回学んだ事を活かしていきたい。
・知恵と提案を出す。
・いつでも笑顔で、人が集まってくるような人を目指す。
・笑顔を今まで以上に意識するようにする。
・スタッフへのサービス。
・笑顔のある社内のムード作り。
・コーチの意識改革。
・お客様の為に何をしたら良いかという事を他の社員に徹底。
・最高のあいさつとレッスンを行いたい。
・プロになる事は難しいという事をしっかりジュニアに伝え、コーチが導くようにする。
・“ありがとう”よりも“ごめんなさい”を素直に言える人間関係作り。
・試合に出ている子供達やプレーヤーに、その時の気持ちの持ち方等、プロの皆さんがやってきた事を伝えたい。
・より良いスクールにするために、スタッフの意見を反映していける職場環境を作っていく。

◆その他本協会に対するご意見等ございましたらお書きください。
・ありがとうございました。…５名
・名古屋での開催をお願いします。…３名
・規模は小さくても良いので、セミナー等の回数を増やしてほしい。…２名
・大阪・名古屋での開催を増やして下さい。…２名
・別業者の話をもっと聞いてみたい。…２名
・今後も参加したいと思います。
・二次会を楽しみにしています。
・マーケティング論についても学びたい。
・川井氏のお話は良かったです。
・テニスに関係のない事業をされている方の面白い話は参考になります。
・実践参加型セミナーを沢山実施して頂きたい。
・これからもコーチや管理職者双方に役立つ講演をお願いします。
・今回のような中小企業向けの内容を増やして欲しい。
・スクール経営者の方のお話も聞きたいです。
・全国的にクラブ運営が危機に立たされている。クラブ運営を上手に行っているクラブの事例を参考にしたい。次回のセミナーで取り上げて頂けたらと思う。

・コーチとして言うのであれば、プロや元プロの試合をビデオで見て直接解説して欲しいです。「このポイント時はこんな事を考えていた」、「このショットはこうすれば良かった」等。
・オーナー向けの内容、コーチ・フロント向けのものなど、きっちり分けた内容の方が若いコーチ、フロントスタッフに参加してもらいやすいのでは。

1．基調講演
「平凡なことをやり続けて日本一を目指す」
松岡　　浩 氏

意　見：

・毎日継続する事の大切さを学んだ、再確認できた。…14名
・大変良かった、勉強になった。…12名
・感動的な素晴らしい講演だった。…10名
・当たり前の事を当たり前にする事の大切さを強く感じた。…９名
・実行あるのみ。…７名
・感謝の気持ちが大切だという事を改めて大切だと分かった。…７名
・講演内容が楽しく、飽きさせない工夫がされていた。…７名
・足を一歩踏み出さなければ何も変わらないので一歩踏み出してみようと思う。…５名
・積み重ねていく事の重要性を知らされた。…５名
・より一層「ありがとう」という言葉に気持ちをこめたい。…４名
・従業員を喜ばせる事が会社を良くする秘訣だと思った。…４名
・自分が今直面している職場の雰囲気作りに関してとても参考になった。…３名
・従業員を思いやる気持ちを形に出来る様、今日から試みたい。…３名
・あいさつや清掃をきっちり実施して、周囲に良い影響を与えたい。その為に自分がまず変わる努力をする。…３名
・講演の進め方がとても巧く、時間があっという間に過ぎてしまうように感じた。…３名
・より良く生きる、充実した人生の生き方がよく分かった。…３名
・家、会社のトイレ掃除をやってみようと思う。…３名
・「ありがとう」なかなか思っていても言えない言葉を明日から私自身が率先して、心から言うようにする。また、従業員からも自然と言えるような環境を作りたいと思う。…２名
・社員の知恵を引き出し、自信ややる気を起こさせる改善提案が良かった。…２名
・「平凡な事も、うす紙一枚一枚重ねる事によりやがてのれんになる」この言葉を参考にし自分自身も完成していきたい。…２名
・社員がやる気を出すコツを学んだ。…２名
・「聞く耳を持つ」「きたない仕事はトップがやる」特にこの２点を今後行っていきたい。
・笑いは人生の潤活油。明るさはＧｏｏｄ。暗さはＢａｄ。
・素敵な職場環境を作られていると実感した。
・チームワークの大切さを感じた。
・パネルを多用し視覚的にとらえやすい講演で良かった。
・トップが先頭に立ってどんな事でも行う姿勢に大変共感できた。
・日々の仕事への取り組みについて分かりやすい話だった。
・普段、日々の仕事に追われていると、愚痴が多くなる事があります。ただ、その中には「もっとこうしてくれたら良いのに」という意見が含まれている事が多いです。マイナスな言い方をするのではなく、「こうしたら良くなる」という気持ちを込めて考えていく事が大切だと感じた。
・大変な時は、自分自身の成長に役立つという気持ちを持ち働いていこうと思った。
・当たり前の事をそれ以上の事でやるという事に感銘した。
・私も日本一を目指す事を改めて感じた。
・普段からトイレ掃除を心掛けてやっていましたが、キレイになるととても気持ちが良く、これからも続けていきたい。
・考える事を実行できる力はすごいと思う。

・「道徳感」はとても大事でそれを若い方にどう伝えるかが課題。
・改善提案を再度やってみようと感じた。
・事業者としてだけでなく、「人としてどうするか」会長の経験を聞き幾つかなるほどと思った。
・笑いを交えながらの人生哲学、経営哲学が勉強になった。
・経営者又は上に立つ人間としての考え方、行動を理解できた。
・難しい事より、やさしい事を続ける大事さ、大切さを知らされた。それから始まるのだということを。
・会社の利益の上げ方より、いかに社内に浸透させるかをもっと聞きたかった。
・牛のみいちゃんのお話、涙が止まらなかった。
・お客様のご要望にまず「はい」と答えるという話に感心した。要望、意見に対して正面から向き合い「はい」と反射的に言えるよう取り組む姿勢を大切にしたいと思う。
・自社に取り入れたい事がたくさんあった。
・会社としてではなく、会長自身の信念や努力が社員への影響力を高めていると思った。
・自分もお客様を馴染ませ、笑わせられる人物になりたい。

２．講　演
「日本テニス界の現状について」
福井　　烈 氏

意　見：
・熱意を感じた。…11名
・日本テニス界の現状がよく分かった。…11名
・今後、私達のやるべき事が見えてきた気がする。…９名
・コーチングについて、とても参考になった。…７名
・選手、指導者側からの考え方、目線がよく分かった。…４名
・将来の日本テニス界の方向性を示して頂いた。…４名
・彼の為なら協力したい。…４名
・福井氏の人柄のよく出た講演だった。…４名
・楽しかった。面白かった。…３名
・トレセン制度の推進をどんどん進めて頂きたいと思う。…３名
・少しずつ日本のテニスの体制が変わってきている事を知る事が出来て良かった。…３名
・自分も仕事に対しての準備、姿勢を考えたいと思う。…３名
・日本のテニスのレベルアップが大いに期待出来る。…３名
・福井氏がいれば“日本テニス界の未来は明るい”と感じた。…３名
・日本テニス界のスターを生み出す仕組みが良く理解できた。…３名
・プレーヤーとして２８歳まで活動し、そこから解説者・指導者へ転換するのは並大抵の努力ではなかったと思う。…３名
・継続する事の大切さに改めて気が付かされた。…２名
・テニス界をどんどん引っ張っていってほしい。…２名
・日本のテニスのレベルアップにつながる為の、我々底辺とトップとの仕事の協力の問題点をもう少し聞きたかった。…２名
・“常に全力”は明日からでも実行したい。…２名
・日本を担うスーパースターが出てくる事を期待している。…２名
・Ｇプロジェクトを含め、日本のテニスプレーヤーが世界で活躍出来るようになる事で、ゴルフ界のように愛好者が増えてくると思う。…２名
・サッカーや野球のように、公立の学校などへの普及も考えて頂けたらありがたいと思う。…２名
・子供達の将来の可能性を潰してしまわぬよう、全力で向き合う気持ちに共感した。…２名
・やはり何をするにもお金が必要で、やりたい事があっても予算がなくて出来ない事があるので、この課題がクリア出来ればもっと良い選手、成績等がついてくるのかなと思った。…２名
・指導者にとって最も大切なものは「人間的魅力」と言える福井氏が素晴らしい。
・自分もたくさんアクションを起こしてテニス界を盛り上げたいと思う。
・私共は選手の底辺を広げる事が使命と思っている。
・日本テニス協会として中・長期の目標を明確に掲げ、

それに向かってチームとして全力で取り組む。試合に勝つ事は大事であるが、人間としての資質の向上を忘れてはならない。
・国威発揚を考えると、政治もかかわるべきだと思う。
・育成ばかりではなく、金銭や以後の仕事の待遇等も考える。オリンピックで実績を上げた選手等。
・もっとＪＴＡ、ＪＯＣの生の声が聞きたかった。
・ナショナルチームと地域のクラブとの距離感を近づけ、地域の一クラブのジュニアが自分達の代表としてナショナルチームがあると実感出来る事が大切だと感じた。
・我々テニス事業者も「チームジャパン」の一員と感じている。普及と強化のマッチングを両協会で実現したい。
・これからのテニスをどう発展させたら良いかが少しは理解できた。
・もっとプロの世界にも目を向け、幅広くテニス界を知らなければいけないとより強く感じた。
・全豪オープンで中国の選手がシングルスで決勝に残った事は、ＪＴＡにとってどう評価されているのか知りたかった。
・強化方針の中の「世界を意識したコーチングの共有」は大変大事な事だと思った。
・各拠点とナショナルチームコーチ陣の情報の共有の場が、これから多くなってくればと思う。

３．講　演
「私が選手生活を通じて学んだこと」
森上　亜希子 氏

意　見：
・トップアスリートの生活や心情が生で聞けて貴重な体験だった。…13名
・面白かった。…10名
・プロテニスプレーヤーとして続けていく苦労が良く分かった。…８名
・ケガの生々しい話やＷＴＡの内部の話など興味深い話が聞けて良かった。…７名
・森上氏の取り組む姿勢をジュニアに教えていきたい。…６名
・一つのアクシデントからイップス…。そこからの立ち直りに感動した。…６名
・現役時代の話、意見を聞けて良かった。…５名
・意思の強さを実感した。…４名

・とても参考になった。…４名
・ジュニアの指導では、自分で考えさせる力を身につけさせる事が大切だと改めて思った。…３名
・選手として、たくさんのプレッシャーを乗り越えて結果を残しているのがすごいと思った。…３名
・ジュニア時代、留学、フェド杯での経験、常に前向きでつらい事も肯定的に考えられるのは素晴らしい。…２名
・今後の指導に活かしていきたい。…２名
・いろいろな方々の助けがあったおかげでここまでこれたと、やはり一人では無理な世界だなと思った。…２名
・テニス普及での活躍、応援しています。…２名
・プロを目指すジュニア選手に話して欲しい内容だった。
・「何を学んだ」か本心が分からなかった。
・世界が舞台なので、留学して語学力をつけなければいけませんね。
・小学生の頃の過ごし方の重要性を感じた。
・本当は並々ならぬ努力があったと思いますが、きっとそれを努力とも感じないくらい明るくポジティブにテニスと向き合ったのだろうと推測しました。
・ジュニア時代にメニューを組んだ青山コーチのお話をぜひ聞いてみたい。
・本にすべし。
・テニスプレーヤーとしては素晴らしい選手である事は理解できたが、素質のあるプレイヤーは一般プレーヤーの参考にはならない。もっと違った話の方が良かった。
・当時の状況をそのまま語って下さり、プロも一般人と同じであるという事に驚いた。
・植田氏の人間性を改めて「素晴らしい」と感じた。
・バックハンドイップスの話は本当にビックリした。
・ポジティブにテニスを楽しむ事が大切だと感じた。特にジュニアはまずテニスを好きになってテニスが楽し

くて仕方がない状態にしてあげる事が上達の近道と感じた。
・コーチの方々には良かったのではないか。
・青山コーチのステップアップの為に手離した先見性には感心した。
・決して英才教育ばかりが良いテニスプレーヤーを生み出す訳ではないのだと感じた。
・どの子にもチャンスが与えられる環境作りを目指していきたいと思う。
・森上氏の自分に正直に飾らず、言葉に出来る性格がコーチを動かしてくれたと思う。青山コーチだからではなく、青山コーチと森上氏だからこそ合致したと思う。
・出会い大切に。「感」感動、感謝…いい言葉だ。
・これからも､様々なシーンで元気な姿を見せてほしい。
・テニス界のアピールを別分野から頑張っていってほしい。
・タレント活動もいいですが、指導者として後進の指導にも力を入れて欲しいと思った。
・「運が良かった」それも全て森上氏が自らの手で引き寄せて来たのではないでしょうか。そう強く感じた。
・プロツアーの理事をする事によって、今まで選手側からは見えなかったツアーの真実を知る事が出来た。
・テニスプレーヤーとして日本代表での活躍ありがとうございました。
・選手時代の苦労話を聞けてイメージが変わった。
・今後の活動に期待している。
・選手生活お疲れ様でした。
・世界で活躍する選手は、今まで出会った周りの方に感謝の心をもっている。
・小２からの４年間で全国小学生大会優勝は､ジュニアスクール生にとって良いイメージが出来ていると思う。
・世界のトップレベルとの日本の差の決定的要因は何かを聞きたかった。
・自分の目標に向かって一歩踏み出してみる事によって、次の選択肢が必ず出てくると思う。踏み出したらプラスになる事が多いので、とにかくその場に立ち止まらないで進んで行こうと思う。

４．講　演
「スポーツ健康産業の現状と課題」
中内　重則 氏

意　見：
・スポーツ健康産業の置かれている厳しい状況を感じら

れた。…４名
・「少子高齢化」問題は重々で企業単位で対策を考える必要があると思う。…３名
・とても勉強になった。…３名
・今後の医療、介護サービスの必要性がわかった。…２名
・日本経済の暗さをさらに感じてしまった。…２名
・日本の経済事情を知る事が出来て良かった。…２名
・今回は資料がカラーでとても見やすかった。
・我々に出来る事は考えていかないといけないと思うが、漠然としていて考えがまとまらない。
・今回の資料を参考にしながら、将来のテニス産業の在り方、サービスの対象を考える機会を頂いた。
・生活習慣病予防の為にテニスやその他のスポーツの導入をすすめてほしい。
・テニス産業や日本を盛り上げるために頑張ってほしい。
・円高で負のスパイラルの中、会社統合か廃業に追い込まれるケースが多い。自分の会社がどう生き残っていくか、着目がすごく大切なのかなと思った。
・「一本足打法」「八ヶ岳構造」の考えはテニススクールに置き換えて考える事が出来ると思うので参考にしたい。
・テニスをレジャー業として見ず、医療・介護・生活習慣病予防として見られていくよう、地域の病院のメタボ対策のイベント等からスタートし、テニスは誰でも簡単にできる事を伝えていきたい。
・数字によって示されている部分と、実際に我々が感じている部分とで大分大きな温度差があるのだと感じた。
・クラブの週末の時間を利用して、テニスコートを利用してのリハビリテニスを始めてみようと思っている。

第 22 回
日本テニス産業セミナー

愛知県の施設見学バスツアーレポート

平成 23 年 2 月 9 日 (水)

平成 23 年 2 月 8 日 (火)、9 日 (水)、愛知県名古屋市において、第 22 回テニス産業セミナーが開催されました。

愛知テニスクラブ連盟のご協力により県内の特色あるテニス施設の見学会が行われました。

その様子をレポートいたします。

1. キャッスルプラザホテル出発

名古屋駅前

2. 森林ロングウッドテニスクラブ

名古屋市守山区中志段味南原 2673-1

3. 熱田神宮

4. 蓬莱軒本店　昼食「ひつまぶし」

名古屋市熱田区神戸町 503
tel : 052-671-8686

5. メガロス千種

名古屋市千種区千種 2-23-11

6. ウェルネススクエア新栄

名古屋市中区新栄 2-45-26
スポルト名古屋ビル 5 階

7. 名古屋城

8. 名古屋駅にて解散

AM 8:00
キャッスルプラザ ホテル　出発

キャッスルプラザホテル前から出発です。

川井様より名古屋の見どころ情報をご紹介いただきました。

バスに乗り込み、セミナー会場のキャッスルプラザホテルを出発。総勢 32 名の施設見学ツアーのスタートです。

車内にて、愛知テニスクラブ連盟顧問の川井様 (木曽川ローンテニスクラブ) よりご挨拶いただきました。尾張徳川家の城下町「名古屋」の歴史的背景や熱田神宮や名古屋城についてご紹介いただきました。

AM 9:00
森林ロングウッド テニスクラブ　到着

廣田取締役　　川本社長

クラブハウスのエントランス

最初の見学施設「森林ロングウッドテニスクラブ」に到着です。川本社長と廣田取締役にお出迎えいただきました。

「森林ロングウッドテニスクラブ」は名古屋市の守山区に位置する大型テニスクラブです。砂入り人工芝コート 13 面（インドア 4 面とアウトドア 9 面）の他にも 25m プール、クア、フィットネスなどが充実したスポーツクラブを併設した複合施設となっています。

クラブハウス、スポーツクラブ
アウトドア9面、インドア4面の
広々レイアウトです。

インドアは明るく天井高もたっぷり

当初、親会社の布団製造工場の建設用地として計画された土地を転用し 1981 年 9 月に 10 面のテニスクラブとして創業しました。

トレーニングルーム

当時、施設周辺にはなにもなく、閑散とした場所だったそうですが、2度にわたるインドアコート増設とプールなどスポーツクラブ開業を経て、現在の活気ある施設となっています。

プールのエントランス

当日､インドアコートではテニススクール、アウトドアコートでは月例女子シングルス大会が開催され、平日の朝にもかかわらず、多くのお客様でにぎわっていました。

コートでは女子シングルス大会が開催されていました。

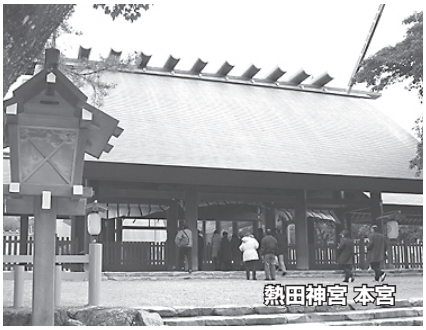
クラブハウスの隣の棟には、プールやトレーニングルームがあり、健康づくりを応援する「ロングウッドスポーツクラブ」となっています。

AM 10:50
熱田神宮　到着

熱田神宮の西門

名古屋市の南部に広がる熱田神宮は、その昔から「熱田さん」と呼ばれ親しまれ、年間 650 万人を数える参拝者でにぎわいます。祭神は熱田大神（あつたのおおかみ）であり、三種の神器のひとつである草薙剣（くさなぎのつるぎ）を神体としています。113 年創建と伝えられ、古くから権威ある神社として親しまれてきました。

1560 年織田信長とその手勢が今川義元との桶狭間の戦いに赴く際に立ち寄り、戦勝祈願を行いました。合戦後、信長が勝利した御礼として築いたとされる塀（信長塀）の一部が今も残っています。


熱田神宮 本宮

織田信長が奉納したと伝わる信長塀

四百年以上も前の信長塀や弘法大師お手植えと伝わる樹齢千年の大楠など、熱田神宮の深い歴史に感動です。

AM 11:30
あつた蓬莱軒本店にて　昼食

あつた蓬莱軒本店の玄関

名古屋名物「ひつまぶし」発祥の店にむかいます。バスを降り、門をくぐり、趣のある庭園から店内へ。日本の方はもちろん、インターナショナルな観光客が目立ちます。大広間に通され、待つことしばし、やって来ましたお目当ての「ひつまぶし」です。ご飯の上に刻んだ鰻が載って、なかなかのボリューム。

ひつまぶし

①しゃもじで十字に切分け、最初はそのまま食べます。
②次は薬味をのせて 2 杯目。
③3 杯目はだし汁をかけ、さっぱりとお茶漬けに。
④最後は気に入った食べ方で。

おいしいんです！

お店の方にいわれたとおりに食べてみました。
鰻の焼き加減が香ばしく、美味しくいただきました。ごちそうさまでした。

PM 1:10
メガロス千種店　到着

メガロス千種店

境課長と跡部ヘッドにご案内いただきました。

一行のバスはメガロス千種店に到着。境テニス課課長と跡部ヘッドコーチにお出迎えいただきました。

エントランスから入り、フロントスペースを抜けると、ガラス越しにマシンジムやスタジオスペースが見えます。広い館内は多くのお客様で大変賑わっており活気があります。（コートのある４階以外は写真に収めることはできず、すみません。）

2面のインドアカーペットコート

２階のプールフロア、３階のロッカー、エステルームフロアを過ぎ、４階がテニスコート、ゴルフレンジフロアーです。

ゴルフ兼用のフロント前ロビー

ゴルフとテニス兼用のフロントにショップスペース。青、緑、グレーを基調にした２面のテニスコート（カーペット）はすっきりと清潔な印象です。アーチ型の天井がお客様とスタッフの一体感あるレッスン空間を作っています。

昼過ぎの時間にもかかわらずテニス、ゴルフともレッスンは盛況です。

スタッフの顔写真でおすすめをアピール！

掲示板にはイベントやプログラムのカラフルなポップが飾ってあります。ストリングスのパッケージにはスタッフの顔写真を貼りコーチお勧めがアピールされています。

短期教室、キッズスクールなどポップいっぱいです

お客様がいらっしゃる中で見学ツアーを受け入れていただきありがとうございました。

PM 2:00
ウェルネススクエア新栄　到着

ウェルネススクエア新栄はこのビルの５階です。

田中支配人　戸谷社長

歩いて、３店舗目の「ウェルネススクエア新栄」へ移動。２階が駐車場、３階４階にはボウリング場やビリヤード、カラオケなどあるビルの５階を利用した施設となっています。

５階のフロント前ロビー

戸谷社長と田中支配人にご案内をいただきました。

「ウェルネススクエア新栄」は名古屋テニスアカデミー新栄校（屋上ゴムチップコート2.5面）、新栄

フットサル2面、テニス 2.5 面のレイアウト

フットサルアリーナ（屋上人工芝 2 面）、室内のゴルフスクール、コンパクトフィットネスクラブ、ビューティーサロンで構成される複合施設となっています。

先に見学させていただいたメガロス千種店の出店を機会に、テニス単体の経営から、フットサルとテニス、室内利用のゴルフ、フィットネスなどの複合店舗へ転換をしたとのことです。

テニスコート風景

館内には、イベントをはじめ、ジュニアフットサルスクール、フットサル個人参加など、ポップが掲示され、お客様に楽しんでいただくためのプログラムの豊富さが伝わってきます。

フットサルコート風景

フィットネス

ゴルフレンジ

PM 3:00
名古屋城　到着

名城と名高い、名古屋城

1612 年徳川家康が九男義直のために天下普請によって築城。以降は徳川御三家の一つでもある尾張徳川家 17 代の居城として明治まで利用されました。大天守に上げられた金の鯱は名古屋の象徴にもなっています。

1945 年の名古屋空襲によりほとんどの建物が焼失しましたが、1959 年（昭和 34 年）金の鯱をいただく五層の大天守閣と小天守閣、正門が再建されました。

金の鯱鉾

大天守閣には歴史資料が展示され、城内、城下の暮らしを誰もが楽しみながら歴史を学ぶことができます。

現在、本丸御殿の復元工事が進んでいます。

PM 4:00
名古屋駅にて　解散

名古屋城をあとにして、名古屋駅にむかいます。このバスツアーも無事終了です。日本全国からご参加いただいた事業者の皆様、本当にお疲れ様でした。企画していただいた愛知テニスクラブ連盟の皆様に感謝申し上げます。

また、快く見学させていただき、ご案内いただきました各施設の皆様に厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。

Special Thanks

森林ロングウッドテニスクラブ

運営：　ロングウッドスポーツ株式会社
Web：　http://www.longwood.co.jp/
住所：　名古屋市守山区中志段味南原 2673-1
電話：　052-736-4000
施設：　アウト9面、インドア4面
（砂入り人工芝コート）
プール、クラブハウス、25m プール
クア、フィットネスのスポーツクラブ併設。駐車場 180 台。

メガロス千種校

運営：　株式会社メガロス
Web：　http://www.megalos.co.jp/
住所：　名古屋市千種区千種 2-23-11
電話：　052-745-9500
施設：　インドアテニスコート 2 面、ゴルフレンジ 4 打席、プール、ジム、スタジオ、サウナ
駐車場 213 台。

ウェルネススクエア新栄

運営：　株式会社テニスラウンジ
Web：　http://www.tennislounge.com/
住所：　名古屋市中区新栄 2-45-26
スポルト名古屋ビル 5 階
電話：　052-242-0280
施設：　名古屋テニスアカデミー新栄校 2.5 面
新栄フットサルアリーナ 2 面
ゴルフレンジ5打席、フィットネスクラブ
ビューティーサロンを併設。駐車場200台。

「テニスプロデューサー資格を取得して」

シニアテニスプロデューサー　STP060013
株式会社正木企画　**小林　好人**

テニスプロデューサー資格が発足し、シニアテニスプロデューサー資格を取得させていただきました。その当時の職場でビジネスセミナー等を盛んに受講していた事もあり、テニスビジネスは良いレッスンさえしていれば良い訳ではないと強く認識するに至りました。

一人のコーチとしては、「自分はコーチであり、良いレッスンをする事で生計を立てていく」事として仕事に就く事も可能ではあると思います。が、そこには集客に携わるスタッフ、接客の向上や施設管理をするスタッフが不可欠で、基本的に「良いレッスンだけでテニスビジネスが成立する訳ではない」と考えます。テニススクールの運営管理や経営の向上を図るために必要な事が今まで以上に理解できた事は、この資格取得によるものと感謝しています。

私は今までテニスを通じて様々な経験をさせていただきました。試合に勝ちたくて練習し上達を感じた時には、自己向上の充実感を得る事が出来ました。試合や練習を通じて沢山の方々と出会い、共に汗をかき、喜びや苦しみを分かち合った事も素晴らしい経験でした。テニスを職業としてからも、レッスンやテニスイベント等を通じて沢山の方々とふれあい、テニスの楽しみを共感する事が出来ました。沢山の出会いや充実感を与えてくれた素晴らしいスポーツ、それがテニスです。

私はテニスプロデューサー資格から得られた知識や情報で、この素晴らしい「テニス」に恩返しをしたいと思います。沢山の方々がテニスを楽しみ、テニスを通じて健康になり、人生の充実を感じてくださったら、何よりの恩返しになると考えます。

テニスで汗をかき、テニスの仲間を増やし、心身の健康に役立ていただけるよう努力する事が私の使命であるとも考えています。

具体的には、自社のスクールでテニスをするお客様が、より一層楽しめるよう技術や知識を解り易く提供する事。また、近隣地域の皆様にテニスの楽しさをお伝えし、生涯スポーツであるテニスにチャレンジしていただき、ライフワークにテニスを加えていただく事。地域のテニス協会やスポーツ振興活動に協力する事等が大切と考え日々精進しています。

今後のプロデューサー資格には、テニスビジネスに携わる人財がより成長し向上できるための様々なプログラム運営を期待しています。そして、私がそのプログラムを活用して成長する努力ができる事を心より期待しています。勿論、期待しているだけでは消極的ですので、より有効な運営に微力ではありますが協力させていただきます。

テニスプロデューサーの皆様、今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願いいたします。

TENNIS PRODUCER

「テニスプロデューサー資格を取得して」

シニアテニスプロデューサー　STP080086
株式会社　スポーツクリエイト　**山口　栄二**

テニスプロデューサーの資格を取得する際に感じたことは、今までテニスに携わる仕事をしていたとはいえ、偏った知識ばかりで、実際に施設を管理したり、スタッフの労務に関する勉強を普段してなかったことです。業務として以前から行ってきたことですが、それについての正しい知識がない事を痛感いたしました。資格取得の際に、必死で頭に詰め込み、テストは何とかクリアしたものの、それが実際の現場ですぐに活かせるかと言うとそれはまた別問題だと思います。ですので、資格を取得したことに満足せずに、そこからが本当の勉強だと思います。自分の業務上起こりうる問題を早くから見抜き、それに対応する方法を考えて実行し、その結果に対して改善策を実施する事を一つ一つ積み重ねて行く事によって、はじめて勉強したことが身につき、活かされるのではないかと考えております。つまりこの資格は取ることが目的ではなく、この資格を取る際に勉強した事をいかに現場に活かすかと言う事が大切ではないかと思います。また、一度資格を取ってしまえば、それで終わりではなく、資格を維持する為には、それに見合った勉強をし続けることが大切ではないかと思います。従いまして、資格を取得してしたいことは、勉強した事を実務に活かして行きたいと言う事です。

事業所を運営するには、施設の管理、安全管理、人材管理や営業計画の管理と言ったその事業所で行われる営業活動を全て潤滑に遂行していく必要があると思います。一つの事業所を運営する立場の人間として、健全な運営を行うためには、上記の管理業務のそれぞれに担当者を配置し、権限と責任を与えることにより主体的に活動する環境を作る事と、その担当業務が健全に行われているかをチェックすることが、常に必要になると思います。そのためには、全ての業務についての正確な知識が必要であると考えます。その際にテニスプロデューサーの資格取得の際に勉強したことが活きてくると思います。

最後にテニスプロデューサーに期待することですが、テニス事業をマネジメントする上では、常に勉強することが必須だと考えます。そこで、更新の際には、講習を受けるのみならず、何年かに一度は、試験を実施する事を導入するのが良いのではないかと思います。そうすることで、自分の足りない所が理解することが出来、その点を勉強しなおす良い機会が得られるのではと考えます。またこの資格が公的なものとして認められ、テニススクールやクラブの運営管理責任者がこの資格を持たなければならないというものに高められたらすばらしいと思います。資格を持っているから管理できるのではなく、マネジメントを学ぶ意識が常にあるから、この資格が持てると胸を張って言えるように、なりたいと思います。

TENNIS PRODUCER

スクール生は恥ずかしがりや

東戸塚松原テニススクール　代表　**松原　雄二**

テニスクラブにはたいていスクールが併設されている。昔はテニスができないのにクラブに入会してきて、どうにもならず、見かねたオーナーやスタッフがフォローのために始めたのが多かったのだそうだ。クラブでプレーするのが前提だから、少し打てるようになれば当然のように通常の会員になった。たぶんこんな感覚が残っているものだから、スクール生が、上手くなれば会員になるだろう、という期待をついつい持ってしまう。ところが最近はスクールと会員の距離が遠くなって、スクール生上がりの会員というのがどこのクラブでも少なくなっている。そしてそのために、クラブのほうはますます高齢化が進むことになる。

では、今スクールに来ている人たちはどう考えて、テニスをしているのだろう。健康のため、身体を動かすのに、ただストイックにがんばるのではなく、楽しさのあるもの、おしゃれなものとしてテニスを捉えている人が多いのではないだろうか。そして、友達作り、仲間作り。これもどこかへ１歩踏み出さないと得られないわけで、フィットネスなどに比べて、お互いの打ち合いもあり、ゲーム性もあるテニスという種目が選ばれているのではないだろうか。そして、２歩も３歩も踏み出すのにはちょっと度胸が足りないが、テニススクールの体験レッスンを受けてみるという１歩だけなら踏み出せそうな人がスクールに入ってくる。一度、スクールに入ってきてしまえばコーチがすべてのプログラムを組んでくれ、クラス内の人間関係までコーチが気を使ってくれる。至れり尽くせりのおもてなしをしてもらえる。時間的にも１時間30分で無駄が無い。楽しくテニスができ、運動の快い疲れも感じて、気持ちのいい仲間たち、頼りがいのあるコーチ。これ以上の極楽は考えられない。

もし、彼らがテニスクラブの会員になるとすると、見知らぬ荒野に一人、武器も持たずにたたずむことになる。海千山千の30年もテニスをしているこわーいおじさんやおばさんたちに襲い掛かられるか、もっとおそろしいことに、無視されるかもしれないのだ。とてもとても、「こんにちは」の挨拶も大きな声で言えないような『恥ずかしがりやのスクール生』の入っていける世界ではないのだ。こんな、ライオンやヒョウのすむアフリカのサバンナのようなテニスクラブに入っていく方法が果たしてあるのだろうか。

いやまてよ、サバンナなら方法はある。そうだ、サファリツアーに入ればいいのだ。凄腕でしかもちょっとユーモアのあるツアーガイドについてもらい、サバンナの道案内をしてもらう。もしもライオンが襲ってきても凄腕のライフルで守ってもらう。テニスクラブもこの手で行こう。まずはツアーだ、団体で行こう。クラブ会員とスクール生の混合団体戦を仕組む。とにかくいろいろな人と組みいろいろな人と試合をたくさんやる。スクールでは味わえない試合数と内容を味わってもらうのだ。ここで、「スクールだけでは物足りない」、「クラブの会員さんたちもライオンほどは怖くない」と思ってくれたら成功。お昼のバーベキューも必須。焼きそばやおでんもいいが、シマウマの丸焼きなんかがあれば完璧だ。ここまできたら団体ツアーは卒業、次は個人ツアーだ。口実を作って、１日会員のビジター券をプレゼント。ツアーガイドは凄腕、または口で、ライオンのような会員に負けない支配人が道案内をする。その日の体験では一緒についてコートを回り、会員さんに紹介し、自分も入ってダブルスを１セット。その後、別の会員さんに紹介して、自分が入らずに１セット。２日目、または新入会初日は困っているようならすかさず手を貸す。シャイな人なら自分と一緒に１セット。度胸のある人だったら他の会員さんに頼んで入れてもらう。支配人がずうっと１人だけを見ているわけにも行かない。いずれ、サバンナで１人生きていけるようにならなければいけないのだ。いやはや手間のかかることだがしょうがない。「スクール生は恥ずかしがりや」なのだ。しかもサバンナにはライオンやヒョウがうようよいるのだ。

挑戦と感謝の日々

テニスアリーナガーデン　石津　頼子

自分の事で精一杯の私が、周りを見渡し他の人を思いやるというサービス業に飛び込む事自体、無謀な挑戦でありました。

時代の多様化により、色々なサービスを求められるお客様の価値観も多種多様化し、このお客様には感激して頂いても、あのお客様には満足どころか不満に陥る場合もあります。

例えば、簡潔なシステム説明だけを望まれる方もいらっしゃれば、通われてる方々の年齢層や出場された試合結果についてまでの個人情報を求める方もいらっしゃいます。

（最低限のマニュアルをしっかりこなす事は重要ですが、時に機械的・事務的な対応と受け取られてしまいます。よって会話を交わし穏やかな雰囲気作りとプラスαの情報提供を希望されますが、それなりの接遇技術や知識を持っていないと逆に不満として返って来る危険性があります。）

テニスの経験や知識の度合いによって、はたまた人それぞれの満足度のレベルによって、この方には○でも、あの方には×というように、お一人お一人それぞれ求めるもの、望むものが違います。そればかりか同じ人であっても、その日、その時、その状況・気分によって変わって来るものです。

速さを求めておられるのか？丁寧さを求めておられるのか？（二つを兼ね備えられたら問題ないのですが・・・）

インターネット等の普及によって、世界中の人々と顔を知る事もなく直接向き合う事もなく、文字だけでもいつでも話が出来るような便利な世の中になったとはいえ、私達の業務は、お客様と直接対面しての接遇の場面が多いのです。

だからこそ、その日、その時の顔色を会話の中から瞬時に読み取り、今一番求めている事は何なのか判断出来るタイミング(チャンス)があり、判断しなければなりません。緊張と不安の連続ですが、それがお客様の気持ちと合致して、嬉しそうな表情や言葉を頂いた時の喜びは、この上ないものです。落胆する事もある中、この快感がたまらなく、追い求めたくて日々の挑戦から離れられなくなっているのかも知れません。

（大人の中には社会の中で、円滑に過ごそうと自分の気持ちを押さえたり、上手く隠す事を習得したりしていたりしますが、子供達の多くは直接的で嫌なものは嫌、気に入らなければ、そのままの表情と言葉が返って来るので、これまた笑顔になってもらえるのは難しいですが、喜んでもらえた時は更に私達の喜びは大きくなります。）

テニススクールである以上、当然コートに立ってテニスをしている時を楽しんで頂ける事・運動不足を解消して頂ける事を願っていますが、それだけでなく、ここテニスアリーナガーデンに来る事で新しい出逢いや仲間・私達と会って対話できる事で日々の生活の刺激となり、癒しとなり、ストレス解消や仕事・家事・学業の励みの基にもなって頂ける様、お一人お一人に合ったサービスを心掛けたいと思っています。

お客様を笑顔で迎えて、笑顔になって帰って頂く事を願っている私達ですが、逆にお客様から笑顔にして頂く事も少なくありません。通って頂いているお客様の中には私の入社よりもっと以前からお越し頂いていて、昔の我社を知って下さり、愛して下さっているお客様も多くいらっしゃいます。楽しい対話で笑顔にして頂いたり、世間知らずの私に教えて頂いたり、お気遣い頂く事も多く感謝の気持ちでいっぱいの日々です。

そしてまた、そんな私の癒しと笑顔と活力の基となっているお客様の優しさ・我社への愛情を、持ち続けて頂ける様、伝統と信頼を守り続けて来た上司や先輩の努力は有難く無駄には出来ません。これを守り続け、受け継ぎ、更に大きく広くしていく事がこれからの私達の使命であり、お客様への恩返しとしていきたいものです。

私自身、最初はレッスン生（お客様）として通い、スタッフの優しさ・心遣いに触れ、転職という人生の大きな転機を頂きました。今、通って頂いている方々、これから出逢う方々、それぞれの人生の中で関わる方々、はたまた強いつながり、細いつながりの方々・・・と、色々な出逢いがある事と思いますが、どんな方々もここでの思い出が、インパクトある生涯の想い出と感じて頂ける場にしていきたいと思います。

緊張（ストレス）社会の中で、部下に気持ちを緩める余裕のない方々、上司の期待に応えようと、頑張って孤軍奮闘されている方々、家庭という場で家事・育児・介護に励む方々、自らの将来の夢に向う方々、ご病気と闘われている方々・・・色々な立場の方々がいらっしゃいますが、コートに立てば、ボールを追いかけ、共に汗をかく仲間。

全ての方々が笑顔になって頂けるよう、分け隔てなく、手間を惜しまず接していきたいと思います。

安全管理委員会通信 Vol.8

■安全管理講習会サポートいたします!

春を迎えるこの時期には、各事業者の皆様には毎年のように、会員様の移動や新規入会の方々が増える時期となります。

またコーチングスタッフも多くの新人が採用される時期です。お客様も指導者も初心者マークの時期、安全管理については慎重に丁寧に指導実践したいところです。

安全管理委員会では、日本テニス事業協会ホームページ上に安全管理ツールを掲載いたしております。また4月には安全管理セミナーを開催いたします。しかしながら、遠方で、忙しくてなかなか出席できない方も多数いらっしゃいます。

安全管理委員会ではそのような方々のために、地区協会で開催される講習にもサポートをしたいと考えております。

開催希望がございましたら、事務局までぜひお問い合わせ下さい。

気をつけましょう!この季節

寒い冬もようやく終わり、春のテニスシーズンに向かいます

新年度を迎えるにあたり、安全管理体制を再度見直してみましょう。

1.新規入会のお客様へのケアを

春は新規入会者が増える季節。クラブやスクールのシステム、そしてスポーツそのものに不慣れな方もいらっしゃいます。スクールでは、足元のボールのケアやドリルの動き方などに戸惑わないようじゅうぶんにフォローをしましょう。

また、クラブ会員様の場合、無理なペースでのプレーにならないよう試合をアレンジしてあげるのも良いでしょう。

2.ジュニア会員へのケアを

新年度を区切りにテニスを始めるジュニアも多いと思います。新規入会のジュニア会員は、スクールに慣れている既存のジュニア会員と同じ動きは出来ません。大人は周囲をうかがいながら、動きやドリルのローテーションを合わせることが出来ますが、子供には難しいものです。一時的にアシスタントコーチを増員するなどの工夫で、新規入会ジュニアが戸惑わず、レッスンに慣れるようケアをしてあげましょう。

3.スタッフへの安全対策確認を

新入スタッフや異動で勤務地が変わったスタッフに対し、安全管理マニュアル、緊急時の対応を確認、研修しましょう。新人スタッフは当然ですが、異動で勤務地が変わればベテランスタッフであっても戸惑うことは少なくありません。新たな人員体制になる度に安全管理研修をしましょう。既存スタッフに対しても再喚起になります。

4.寒暖差に注意

昼夜、また日によって気温の変化が大きな季節です。冷暖房があるインドアでは温度の調節に気を使ったり、気温、湿度によって、運動負荷の調整やドリルの工夫をしましょう。またコートの結露などにも注意が必要です。

5.花粉症対策

くしゃみや涙目がプレーの妨げになる可能性もあります。コート付近にティッシュの設置をしてお客様がテニスをしやすい環境を作るのも必要です。

また、花粉症対策用スポーツグラスも販売されていますので、ご紹介するのも良いかもしれません。

■危険なドリル!!

レッスンの中での安全管理の注意点として、①準備体操・ストレッチ②受講者の体調③受講者の行動予測と配置の工夫など安全管理マニュアルとして紹介させて頂きました。

今回は、その中でもレッスンのドリルについて危険と思われる部分を紹介したいと思います。又、スクールによってはドリルのマニュアルの違いもありますので参考にならない点があるかもしれませんがご理解ください。

◆球出しの順番による危険なドリル

コーチは球出しのドリルを作成するときに生徒さんが最後にボールを打った後の移動の方向の説明や隣の列の方と衝突を避けるように注意をしてドリルを組むことが必要です。

特に2列で球出しをしているときの外側から内側に球出しを終えると打ち終わった生徒さん同士の衝突が予測されますので注意してください。

◆球出しのテンポによる危険なドリル

球出しのテンポを変えることにより生徒さんの動きのペースを変えることができます。上級者には動きを速くすることができ初級者にはゆっくりと動くようにリズムを調整できます。ただし注意してドリルを組まないと隣と衝突する危険性があります。
特に新しいドリルを開発したときは一度試して危険性がないように注意してください。

◆無理な詰込みのドリル

人数が多いとできるだけ短時間で多くのボールを打ってもらうために球出しでもラリーのローテーションでも練習箇所を増やしたりすることがあります。場所が増えることにより生徒さん同士の距離も狭くなるため危険も増します。十分注意してドリルを組んでください。

◆速いボールのドリル

チャンスボールやスマッシュなどの速いボールがテーマになっているときは十分注意をしてください。特にラリー時は隣の列に打ってしまうと重大な怪我につながります。狙うコースをしっかり説明したり、強さを押さえてコースを狙ってもらうようにするなど工夫が必要です。場合によっては球出しのみでラリーでは行わない事も大事になります。

◆休憩場所の注意

球出し時やラリー時に休憩を作る場合は待機している場所をしっかりと説明しドリルを行ってください。ラリーしている後ろや横は危険が潜んでいますので、コートの外も検討し休憩してもらってください。

◆道具の置き方

カラーコーンやポジションマットなどレッスンする時には色々な道具があると思います。設置の仕方により生徒さんがぶつかったり、足を滑らせたり危険性があるので十分気をつけて設置することが重要です。

◆ボール拾い

ボールを拾うときはコーチの指示で拾うように説明することが必要になります。ボールがぶつかる事や、他の生徒さんの足元のボールをどかすつもりでボールを拾った瞬間に相手のラケットが当たることもありますので十分気をつけましょう。

以上にあたるような事を各スクールで確認し具体的なドリルの見直しをお勧めします。極基本的な事ですが初心に返り安全管理に取り組むことが重要です。是非参考にしてみてください。

社団法人日本テニス事業協会
安全管理セミナー開催要項

■主　　催：社団法人日本テニス事業協会安全管理委員会

■期　　日：平成23年4月12日（火）　13：00～17：00

■会　　場：メルパルク東京　4F孔雀
〒105-8582 東京都港区芝公園2-5-20　TEL 03-3433-7210
【ＪＲ・モノレール浜松町下車徒歩８分、地下鉄三田線芝公園駅下車徒歩２分
地下鉄浅草線・大江戸線大門駅下車徒歩４分】

■定　　員：９０名

■参加費用：3,000円

■申込締切：平成23年4月5日（火）

■申 込 先：社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルＢ１
TEL 03-3346-2007　　FAX 03-3343-2047　　URL.http://jtia-tennis.com

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先まで郵送又はＦＡＸにてご送付下さい。（お申し込み後、受付確認票をＦＡＸにてお送りいたします。）
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀 行 名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座　No.５４４８９３８
口 座 名：ＪＴＩＡ研修会　（ｼﾞｪｰﾃｨｰｱｲｴｰｹﾝｼｭｳｶｲ）

【メインテーマ：あなたは大丈夫か？】

グローバル化が進むなか、我が国でも訴訟社会化現象が顕著になりました。一つの事故が思わぬ方向に進んでしまう。そんな事例が数多く発生しています。安全管理は、お客様は勿論、指導者、事業者、そして従業員その家族など、全ての人々の幸せを守るものです。

本セミナーでは安全管理の概念と、事故発生時の対応から解決までの事例や判例を基にレクチャーいたします。また皆様との質疑応答の時間を設けております。

平成23年4月12日（火）

時　間	会場	内　容
12:30～13:00		受付　メルパルク東京４Ｆ
13:00～13:05	孔雀	開会式　金田彰安全管理委員長挨拶
13:05～14:50	４Ｆ 孔雀	**「継続こそ力なり=守りを固めろ」** **テニス事業者のBCP（事業継承プログラム）** **講　師：鈴木　英世氏**
14:50～15:00		休憩
15:00～16:45 講　義	４Ｆ 孔雀	**「あなたの保険、ホントに助けてくれますか？」** **講　師：人見　真吾氏**
16:45～16:55	孔雀	「安全管理推進ツール」の紹介／冨塚拓彦安全管理副委員長
16:55～17:00	孔雀	閉会式　澁川博美安全管理副委員長挨拶

＊スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいますようお願い申し上げます。

クラブ後継者懇親会開催

テニスクラブ大井ファミリー　金子　太郎

大変な猛暑の中で行われた前回に続き、今回はリニューアルに向けて着工中の東京グリーンTCを会場として「第二回テニス親睦会＆忘年会」がクラブ部会で開催されました。

田中さんの計らいで、新設されたクレーコートでのプレーを予定していましたが、折悪く前夜の降雨の影響で砂入り人工芝での親睦テニスとなりました。

肌寒い風の吹く中で、熱いプレーあり、珍プレーあり、加藤さんが軽快なフットワークで魅せたと思うと、車道までボールが飛び出るシーンもあり（しかも二度……）テニスの楽しさを再確認する事が出来ました。

またコートをはなれた休憩中には、工事の状況を見学しつつ近況報告などの話題にも花が咲き、有意義な情報交換の場となりました。

プレーは出来ませんでしたが、新設コートは元駐車場だったとは思えないほど美しく仕上がっていました。

この後も工事は進み、ご苦労もあるかと思いますが、完成後の再訪がとても楽しみになりました。

クラブ部会は、似た状況にある仲間が悩みや問題を相談し共有できる貴重な機会となっています。また、諸先輩方の経験談や事例紹介などの勉強会を通じて皆様の前向きな取り組みやパワーに刺激をもらい、“負けずに頑張ろう”という元気が湧いてきました。

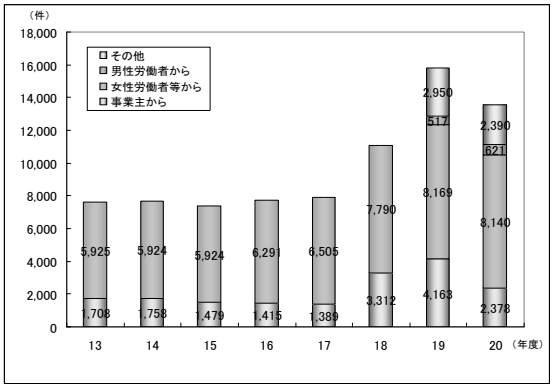
また今回も企画開催してくださった事務局の加藤さん、善福寺公園TCの野田さん、多忙の中会場とさせてくださった東京グリーンTCの田中さん、参加された皆様、本当にありがとうございました。

これからもクラブ部会“バトルモード”で頑張りましょう！

『人事・労務コラム「職場のセクシュアルハラスメント」』

近年職場でのセクシュアルハラスメント（以下「セクハラ」といいます）が大きな問題となっています。皆様の中でもセクハラ問題について、テレビや新聞などで取り上げられているのをみたことがあるという方が多いのではないでしょうか。実際に、都道府県労働局雇用均等室へのセクハラ相談件数は、平成18年度以降、大幅に増加しています。【図１参照】。

【図１】都道府県労働局雇用均等室へのセクハラ相談件数



『平成 22 年版　男女共同参画白書(内閣府)』統計より

職場でセクハラ問題が発生した場合、会社にとっては、法的責任や職場全体のモラールダウンが生じたり、訴訟や企業名公表等による企業イメージの低下につながる恐れがあります。また、従業員にとってもセクハラの加害者となった場合、個人的な信用の失墜になるばかりでなく、懲戒処分の対象となったり、訴訟につながる恐れがあります。このため、会社、従業員がともにセクハラのない職場作りに取り組むことが重要であるといえます。

セクハラとは

男女雇用機会均等法では、セクハラについて図２のように定義しています。

【図２】セクハラの定義

> 職場において行われる性的な言動に対するその雇用する労働者の対応により当該労働者がその労働条件につき、不利益を受け、又は当該性的な言動により当該労働者の就業環境が害されること

『男女雇用機会均等法第11項1』より

ここでいう「職場」とは、仕事を行っている場所であれば、事業所内に限らず出張先や取引先、お客様の自宅なども含まれます。また、「性的な言動」とは、一概に定義することはできませんが、その内容（程度・頻度・場所など）によりケースバイケースで判断されます。悪質なものであれば、一度きりでも該当することがありますし、軽微なものでも抗議したのに再三繰り返される場合は該当することがあります。

なお、平成19年4月1日に男女雇用機会均等法が改正され、現在では男女双方に対するセクシュアルハラスメントが禁止されています。

なぜセクハラが起こるのか

職場でのセクハラが起こる要因には、次のようなものがあると考えられます。職場で同僚やお客様と接する際の重要なマナー・モラルとして、このような考え方や言動は慎む必要があります。

（１）職場への性的関心の持ち込み

職場において性的な話をしたり、身体に触る、しつこく交際を申し込むといった行為は、相手を性的な対象と見ているからこそ起こります。職場は本来「公の場所」であって、私的な関心を持ち込むべきではありません。このような意識を職場に持ち込むことが、セクハラを生む原因となります。

（２）プライバシーへの過干渉

プライベートな話題に関する受容範囲には個人差があり、また当人同士の人間関係にも大きく左右されます。同僚やお客様とコミュニケーションをとるうえで、プライベートな話題となった場合は、自らの発言に十分気をつける必要があります。特に、身体的特徴や年齢、結婚に関する話題は、発言した側に悪意がなくても、聞く側にとっては不快に感じることがあるため、十分注意する必要があります。

（３）相手の意に反する言動

たとえ相手が応じていても、相手が望まない言動で、それが不快なものあればセクハラに該当することになります。過去の判例でも「抗議・抵抗がなかったからといってセクハラがなかったとはいえない」としています。

また、不快な言動と感じるかどうかは個人差が大きいため、特に本人が不快と感じていて、かつ抗議・抵抗しているにも関わらず言動が繰り返される場合はセクハラに該当する可能性が高くなります。

セクハラになり得る言動の具体例

次のような言動は、セクハラになり得るものです。このような言動をとらないよう十分に注意して下さい。

> ・スリーサイズを聞くなど身体的特徴を話題にすること
> ・身体に不必要に接触すること
> ・食事やデートにしつこく誘うこと
> ・性的な内容の電話をかけたり、性的な内容の手紙・E メールを送ること　等

セクハラを防止するための職場作り

セクハラは、日常のマナー・モラルから職場の雰囲気、個人の意識にも関わる幅広い問題です。

このため、職場におけるセクハラを防止するためには、従業員一人一人の心構えが大切になります。セクハラ問題の重要性を認識し、自分の言動に注意するとともに、同僚が被害者や加害者になってしまわないように、働きやすい職場作りを行いましょう。特にお客様に対しては、自らの立場をわきまえて、節度ある行動を心がけて下さい。特定のお客様と親しくする等の行為は誤解を招きやすいため、注意が必要です。

また、会社は男女雇用機会均等法に基づき、セクハラを防止する措置をとることが義務付けられているため、就業規則の整備や相談窓口の設置、従業員への教育・研修等、社内体制の整備を進めることが重要です。

なお、実際に職場でセクハラが発生した場合、解決のための適切な措置をとるには慎重な対応が必要となりますので、専門家に相談することもご検討下さい。

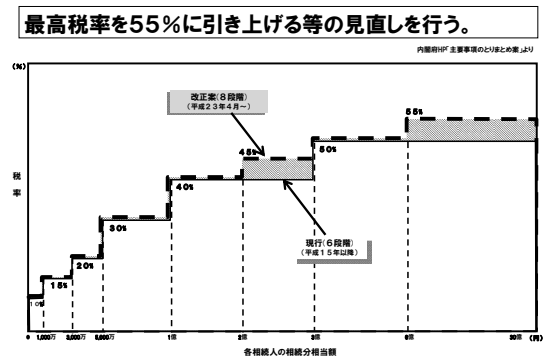
■ご相談は
社会保険労務士法人プロジェクト
担当：長友まで
TEL　03-6439-5585　FAX　03-6439-5580
E-mail ： hnagatomo@proggest.co.jp

『税制コラム PartXII「やはりくる!?相続税増税」』

やはりきました！昨年12月のJTIA NEWSでもお知らせしていた資産家・高額所得者への相続税増税の内容が姿を現しました。

平成22年12月26日、政府税制調査会は「平成23年度税制改正大綱」を発表しました。今回の改正案は格差是正と富の再配分の観点から創られています。まず第１のポイントは、相続税の税率の見直しです。図１をごらんください。

図1　相続税の税率構造の見直し



実線の部分が現行制度での税率です。相続人各人の相続分の額により、６段階の税率が設定されていて、3億円超の相続をされる方は最高税率である50％の相続税が課せられます。

これに対し、破線の部分が今回の改正案の税率です。８段階の税率に変更され、２億円超３億円以下の相続をされる方は現行40％の税率が45％に、6億円超の相続をされる方は現行50％の税率が55％となります。（斜線部分が増税部分）

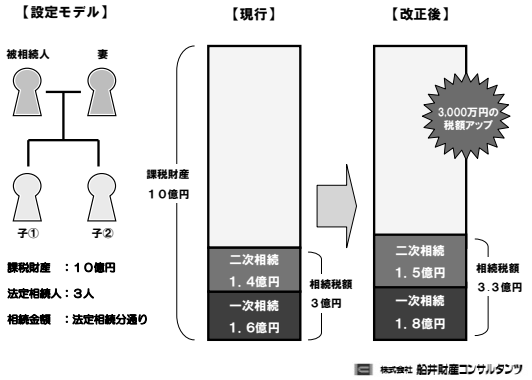
これだけですと、かなりの大資産家にたいする課税強化に見えますが、今回の改正では基礎控除額（遺産総額の内、課税対象から除外する金額。基礎控除以下の遺産については相続税がかからない。）を減らすことにより、今まででは相続税がかからなかった人達も、納税を求めることとなります。その基礎控除は次のように見直されます。

【相続税の基礎控除】
現　行：5,000万円＋1,000万円×法定相続人数
改正案：3,000万円＋　600万円×法定相続人数

上記の見直しにより、相続による課税対象となる人が増え、また高額な遺産相続人にとっても増税となり、税務当局はより幅広い人から、より高額の相続税を納めてもらえるようになります。

では、実際にどのくらいの増税となるのでしょうか？図2をご覧ください。

図2　相続税増税のモデルケース



こちらは相続時の課税財産が10億円の家のケースです。相続人が妻と子２人の3人で、妻が1/2、子が1/4ずつ受取った場合、現行では一次及び二次相続の税額は合わせて約3億円でした。それが改正後は、約3.3億円になります。約3,000万円の税額アップになるのです。

ちなみに課税財産が5億のケースで、約1,600万円のアップ。20億のケースは、約5,000万円のアップになります。

国会の審議の行方によっては、法案の修正もありえますが、ほぼ決まると予想されています。決まれば今年4月１日から施行されるこの改正、皆さんご準備は大丈夫ですか？

これらの詳細やその対応策については、先日3月7日にテニス事業協会のセミナーでご紹介し、参加された皆様には大変好評いただきました。ご興味のある方は、一度ご相談ください。

■ご相談は
株式会社　船井財産コンサルタンツ
担当：有田まで
TEL 03－6439－5801　FAX 03－6439－5850
E-mail：y.arita@funai-zc.co.jp

庭球人語　其の十三

橋本君に学ぶ 2

石井裕之氏はその著書の中で「信頼」について、「人は理由や経験から『信頼』している訳ではなく、理屈や経験を超えて『信頼』している。」って述べている。

「信頼」に「理由」はない。

「財布を誰かに預けるとしたら、あなたは誰に預けますか？」
こう自分に問いかけ、答えを出し、なぜその人なのか「理由」を探すと、その「理由」はすべて過去のもので、将来への絶対的な「理由」は存在しないっていうのである。

なぜか？ってその「理由」は説明できないけど、人は人を「信頼」して、大切なものを人に託している。

あ、そういえば橋本君である。
彼はコンビニを辞めていなかった。あれ以来、橋本君がなぜお客様のタバコの銘柄を覚えるようになったのか解明すべく、毎回レジで一言ずつ会話している。

「橋本君は今学生さん？」
「いいえ、フリーターです。」　（無邪気な笑顔。）

「お父さんのご職業は？」
「大工です。」　（ちょっと顔がくもる。父との確執があるのかも。）

「橋本君、ご兄弟は？」
「姉２人です」　（苦笑い。いじめられてるみたい・・・。）

「お父さんの跡を継がないの？」
「それはないです！」　（迷いのないキッパリとした返事。やっぱり確執が？）

「橋本君、バイトここだけ？」
「いいえ、レストランのバイトと掛け持ちです」（とびきりの笑顔。）

そして、ある日、もう一度聞いてみた。

「なんでお客さんのタバコの銘柄を覚えるようになったの？」
「それ、考えてみたんですけど・・・。」と橋本君。
「僕は小さい頃から友達の名前とか覚えるのが早かったんです。」（自慢げな笑顔）
どひゃ〜！それって「理由」じゃないよ、橋本君！

そういえば昔、あるテニス施設のレストランで昼食を取った。汗っかきの私は、食事前にシャツを着替えたのに、すぐに汗をかいていた。
すると、おしぼりを持った1人のウェイトレスが近づいてきて、「すごい汗ですね！」と私におしぼりを差し出してくれた。

もしかしたら、この行動も「理由」がないのかもしれない。

しかし、「財布を預ける信頼」に「理由」がないのはともかく、「橋本君」や「おしぼりのウェイトレスさん」の行動に「理由」がないって言われても、困ってしまってワンワンワワンなのである。だってレポートが完結しないし・・・。

そう考えていたら思い出した。

人間にはもともと自分の中に、「人の役に立ちたい」とか、「人に喜んでほしい」っていう心を持ってるって何かで読んだことを・・・。

「橋本君」や「おしぼりのウェイトレスさん」の行動は、人間が本来持っている「根源的な欲求」から生まれたものなんだ、きっと。
だから、橋本君のように自覚してないこともあるんだよね、きっと。

そしてある日、いつものようにコンビニに入ると、いつものように私が店に入る前から用意していた袋に、緑茶１Ｌパックをストローなしで入れながら、橋本君は言った。

「ボク、今日がここのバイト最後なんですよ。」

橋本君がいなくなった今、彼の行動の「理由」を探していた自分が、なんか嫌らしい人間に思えてきた。「テニススクールのサービス向上に使えるかもしれない」っていう下心が見透かされてたのかもしれない。

「理由」を解明することは大して重要じゃない。大切なのは「自分の気持ちや欲求に素直に行動する」こと。

含み笑いをする橋本君の、そんな声が確かに聞こえた。

日本テニス連合のホームページができました！

http://www.tennis.or.jp/

「日本テニス連合」とは?

(財)日本テニス協会　(社)日本プロテニス協会　(社)日本テニス事業協会　日本女子テニス連盟

JTC 日本テニス連合
Japan Tennis Consortium

2009年4月、テニスをより多くの方々に魅力あるスポーツと感じてもらい、より楽しんで貰うためには、(財)日本テニス協会・(社)日本プロテニス協会・(社)日本テニス事業協会・日本女子テニス連盟の4団体がより強い協力体制を築いて行く事が必要であると言う点で意見が一致した。

そこで任意団体「日本テニス連合」を結成し「日本のテニス界として4団体に横断的に存在する問題で、日本のテニス界をより強力に推進して行くためには統一して行くべき制度、問題点等を公式に取り上げて審議し、その解決案を策定する機関」を設立する事とした。

※「日本テニス連合」結成のごあいさつより抜粋

「テニスを教える・テニスで働く人のための、テニスに関する資格のコーナー」を開設

資格を持っている人もこれから取りたい人も要チェックです

□あなたに本当に必要な資格は、現在の資格ですか？
…あなたが「どのように」「誰に」教えるかで、適切な資格が変わります！

□資格はちゃんと更新してますか？
…資格には有効期限があります。知らない間に無効になっているかも。

□より上を目指してキャリアアップしませんか？
…上には上があるのです！ ステップアップで自分を磨こう！

□あなたの資格の正式名称を知っていますか？
…間違えたまま名刺・HPに載っていると恥ずかしいかも！

□日本に何人くらい資格者はいるんだろう？
…日本全国にいる仲間達。みんなでテニス界を盛り上げよう！

□支配人・マネージャー・フロントの方にも資格があるのをご存知ですか？
…テニス指導者もテニスの知識・技術だけではなく、経営も勉強する時代です！

気になった方は日本テニス連合HP
http://www.tennis.or.jp/ を早速チェック!!

JTIA賛助会員のご紹介

■特別 賛助会員（50音順）

株式会社アニー	インターネット関連全般	
〒182-0024　東京都調布市小島町2-45-7	Tel. 042-484-2700	担当　大前　勝巳
サントリーフーズ株式会社	清涼飲料水及び加工食品の販売	
〒107-8632　東京都港区元赤坂1-2-3　赤坂見附ＭＴビル6F	Tel. 03-3479-1426	担当　須原　重明
株式会社ダンロップスポーツ	スポーツ用品メーカー	
〒108-0075　東京都港区港南3-8-1 森永乳業港南ビル	Tel. 03-5463-7324	担当　小澤　和彦
長永スポーツ工業株式会社	スポーツ施設の企画・設計・施工	
〒157-0076　東京都世田谷区岡本3-23-26	Tel. 03-3417-8111	担当　鬼頭　芳弘
テニスサポートセンター	オリジナルテニス商品・テニス用品販売、中古ラケット買取・販売	
〒181-0003　東京都三鷹市北野4-1-25	Tel. 03-5314-3734	担当　中山　和義
株式会社ネスティ	テニスクラブ・スクール運用ソフト開発・販売等	
〒918-8114　福井県福井市羽水2-402	Tel. 0776-35-0505	担当　吉田　浩道
株式会社B・Cセンター	ASPによる会員管理システム&e-ラーニングシステム等	
〒271-0052　千葉県松戸市新作240-3	Tel. 03-3209-6116	担当　高山　純寛
社会保険労務士法人プロジェクト	日常の労務問題等に関する相談等	
〒107-0052　東京都港区赤坂8-4-14　青山タワープレイス3F	Tel. 03-6439-5585	担当　長友　秀樹
ヨネックス株式会社	テニス用品メーカー	
〒113-8543　東京都文京区湯島3-23-13	Tel. 03-3839-7128	担当　原口　浩二

◆協力賛助会員（50音順）

株式会社GAORA	CS放送。ケーブルテレビまたはスカイパーフェクTV!経由で視聴可能
ジャパンリスクマネジメント株式会社	生命保険・損害保険代理店
スポーツサーフェス株式会社	テニスコート設計・施工
高木工業株式会社	業務請負事業、人材派遣事業等
東京ウェルネス株式会社	テニス施設・インドアコート・スポーツ施設設計・施工
東京海上日動火災保険株式会社	損害保険全般
ホクエツ印刷株式会社	印刷業
丸菱産業株式会社	家庭用温熱導子付低周波治療器「サンマッサーホット22BL」製造・販売

□賛助会員（50音順）

Ｉ．Ｃ．Ｐ．株式会社	インドアテニスコート上屋の設計･施工、膜構造物の設計･施工等
アシストインターナショナル株式会社	テニスコート設計･施工、人工芝輸入･販売･施工
株式会社アスリード	コーチ派遣、イベントの企画･運営、テニススクール運営･委託業務等
アメアスポーツジャパン株式会社	スポーツ用品製造･販売
エイチ・ティ・エム・スポーツ ジャパン株式会社	スポーツ用品の輸入販売　HEAD、Tyroliaブランド
株式会社エイト	テニススクールのスタッフ、コーチ教育及びそれを実践するためのツール提供等
株式会社エス・アール・アイシステムズ	テニスクラブ･スクール運用ソフト販売等
株式会社小野設計	建築設計･監理
NPOグローバル・スポーツ・アライアンス	スポーツを通じた地球環境保全活動
グローブライド株式会社	スポーツ用品の製造ならびに販売等
株式会社ゴーセン	テニス用品製造･販売
ゴーツースポーツ株式会社	屋外スポーツ器材･備品の販売及びメンテナンス
株式会社システムデイ	コンピュータ販売、ソフト製造・販売、コンピュータ関連コンサルティング、データ処理業務等
ジャスパス株式会社	クレジットカード･電子マネー決済システムの提供、ポイントシステムの導入支援･提供
ジャパン・ビジネス・サプライ株式会社	ＯＡ機器卸販売
株式会社新光トレーディング	スポーツサーフェイス輸入販売、施工管理
株式会社スポーツサンライズドットコム	スポーツイベント企画･運営、選手データベース管理
綜合警備保障株式会社	機械整備･常駐警備･警備輸送･綜合管理･防災業務等
株式会社ダイエープロジェクト	スポーツ施設用大型テント、スポーツ施設設計･施工等、その他建築工事一式
地業建設株式会社	テニスコート施工
株式会社テニスナビ	WEBサイト作成、映像製作、印刷物製作、テニスポータルサイト運営
東亜ストリング株式会社	テニス･バトミントン･スカッシュのストリング製造･販売
株式会社トモ	コインパーキングのトータルプロデュース、スポーツ施設の企画･設計･施工等
株式会社日東社	マッチ･ポケットティッシュ･名入れライター･ノベルティ用マスク等の製造販売
日本毛織株式会社	テニスコートサーフェスの製造販売
日本体育施設株式会社	各種運動場の基本計画･設計施工･請負及び監理等
日本ラケットストリンガーズ協会	ストリング技術の普及
株式会社ファミリーライフマーケティング	みんなで作るラケット評価サイト「teniran.com」の運営
株式会社フュービック	テニスポータルサイト「tennis365. net」の運営
ブリヂストンスポーツ株式会社	ゴルフ･テニス用品製造･販売
ペイントマノン	建築塗装
ベックス株式会社	指定管理者制度等公共施設の運営に係るコンサルティング
株式会社マイクロフォーサム	ソフトウェアの違法コピー防止、LED照明の販売等
前田道路株式会社	スポーツ施設の設計･施工
ミズノ株式会社	総合スポーツメーカー
ミラクル株式会社	スポーツ器具の開発･製造･販売、脚の健康に良い履物などの開発･製造･販売
明治安田システムテクノロジー株式会社	預金口座振替による集金事務代行業務の受託および付帯関連業務
有限会社モリ コーポレーション	経営コンサルティング業
有限会社マツオホケンサービス	保険代理業
有限会社リバティヒルバケーション	旅行業
株式会社WOWOW	衛星を経由した有料放送事業

第十六回テニス川柳 優秀作品

広報委員会テニス川柳担当委員会選

てにすひじ　ジョッキもてずに　禁酒だな　麒麟　自由

ボール追い　気持ちと足が　ずれまくり　ああ無常

ねらいめは　相手のボディ　ラブ注入　瞳　真悟

言葉無く　ラリーで会話　テニス道　加藤治五郎

飛んで打つ　なにあれスゴイ　カッコイイ　★錦野

有明の　裏目的は　ケバブかな　なるほど・ザ・有明選

ラケットを　持つ訳その後の　生ビール　人生はパンのみに生きるのではないのだ

東北地方太平洋沖地震の被害に遭われた皆様へ

3月１１日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」は想像を絶する大きな被害を与えています。亡くなられた被害者の方には衷心より哀悼の意を捧げます。

また、被害を受けられた皆さま、この地域にお住まいの皆さま、そして何らかの形でその影響を受けられた多くの皆様に心からお見舞いを申し上げます。

さらに、該当地域はもちろん国内外から駆け付け救援活動に従事されておられる方々、そしてボランティア団体をはじめ助け合い励まし合う多くの方々に心からの声援を送ります。

ひとりでも多くの方のご無事と一日も早い復興をお祈り申し上げます。

社団法人日本テニス事業協会　会長　雑賀　昇

編集後記

阪神淡路大震災や福岡西方沖地震の際に、現地にいた友人達になかなか繋がらない電話を終日かけていました。今回はその思いを友人達にさせることになりました。そして励ましの声をかけてもらい、心から良かったねと言われた時、友の大切さが改めて胸に沁みました。今回、東北関東大震災により、被災された皆様、ご家族、ご親戚、そして関係者の皆様には心よりお見舞い申し上げます。そして一日も早い復興をお祈りいたしております。マスコミの報道を見る度に、被災地の皆様の秩序を保った規律ある行動や、他の人を尊敬し思いやる姿を拝見し、改めて日本人の素晴らしさ日本人の誇りを感じました。そして皆様方ならきっと復興できると希望と確信を持ちました。世界中から励ましと応援が寄せられています。私たち一人一人もお役に立ちたい。何かできる。その気持ちをお伝えします。頑張って下さい。

JTIA News! 2011.3 Vol.52

発　　行：社団法人日本テニス事業協会
発 行 日：平成23年3月31日
発行責任：雑賀　昇
編集責任：金田　彰（広報委員長）
発 行 所：社団法人日本テニス事業協会
TEL.03-3346-2007
FAX.03-3343-2047
〒160-0023
東京都新宿区西新宿1-8-3
小田急明治安田生命ビルB1

http://jtia-tennis.com
mails@jtia-tennis.com

有明の森スポーツフェスタ2011

小学生以下の参加は保護者同伴で受付して下さい。

しばふひろば

●オープニングセレモニー　9:00～
・成城バトンクラブ　・開会式　・TOKYO体操

●ブラインドサッカー体験教室
講　師:日本ブラインドサッカー協会

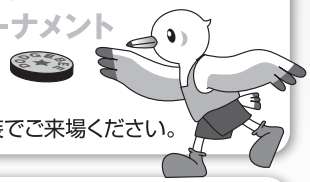
●ガーデンゴルフ

●フラフープ実演&教室 参加無料
講　師:日本フープダンス協会

●親子体操教室&なわとび教室
講　師:(社)日本親子体操協会

●ドッヂビー

●展示・販売ブース
●飲食ブース
●テニストーナメント表彰式



※運動できる服装でご来場ください。

テニス 参加無料

●プロ選手によるテニス教室 事前応募 当日受付
定　員:240名程度
時　間:①11:00～　②13:00～　③14:30～(各回80名程度)
対　象:①小学1年生～4年生②小学5年生～中学1年生③中学2年生～3年生
講　師:占部奈美、神尾米、坂井利彰、杉山記一、高岸知代、宮内美澄、山本育史、吉田友佳※五十音順

●テニス体験教室(ワンポイントレッスン) 当日受付
定　員:320名程度
時　間:13:00～17:00

●キッズテニス教室 事前応募
定　員:256名程度
時　間:①10:00～　②11:30～　(各回128名程度)
対　象:2004年4月2日～2007年4月1日生まれの方

●車いすテニス体験教室 ①午前:事前応募 ②午後:当日受付
定　員:30名程度
時　間:①10:30～　②14:00～(各回15名程度)

●ソフトテニス体験教室 ①午前:事前応募 ②午後:当日受付
定　員:80名程度
時　間:①10:00～　②14:00～(各回40名程度)

●テニスアトラクション 当日受付
・ターゲットナイン　・サービス的当て
・スピードガン測定　・試打会
定　員:1,000名程度
時　間:①11:00～　②13:00～　③15:00～

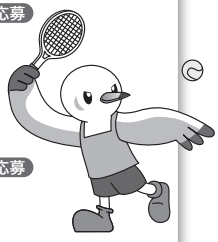
●テニスフォーム撮影 当日受付
定　員:200名程度
時　間:11:00～17:00

テニストーナメント 参加有料

●ジュニアテニストーナメント個人戦 事前応募
定　員:240名
時　間:受付8:30～／試合開始9:30～
対　象:小学生、中学生、高校生
参加費用:4,100円(お一人様)

●ジュニアテニストーナメント団体戦 事前応募
定　員:96名／24チーム
時　間:受付8:30～／試合開始9:30～
対　象:中学生、高校生
参加費用:8,400円(1チーム　4名)

※ジュニアトーナメント個人戦・団体戦のみ、予備日は2011年5月7日(土)になります。



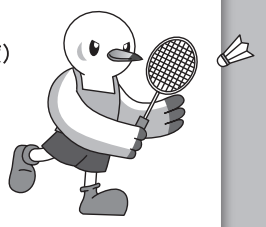
その他のイベント 参加無料

●ジュニア走り方教室 ①午前:事前応募 ②午後:当日受付
講　師:志水見千子
定　員:100名程度
時　間:①10:00～　②14:00～(各回50名程度)
対　象:小学校4年生～6年生

●バドミントン体験教室 ①午前:事前応募 ②午後:当日受付
講　師:米倉加奈子
定　員:120名程度
時　間:①10:00～　②14:00～(各回60名程度)
対　象:小学生、中学生

●体力測定 当日受付
定　員:200名程度
時　間:9:30～16:00

●スタンプラリー
粗品のプレゼントがあるスタンプラリーを実施いたします。



※参加対象の記載がないものは、どなたでもお気軽にご参加いただけます。
※各種目の時間は多少前後する場合があります。※イベント内容については、今後、「計画停電」などの影響により、変更となる場合もあります。お出かけの際は、ホームページをご確認ください。

ご来場方法

電車

●新交通ゆりかもめ
「有明」下車、徒歩8分　「有明テニスの森」下車、徒歩10分
●りんかい線「国際展示場」下車徒歩5分

バス

系統	起点	経由	終点
海01	門前仲町	豊洲駅前・国際展示場正門駅経由	東京ビッグサイト
		豊洲駅前・台場駅前経由	東京テレポート駅前
「有明テニスの森」下車すぐ			

※駐車場の台数に限りがございますので、公共交通機関をご利用ください。

事前応募プログラムのお申込み方法

応　募 ホームページまたは、往復ハガキでお申込みできます。

WEBでのお申込み www.ariake-sportsfesta.jp

往復ハガキでのお申込み ①参加希望プログラム②郵便番号③住所④氏名(ふりがな)⑤性別⑥年齢⑦学年⑧保護者氏名⑨メールアドレスを明記のうえ、右記宛先までご応募ください。

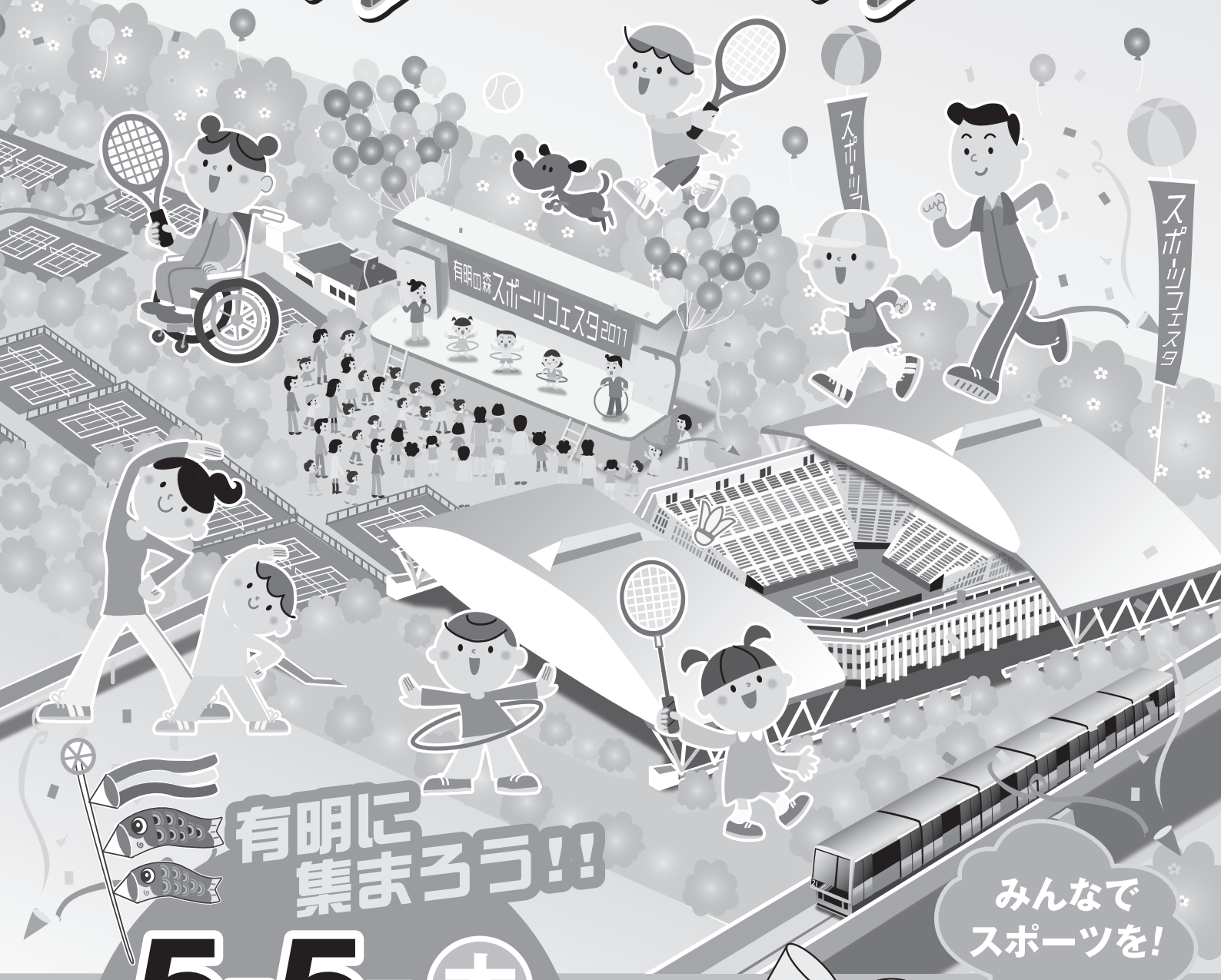
応募開始日 平成23年4月1日(金)

応募締切 平成23年4月20日(水)※応募多数の場合は抽選となります。

応募宛先
〒160-0023
東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビル地下1階
(社)日本テニス事業協会内 有明の森スポーツフェスタ事務局
TEL03-3346-2007／FAX03-3343-2047

※応募時に記載していただいた個人情報は、有明の森スポーツフェスタ2011の実施・運営に必要な範囲で利用させていただきます。

有明の森スポーツフェスタ2011



有明に集まろう!!

5月5日(木)

【こどもの日(祝)】9:00▸17:00

有明テニスの森公園
&
有明コロシアム

入場・参加 無料
※一部有料プログラムもございます。

スポーツ祭東京2013「ゆりーと」

イベントの詳細情報は裏面をご覧ください。

詳しくは右記ホームページもしくは事務局へお問い合わせください

www.ariake-sportsfesta.jp

■主催:東京都、(社)日本テニス事業協会、東京港埠頭(株)
■特別協力:テニスメーカー会
■後援:(財)日本テニス協会、(社)日本プロテニス協会、日本女子テニス連盟、臨海副都心まちづくり協議会
■協力:東京都バドミントン協会、東京都ソフトテニス連盟、日本車いすテニス協会、ミズノ(株)ミズノビクトリークリニック事務局、(株)リバティヒル、成城バトンクラブ、(株)スポーツサンライズドットコム、(社)日本親子体操協会、日本ブラインドサッカー協会、日本フープダンス協会

〔お問い合わせ〕
有明の森スポーツフェスタ事務局
平日10:00~17:00(土・日・祝日を除く)
TEL.03-3346-2007

東京都

toto FOR ALL SPORTS OF JAPAN
スポーツ振興くじ助成事業
(申請中)