

# TIA News!

2011.12.Vol.55



## Contents

■特別寄稿：小浦猛志氏……………2	■安全管理委員会通信……………16
■第23回日本テニス産業セミナー開催要項 ……3	■防災館レポート……………18
■税制・人事労務勉強会のご案内……………5	■コーチステップアップアカデミー……………20
■2011年『テニスの日』活動報告書……………6	■人事・労務コラム……………24
■TOPGUN PROJECT 2011 参加者アンケート結果 ……8	■税制コラム……………25
■テニスプロデューサー報告……………13	■庭球人語「感謝の気持ち」……………26
■スジガネ君、テニスを語る……………14	■賛助会員名簿……………27
■Let's Enjoy Front! ……15	■テニス川柳／編集後記……………28



**小浦 猛志氏**  
ヨネックスアドバイザー

10月末、久しぶりに事業協会コーチセミナーで有明コロシアムに立たせて頂き、沢山のコーチにご参加頂き有難うございました。“ジュニアへの指導”がテーマでしたが、内容は“技の絶対基本”を中心に私の意見を紹介させて頂きました。

近年は、文明の発達（機器）とスポーツ医科学の進歩で生理学、バイオメカニクス、心理学 etc. 莫大な情報が散らばる星の如くテニス界に舞い降りてきます。断片的に収集すると、情報過多、知識先行で現場での実践が大変な事と思います。今回は“私流コーチ学勉強のススメ”を話します。

スポーツはどれも、“身・心・眼”の一致で技を生み出します。身体・心理・視機能の基本を少しだけ、情報収集し、ワン・ユニットにする事で、今迄の経験・知識が一気に活動現場で蘇ります。この勉強をするのに私が経験した Best Way は、1日講習会は効果なしです！！キャンプ講習会を自分で開催し、生徒になり受講したら、全員が“良く解りました”と同期生数人は現在も関西でコーチとして活躍しています。キャンプ名“チーム・ビルド”期間3泊4日間、内容（テーマ）“心・技・体・視のトータル思考”講師は3人です。フィジカル・メンタル・ビジョンの現場主義トレーナー3方とテクニックは我々コーチが担当の4日間、計24時間の合宿を27年前に実施。それもシーズンオフの11月初旬、テニスの技と術＝身体×神経×メンタル×ビジョン。どのようにリンクしているかのストーリー作成、各講師への要求は専門用語は難しい、絶対、理解、明解できることが条件。この時の講

習会が私の基礎となり、徹底指導の結果、数多くのビッグプレイヤー育成につながりました。その後も、プレ・シーズン前のキャンプ（2泊3日間）、シーズンイン（2泊3日間）の講習キャンプ（研修）を年3回持続しました。合計で年間10日間くらい、他は一切やりません。

皆さん方も研修、講習会は年間10日間位は参加されると思いますが、忙中の一瞬の学習をするより、選手が合宿するように、強いシャワーを浴び、心身をブラッシュアップした方がはるかに効果的とオススメします。また、必要経費は将来への投資です。

最後にもう一つ！！これもそのキャンプで学びました。

※生涯に“変えてはならないモノ、変えざるを得ないモノ、変えなければならないモノ”の3つが有る。

目標、時の流れ、情報の変化進化、方法等です。

※Vitality	行動力	} 読まれたとおりです。 忙中に閑を見つける事は 自己の将来につながる。
Specialty	特殊性	
Originality	独創性	
Personality	個性	

V.S.O.Pは高級酒、コーチもこれを飲んで2012年が良い年であることをお祈りします。選手の成長過程で最も偉大なコーチは、ホームコーチ。初心者にはラケットを持たせ、“努力”というエネルギーを伝えてください。



# 社団法人日本テニス事業協会 第23回日本テニス産業セミナー 開催要項(案)

■名 称 第23回日本テニス産業セミナー

■開催組織 (予定含む) 共 催：社団法人日本テニス事業協会／近畿テニス事業協会  
主 管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会  
後 援：経済産業省、社団法人スポーツ産業団体連合会  
公益社団法人日本プロテニス協会  
特別協賛：サントリー株式会社  
協 賛：サントリーフーズ株式会社、株式会社ダンロップスポーツ  
運 営：第23回日本テニス産業セミナー実行委員会

■会 場：生田神社会館  
〒650-0011 兵庫県神戸市中央区下山手1-2-1 TEL：078-391-8765  
(JR、地下鉄、阪神、阪急／三宮駅 徒歩5分)

■期 日：平成24年2月7日(火)

■時 間：10:15～17:00 セミナー  
18:00～19:30 懇親パーティ

■構 成：1. 講師による講演  
1. 懇親パーティ

■対 象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者  
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント・スタッフ  
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント・スタッフ  
3. テニス関連事業従事者  
4. その他一般の方

■定 員：180名 (先着順にて締切)

■会 費：●加盟会員 一人目17,000円、(昼食・懇親パーティ費を含む)  
※但し、同一事業所のお二人目以降は14,000円となります。  
●非加盟 一人目27,000円、(昼食・懇親パーティ費を含む)  
※但し、同一事業所のお二人目以降は24,000円となります。

●テニスプロデューサー有資格者は12,000円

○宿泊 ホテルモンテレアマリーまたはホテルモントレ神戸  
9,000円(シングルルーム、1泊朝食付、税・サ込み)

■申込締切：平成24年1月27日(金)

■ポイント：公益財団法人日本体育協会公認テニス指導者の方(①スポーツ指導員、②コーチ、③教師)は本セミナーにおいて、JTAならびにJPJAの研修ポイントを2ポイント取得出来ますので、申込書に登録団体と登録Noをご記入下さい。なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申 込 先：社団法人日本テニス事業協会 事務局  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB1  
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL: <http://jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、申込先まで郵送又はFAXにて送付下さい。なお、会費は期日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 1692712  
口座名：テニス産業セミナー

## 平成24年2月7日 (火)

スケジュール	会場	内容構成
9:45～10:15		受付／ 生田神社会館 4F
10:15～10:30	富士・蓬莱	開会式
10:30～12:00 《基調講演》		<p>テーマ：『“ゼクシオ” 逆境から奇跡の大逆転、人と企業の成長 ～ゴルフ市場活性化とテニス界への期待』</p> <p>講師：S R I スポーツ株式会社 代表取締役会長 馬場 宏之氏</p> <p>内容：主力商品「キャロウェイ」の代理店契約解消という逆境から、日本のゴルフクラブ史上最大のメガヒット商品“ゼクシオ”が生まれたストーリーとその過程を通じて成長した人と企業について。また、委員長を努めるゴルフ市場活性化委員会における現在の取り組みや展望、そして、テニス界への期待などについてお話しいただきます。</p>
12:00～13:00	富士・蓬莱	昼 食
13:00～14:30 《講演》	富士・蓬莱	<p>テーマ：『阪神大震災を乗り越えての企業再生 ～必要とされる会社になるために』</p> <p>講師：万協製薬株式会社 社長 松浦 信男氏</p> <p>内容：1995年に発生した阪神・淡路大震災により工場が被災し会社存亡の危機に陥った同社は、1996年三重県に移転して、この危機を第2創業のチャンスととらえる。お客様第一主義を唱えつつ、E S（従業員満足）を重視した会社経営は2009年には 日本経営品質賞を受賞するに至る。会社復興から現在に至る道程についてお話しいただきます。</p>
14:30～14:50		休 憩
14:50～16:50 《講演》	富士・蓬莱	<p>テーマ：『顧客満足から感動へ ～真の接客サービスを求めて～』</p> <p>講師：I F アカデミー エグゼクティブインストラクター 潮先 恵美子氏</p> <p>内容：日本航空の客室乗務員の経験を踏まえて、幅広い業種の企業で接客サービスの研修を実施されて来た同氏は、近來テニススクールのフロント接客サービスのみならずコーチの接客サービス向上にも力を入れて来られました。現場での実際の研修を通じ得て来られた同氏の幅広い経験を踏まえ、テニススクールを運営する中で接客サービスがどうあるべきかについてお話しいただきます。</p>
16:50～17:00	富士・蓬莱	閉会式
17:15～17:45 《情報交換会》	3F 菊	第23回日本テニス産業セミナー参加者と(公社)日本プロテニス協会コンベンション参加者による情報交換会 (任意参加)
	3F 梅	(社) 日本テニス事業協会・役員と(公社)日本プロテニス協会・役員による情報交換会
17:45～18:00		休 憩 会場移動
18:00～19:30	富士・蓬莱	懇親パーティ／(公社)日本プロテニス協会との合同開催

\*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。



# テニス事業者のための 税制・人事労務勉強会 のご案内



今回の勉強会では、テニス事業所様よりご要望の多い、『①平成24年度税制改正の解説』、『②テニス事業所における人事・労務リスク防止策』をテーマとして取り上げました。

特に②においては、近年増加の一途をたどる労使トラブルに対し、「リスク対応型就業規則作成のポイント」や「未払い残業代を指摘されないための対策」に焦点をあて、事例を交えながら解説致します。

より良い事業所経営のために、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

## 第1部 テーマ「平成24年度税制改正 スバリ!解説」

講師 (株)船井財産コンサルタンツ 多和田大紀(税理士)  
古屋 慎(税理士)

- ・相続税の増税はどうなったのか?
- ・個人の所得税の増税はあるのか?
- ・法人税、消費税はどう変わる?
- ・税制改正には、どの様に対応したらよいか? をズバリお答えします。

## 第2部 テーマ「テニス事業所における人事・労務リスク防止策」

講師 (株)プロジェクト 山崎 剛(社会保険労務士)  
長友 秀樹(社会保険労務士)

- ① 急増する人事労務トラブルから会社を守る為の、リスク対応型就業規則作成のポイント
  - ・社員の入退社時にトラブルが多い事業所
  - ・メンタル面の病気で長期欠勤している社員の対応に困っている事業所
  - ・就業規則を作成していない又は長期間見直しをしていない事業所には特に有効です。
- ② 労働基準監督署や従業員から残業代の未払いを指摘されない為の対策
  - ・職種や業務内容に応じた労働時間制度があることをご存知ですか?
  - ・固定残業代の仕組みと注意点をご存知ですか?

日 時	2012年1月24日(火) 勉強会 13:00~17:30 懇親会 17:45~19:45	会 場	(社)日本テニス事業協会 会議室 ※地図は本協会ホームページの アクセスよりご確認ください。
参加対象	テニスクラブまたはスクール経営者・管理者の方		
申込先・ 申込方法	申込方法：別紙申込用紙ご記入の上、1月20日までに下記へ申込下さい。 申込み先：(社)日本テニス事業協会 事務局 〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3-B1 TEL.03-3346-2007 FAX.03-3343-2047		
参加費用	勉強会：無料／懇親会：4千円	定 員	25名

主催：社団法人日本テニス事業協会

# 2011年「テニスの日」 活動報告書



## ＜開催実績＞

### 個別イベント

3月11日に発生しました「東日本大震災」により東北地方をはじめ多くの皆様が被害を受けられ、そんな中でのイベント開催が可能かと危惧しておりましたが、『がんばろう日本!』の声と共に、408ヶ所のテニススクール、テニスクラブ、テニス団体がイベントを開催して下さいました。厚く御礼申し上げますと共に、被災地の一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

**開催箇所数 : 408ヶ所 (昨年: 415ヶ所)**

主なイベント: めざせ! 10万人ボレーボレー、コート開放・割引、スクール無料体験レッスン、テニスの日記念トーナメント、親睦テニス大会、初心者・初級者・ハンディキャップ・キッズ・ジュニア・親子・一般・シニアを対象としたテニスクリニック、テニス祭り、ラケット試打会、ターゲットテニス、スピードガンコンテスト、コーチに挑戦、他

### ■ポイント制度の導入

昨年より個別イベントや全国ボレーボレー大会の開催登録や報告書提出等に対し『ポイント制度』を導入。今年のチャーム購入時の特典として、昨年のポイント数に見合ったチャームを還元しました。

(100ポイントにつき、チャーム1個を還元!)

#### 【ポイント表】

①イベント登録	100ポイント
②ボレーボレー実施登録	100ポイント
③チャーム購入1個につき	1個につき5ポイント
④報告書提出	200ポイント
⑤実施写真提出	100ポイント
⑥HPにリンクバナー	100ポイント
更に特別表彰 ★イベント大賞	10,000ポイント など

### ■個別イベント大賞 他 各種表彰

昨年度よりイベントのアイデア性や頑張り、ホームページ・ブログでの盛り上げなどを評価して表彰を行っております。2011年度各賞は次の事業所に決定しました。

#### ◇ 個別イベント大賞

インドアテニスセンターウイング札幌ウエスト校

「秋祭り」をテーマに大々的に開催。テニスレッスンはもちろん、「テニスコートでエアロビクス」「女性コーナー: フラワーアレンジメントやピーリング」「屋台」など工夫を凝らした様々なイベントで盛り上げました。また、『101回目のボレーボレー』と称し、101回を何分で出来るか競う方式で開催。施設内の発表や飾りつけも華やかにされ、更にきちんとした報告書を協議会へ提出されたご努力に対し、大賞を贈呈します。

#### ◇ ボレーボレー大賞

Ken's インドアテニススクール

コーチによる『2分間早撃ちボレーボレー大会』を企画。スクール生は回数が一番多いコーチペアを当てる予想クイズを実施されました。昨年の「耐久ボレーボレー」に続き2年連続の受賞。

#### ◇ 個別イベント特別賞

NEOインドアテニススクール西新井

ボレーボレー3年間、最多達成者報告

・2011年 達人135組、五段151組、三段38組

他にもアイデア満載の「ジグザグボレーボレー」「人間輪ボレーボレー」を実施し、その動画を提出されました。

#### ◇ ボレーボレー特別賞

香川でテニス! FSP (ファーストショットプロジェクト)

2007年から5年間、「香川でボレーボレー!」と称し継続して開催。「カーフリーデー高松」では路上でボレーボレーを実施。毎年9月1か月間ブログのアップを続けられた地道な活動を表彰。

### 共同イベント

全国の都道府県テニス協会を中心に、テニスの日構成団体の各支部が協力して開催。今年も全国47都道府県すべてで開催されました。また、全国7箇所には協議会からプロ選手・著名コーチを派遣し、指導にあたって頂きました。

#### 共同イベント 開催: 47都道府県

主なイベント:

「めざせ! 10万人ボレーボレー」「キッズテニスイベント-PLAY+STAY」「テニスdeエコろう!」「ITN国際テニス査定」、親子テニス、ジュニアテニスクリニック、初心者対象レッスン、車いすテニス、アトラクション、有名選手コーチによるテニスクリニック、ターゲットテニス、テニスの日記念トーナメント、親善試合、他

## 共同イベントへの協議会派遣プロコーチ (敬称略)

9/18 (日)	三重県 (鈴鹿市)	小畑 沙織
9/23 (金・祝)	岩手県 (盛岡市)	神谷 勝則
9/23 (金・祝)	宮城県 (仙台市)	岩渕 聡
9/23 (金・祝)	石川県 (能美郡)	佐藤 哲哉
9/23 (金・祝)	広島県 (広島市)	加藤 季温
9/23 (金・祝)	大分県 (大分市)	吉田 友佳
9/25 (日)	茨城県 (日立市)	溝口美貴・石津 幸恵



【宮城県：震災復興イベント がんばろう宮城！】  
協議会より「岩渕聡プロ」を派遣

## 有明メインイベント

今年は晴天に恵まれ、3,500名の多くの来場者で賑わいました。また、今年は「東レPPO 予選初日」と日程が重なったことから『東レPPO 観戦ツアー』や『スタンプラリー』などのコラボ企画を実施。国際大会を初めて目の当たりにする方々に大好評を得ました。また、松岡修造プロはじめ、多くのプロ選手・著名選手がボランティアでイベントの盛り上げに協力して下さいました。様々なテニス団体が結集し、総力を挙げてのイベント運営となりました。

### 主なイベント：

ジュニア・キッズテニス・聴覚障害者テニス・車いすテニス・一般初心者レッスン・中高年初心者レッスン・テニスメーカー会によるイベント・ワンポイントレッスン・ストリング張替えサービス、スタンプラリー、東レPPO 観戦ツアー、など

### 協力プロ選手・著名コーチ：

松岡修造、渡邊康二、坂井利郎、中嶋康博、倉光 哲、塩釜泰弘、白戸 仁、二本松 一、米沢徹、山本育史、LARRY DUPLICH、江原弘泰、佐藤直子、兼城悦子、溝口美貴、重川治子、山岸依子、安宅美弥子、佐伯美穂 (敬称略)



## 企画・広報活動

### 1. 「全国ボレーボレー大会」

『めざせ!10万人ボレーボレー』

**2011年：68,891人 達成！！**

全国統一企画として奨励してきました「全国ボレーボレー大会」もすっかり『テニスの日の名物企画』として定着。今年も『10万人』参加をめざしました！

■ 実施登録箇所数 : 330所 (昨年: 307ヶ所)

■ 昨年より一部ルールを変更。(2011年有段ペア数)

10分間続いたペア : 『達人』認定 (305ペア)

5分間続いたペア : 『五段』認定 (467ペア)

3分間続いたペア : 『三段』認定 (612ペア)

特に多くのスクールで、9/23前後の1週間を利用し、レッスン中にスクール生がチャレンジするという形やオリジナルルールでの実施も増え、全国での参加者数は11/30現在の報告実績で「68,891人」と10万人には及びませんでしたが、毎年確実に継続されています。

■ 2011.11.30現在の報告結果 (実数)

	延参加人数	達人ペア
個別イベント	66,119人	257ペア
共同イベント	2,538人	41ペア
有明イベント	234人	7ペア
計	<b>68,891人</b>	<b>305ペア</b>

(昨年10分間達成ペア: 351ペア)

### 2. 公式ホームページ リニューアル



### 3. 「特大横断幕／「テニス祭り」のぼり

新規登録事業所への無料配布

### 4. チャーム応募券プレゼント

抽選で100名様にテニス用品プレゼント。応募総数 903通

全国のイベント風景の写真やボレーボレー達成者リストなどは公式ホームページをご覧ください。

<http://www.tennisday.jp>



# “TOPGUN PROJECT 2011”

## ～チームワークはコミュニケーションから～

会場：ホテルベルクラシック

### 10月18日(火) アンケート結果

出席者：124名 アンケート回収：102通

◆性別と年代をお答えください。

	20代	30代	40代	50代	60代	不明	合計
男性	14	23	22	13	2	8	82
女性	1	5	3	2	0	0	11
不明	1	2	2	3	0	1	9
合計	16	30	27	18	2	9	102

◆事業所における中心的な営業形態は何ですか。

クラブ	23
スクール	94
レンタル	2
その他	1

◆あなたの役職・業務は何ですか。

経営者・代表者	25
本社・本部勤務	6
支配人・マネージャー	38
コーチ	29
フロント	4
その他	2

◆この研修会を何で知りましたか。

郵送による案内	67
FAXによる案内	0
ホームページ	6
会社からの案内	38
その他	2

◆この研修会に参加しようと思った理由は何ですか。

内容が気に入った	61
講師が気に入った	18
研修ポイントの対象だから	14
会社の指示	22
その他	12

### 1. 講演

「お客様に真剣ですか？」

奇跡のレストラン「Casita」オーナー 高橋 滋氏

意見：

- ・大変素晴らしかった、感動した。…21名
- ・スタッフにも徹底して取り組んでいきたい。…13名
- ・「仕事」への真剣さよりも、「人」への真剣さをすぐに実行したい。…9名
- ・スタッフ間の情報の共有が大切だという事がとても勉強になった。…8名
- ・まだまだ出来る事が沢山あると感じた、気付いた。…7名
- ・「サービス業とは何か」をしっかり考え直そうと思った。…6名
- ・これからは、なるべく小さな事や言葉を逃さず、ささい



な事でもおもてなし出来るように明日から実行していきたい。…6名

- ・元気をもらった。自信がなかった部分を勇気づけられた。…5名
- ・本当のサービス業という中身が分かった。今までの意識が変わった。…5名
- ・今すぐ実践出来る事を具体的にお話頂けたので非常に参考になった。…5名
- ・改めてお客様に対してサービスとは何か、お客様の求めている以上の人との繋がりを持つ事が大切であり、感動とは何かを再認識する事が出来た。…5名
- ・大変貴重な講演だった。…4名
- ・世界の色々な接客サービスを自ら体験された話は、テニス業界にも活かせる内容だった。…4名
- ・お客様ではなく友人・知人・家族と思う事により、今以上に心のこもったおもてなしが出来る事。…4名
- ・初めて心が痛くなり、初めて涙を流した講演だった。…3名



- ・研修で涙を流しながら話す講師の方は初めてで、すごく伝わってくるものがあった。…3名
- ・「お客様に真剣に」という意味が理解出来た。…3名
- ・私達の仕事はテニスを通じてお客様に幸せになっていた事。「人」「心」というキーワードを大切にしたいを伝える事。…2名
- ・他と一緒にだと同じ事をしても人は増えない、他と違う事をしないといけない、お客様にもっと満足して頂ける事を考えていく事が必要であると思う。…2名
- ・高橋氏の感受性に感銘をうけた。…2名
- ・お金を頂く重みを感じ、感謝をして常々想っていく大切さを改めて感じた。…2名
- ・「アレ」と思う感動のサービスは印象的だった。…2名
- ・「お客様」と「仕事」の両方に真剣であることの重要性を知る事が出来た。…2名
- ・今までの基調講演の中ではトップ級の良い話だったと思う。…2名
- ・ホスピタリティ感には大変同感した。その精神をいかに伝達・実践していくかが最大の課題だと思う。…2名
- ・お客様に真剣になれていない自分に気がついていなかったの、今後どう行動していくか非常に向き合う機会になった。…2名
- ・「思いを伝える」当たり前ですが、モノの本質についての得る言葉が勉強になった。
- ・これからの指針になると思った。
- ・テニス界全体がその様な考えで、多くの方と接していく事が必要だと感じている。
- ・“思い・気持ち”を表現する事の大切さを学んだ。
- ・話を聞く人の気持ちも考えて頂いたようで気持ちよく話を聞いた。
- ・フロントという立場なので常にお客様と向かい合っているが、本日高橋氏の話聞き、本当に自分はお客様に向き合っているのか疑問を持った。
- ・自分自身の小ささを痛感した。
- ・コミュニケーションと言いながら、お客様の情報の共有がなかなか出来ていないと会社内を思い出した。
- ・お客様へサービスする事は大切ですが、スタッフ同士の気遣いがあり、会社内の雰囲気を変える事が必要と感じた。
- ・コーチは専門職になってはいけない。テニス、レッスンに真剣なのは当たり前。お客様に真剣になっていかなければならないと感じた。
- ・当たり前が当たり前になり過ぎる怖さ、衰退を感じ取られた。
- ・自分もレストランやホテルはテニス事業と違うとは思いません。同じサービス業という認識を持ってお客様に真剣に向かっていきたい。
- ・「業種が違うから」という思いを完全に吹き飛ばされた。

- ・まずは、お出迎え・お見送り・お名前をお呼びする事から…。
- ・人として接する、単なる仕事ではなく人に対する原点の大切さを今後に活かしていきたい。
- ・実際に行った事があったのでとても楽しく聞けた。
- ・以前お店に行かせて頂いて、その時沢山の場面で感動があった事を思い出した。
- ・時間を作って“Casita”にも伺ってみたい。
- ・是非、本なども購入してスクール運営に役立てたい。
- ・高橋氏から教わったサービスを行う事が出来れば、より良いお客様との関係や、退会率を抑える事も出来ると感じた。
- ・スタッフの意思統一の仕方をもう少し聞きたかった。

## 2. 講演

### 「中部地区最大規模、進化・成長を続ける経営とは！」

戸谷 晋也氏

意見：

- ・行動力、実行力が参考になった。…10名
- ・色々な新しい発想が聞けて、違う角度から考える事が出来た。…10名
- ・お客様のニーズをつかむ人材育成に関して、とても勉強になった。…8名
- ・コンセプトの明確化について。…8名
- ・コンセプトを良く理解し、スタッフ、お客様と接する事が良く出来ていると思った。…7名
- ・部下に仕事をまかせ、責任を持たせながら仕事をやらせる人材育成は見習わなければいけないと思った。…7名
- ・ご自身では何もされていない放任主義とおっしゃっていましたが、しっかりと指導され後継者が育っている証だと思いました。…5名
- ・テニスコーチという職業がやりがいがあり、将来性がある事を改めて感じる事が出来ました。…5名
- ・テニスコーチはこうであるという考え方を直す事を教えられた。…5名
- ・実際の苦労話等もっと具体的に聞けたら良かった。…5名
- ・コーチのコンセプトの押し売り、これにならないように気をつけます。…4名
- ・コンセプトを皆で共有する事が大事である。…4名
- ・施設の有効な使い方が参考になった。…4名
- ・色々なやり方、考え方があり、視野を広げていかないといけないと思った。…3名
- ・人材育成に関しては、社長の人柄があつてこそ生きてい



と思う。…3名

- ・サービス業として、仕事としての自分の立場を考えさせられた。
- ・戸谷氏の経営方針はテニス界が成長していく上で必要な事だと思った。
- ・お客様が何を思って、欲しているかを読み取り、それに合わせて仕事が出来ようになりたいと思う。
- ・雑賀会長のお話にはっとなって戸谷氏のお話を思い返すと非常に深いものだったと気付いた。
- ・人材育成において自分もチャレンジしていこうと感じた。
- ・人に任せる事は簡単なようでとても難しい事だと思う。
- ・ゴルフ、フィットネスなどの異業種を取り入れる事で会社が大きく強くなっていると思う。
- ・スタッフの求めるもの、お客様の求めるものを常にさぐり押しつけにならない事、肝に銘じます。
- ・コーチ主体のレッスンではなく、顧客主体のレッスンを実現しているところに共感した。しかし、プロコーチに理解してもらうのは難しい。
- ・狭い空間や施設を有効利用する事で店舗を増やしていく。関東ではなかなか難しいのではないかと思う。
- ・テニスに熱すぎるよりも、仕事に熱くなる。
- ・“ラウンジ”→“社交場”良いネーミングです。
- ・写真やパネルで施設の説明等があるともっと分かりやすかった。

### 3. 講演

「テニスという素晴らしいスポーツを今後どのように続け、伝えていくのか？」

吉田 好彦氏

意見:

- ・テニスの価値、サービス産業について勉強になった。…14名
- ・テニス界の問題点、発展の為に今後の行動を考え実行したい。…11名
- ・テニス産業に対する客観的な意見が参考になった。…10名
- ・「日本のテニス界の問題点・発展の為にキーになる事とは」について、現在の問題を的確に指摘され考えさせられた。…8名
- ・テニスというスポーツを通じて人として生きていくための大事な事を学ぶ。勝利だけではないという事に感銘を受けた。…7名
- ・テニスに関わる人として、プロ意識を高めていく大切さを感じた。…7名
- ・人間性の大切さをスタッフにも伝え自身も見つめ直した



い。…6名

- ・話の内容が少し難しく感じた。…4名
- ・スポーツマンとしての心得がちゃんと出来ていれば、自然にテニスの価値が上がる。…3名
- ・今後の方向性をはっきり明確化しておく必要がある。…2名
- ・大事な一つ一つの話の中身が無いような気がした。…2名
- ・興味深く大変面白い話だった。…2名
- ・自分がテニスというものに関わった人生を選んだ。今後の心構えを再度確認出来た。…2名
- ・すごく勉強されていて感心した。…2名
- ・ホテルマンとしての目線からの話はとても参考になった。…2名
- ・フロントでもテニス全体の勉強をして、コーチでないと分からないというような事を無くすため、勉強していこうと思った。
- ・自分の甘さに気付かされた。
- ・最高のクラブ、最高のスクール、最高のコーチを目指します。
- ・非常に頭の良い方ですね。
- ・日本のテニスの歴史とともに、これからのクラブ・スクール・コーチのあるべき姿をイメージ出来た。
- ・特にジュニア育成に参考になった。
- ・テニスに対する情熱が素晴らしいと思った。
- ・ホテル業界からテニス業界を見た違和感をもっと掘り下げて聞いてみたい。
- ・結果を出しているジュニア育成についてももう少し話を聞きたかった。
- ・車いすテニスの今後を聞きたかった。
- ・業界に根付いている問題提起は正しいと思ったが、具体的に解決していく為の策を話して欲しかった。

### 4. 講演

「次のステップ！！目標を持ち続けていられる理由とは？」

臼倉 明博氏

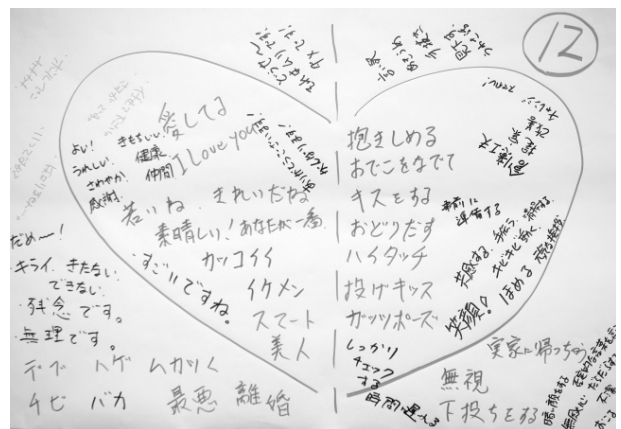
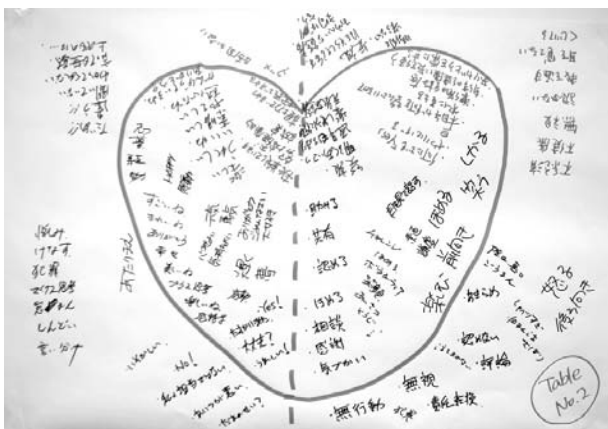
意見:

- ・チャレンジする事の大切さ、感謝していく事の大切さ、誰にでも出来るけれど見落としがちな点を認識させられた。…16名
- ・数年後の目標をしっかり持って頑張ろうと思った。…9名
- ・受け身にならず自ら行動していく姿勢がとても参考になった。…8名



- ・臼倉コーチの誠実な人柄が伝わるとも参考になる話だった。…7名
- ・テニススクールとクラブ経営の在り方について考えさせられた。…6名
- ・テニスを好きか?という点。…6名
- ・他社のヘッドコーチのレッスンを受け、自分自身のレッスンを見直す事が大事である。…5名
- ・経営者だけでなく現役コーチ目線での話が聞けて参考になった。…4名
- ・ゲーム性のあるレッスンをしていきたい。…3名
- ・初心の気持ちに帰れた内容だった。…3名
- ・経験の大切さと自分の見える視野を広げていきたいと感じた。…2名
- ・現場で活躍、現場で成長。若い世代からテニス界を盛り上げます。…2名
- ・レッスンの中でマネジメントを学ぶ事が出来る。…2名
- ・分かりやすい内容だった。…2名
- ・向上心が高く感心した。…2名
- ・現場力、現場主義というものを再確認出来た。…2名
- ・今後の活躍を期待したい。

- ・会員制テニスクラブを繁栄させましょう。
- ・28才~32才の4年間頑張りたい。
- ・テニスの楽しさはゲームで勝負を楽しむ事、同感です。
- ・聞く耳を持つ。生徒さんからの話を聴く。
- ・コーチ部会で試合をたくさんやって欲しい。
- ・大手インドアの上級生徒を会員へ導くテクニック。
- ・段階指導の話は大変共感した。
- ・これからの若い世代の育成に活用させてもらいたい。
- ・スクールとクラブは勝手に違ってなかなか難しいと思った。
- ・上中級者と初級・初心者のレッスン内容の違いの話が興味深かった。
- ・いつか時間を作って見学に行きたい。
- ・業界のため、若手育成のために意識しているなど感じた。
- ・それぞれのポジションでの目標を持つ事の大切さを感じた。
- ・スクールを始めた私達にとってより良い協力者を得た感じがする。
- ・インドアとアウトドアの融合は確かに必要だと思った。



# 10月19日(水) アンケート結果

出席者：55名 アンケート回収：47通

◆性別と年代をお答えください。

	20代	30代	40代	50代	60代	不明	合計
男性	3	14	7	4	1	9	38
女性	1	2	0	2	0	1	6
不明	0	0	2	1	0	0	3
合計	4	16	9	7	1	10	47

◆事業所における中心的な営業形態は何ですか。

クラブ	9
スクール	42
レンタル	1
その他	3

◆あなたの役職・業務は何ですか。

経営者・代表者	7
本社・本部勤務	1
支配人・マネージャー	21
コーチ	16
フロント	4
その他	3

◆この研修会を何で知りましたか。

郵送による案内	25
FAXによる案内	2
ホームページ	1
会社からの案内	22
その他	3

◆この研修会に参加しようと思った理由は何ですか。

内容が気に入った	31
講師が気に入った	2
研修ポイントの対象だから	5
会社の指示	15
その他	2

## 1. 講演

「チームビルディング・コミュニケーション・モチベーションのメカニズム信頼関係構築スキル」

中野 銀次郎氏

意見：

- ・現場で活かしていきたい。…14名
- ・リーダーとしての在り方やコミュニケーションの大切さを具体的に学べる事が出来た。…11名
- ・改めて多くの事に気付かされた。…10名
- ・体を動かしながらの体験型ワークをする事で、楽しみながら内容を理解する事が出来、非常に新鮮だった。…7名
- ・大変参考になった。…5名
- ・話し方(表現・ペース)がとても分かりやすかった。…4名
- ・「チームワークはコミュニケーションから」このテーマは私にとって非常にマッチした内容だった。…3名
- ・パズルゲームによる意思疎通は楽しかった。…3名
- ・今日の研修を参考に自分の上司が何を言いたいのか、何を伝えたいのか、どうしてほしいのかなど逆の立場から考えられるように努力したい。
- ・ロールプレイングを用いていたのでとても覚えやすかった。
- ・自分がコミュニケーションをとっているつもりでいる事に気付かされた。
- ・自己紹介でスキー選手だったと聞き親近感が湧いた。



- ・社内育成で加えていかなければいけない内容が明確になった。
- ・スポーツへの愛情を感じた。
- ・これからも学んでいきたい気持ちが強くなった。
- ・一方通行にならないマネジメントを目指していきたい。
- ・ハートビートで良い言動、悪い言動を自覚した後に、ヘリウムリングをやって良い言動があまり出てこなかった事に驚いた。
- ・業務におけるチームワークとレッスンにおける原理・原則・視覚・聴覚・触覚によるプレゼンテーションとは同じものだと感じた。
- ・体験型のセミナーと座学でも解説とのバランスがとても良かった。
- ・「傾聴」「質問」「承認」等のコーチングについても、ロールプレイング的なワークがあれば更に良かった。
- ・スポーツマンからこのような仕事に就いた事に感心を持った。
- ・研修を受ける前と後では明らかに成長出来たと思う。
- ・ボス型とリード型は発露だった。
- ・現場に則した話を織り交ぜて頂けると、なお一層深く話に入っていたのかなと思った。





## 「エグゼクティブ・テニスプロデューサーの 認定を受けて」

ETP060002

栗山 雅則



この度、シニアテニスプロデューサーから、エグゼクティブ・テニスプロデューサーの称号を頂き、中嶋康博氏、蒲生清氏に続いての認定となりました。私も8年前からテニスプロデューサーの資格を、プロジェクトチームの一員として関わってきました。実際に認定して頂き、身に余る光栄と皆様に感謝する次第であります。

テニスプロデューサーは、事業者が求める優秀な人材を認め、テニス施設を活性化し、経営を安定させることができる人を育成する事を目的とした制度です。その為、財務管理、マーケティング、イベント・商品販売、顧客管理、労務管理、テニス基礎知識、施設管理、安全管理、人材育成を勉強し、講義、テストを行います。現在140名を超えるテニスプロデューサーが活躍しております。

2008年のリーマンショックから最近迄、年々経済情勢はスポーツにとっても厳しい状況にあると思います。特に今年の3月の東日本大震災においては、東北だけではなく、関東でも直接的被害だけではなく、原発の問題で節電等の様々な間接的被害がありました。

この様な時こそ、我々テニスプロデューサーの創意工

夫が試される時と認識しなければならないと思います。現在のテニススクールのシステムは、1980年頃から基本的な所では変わっていません。週1回、80分～90分のクラスを受講するテニスファンが選ぶ方法で全国的に定着しています。また、テニスクラブにおいても入会金、月会費などを支払えばいつ来てもOKという事になっています。

今一度、日本におけるテニスのビジネスモデルを見直す機会ではないでしょうか。今後このような事を研究、開発していく事がテニスプロデューサーの新たな役割の一つと考えています。私もテニスプロデューサーの方々と共に、微力ではありますが、いろいろな意見を討議し、様々なアイデアを提言できる様努力して参りたいと思います。

また、若いテニスコーチの方々も、テニス施設の運営、マネージメントも含めて勉強したいと思っているのであれば、テニスプロデューサーに挑戦して頂きたいと思っています。

今後とも宜しくお願い致します。





## クラブで実現したい3つのこと

東戸塚松原テニススクール 松原 雄二

テニスクラブでプレーしていて、みなさんにやってほしいこと、定着させたいことが3つある。

そのうちの1つ目は、ダブルスの試合後、まずはパートナーと握手すること。これは高校生のころから教えられてきたとおりで、自分では当然のことと思ってきたのだが、テニスクラブでは非常識なことのようなのだ。みんな、まず最初に対戦相手と握手し、それからしんみりと二人だけで握手し感慨にふける。日本人がパートナーよりも相手との儀礼を尊ぶ国民性なのか、もしかしたらソフトテニスの様式が入ってきてしまったのか、原因は定かではない。プロの試合を見てもまずはパートナーと握手やハグをし、それから相手との握手だと思う。ぜひ、本来の習慣に立ち戻り、国際標準に近づけたいと思っている。

2番目はフットフォールの撲滅。最初から踏んでいる人もいて、これは論外。一番多いのは、左足がトスを上げる時に前にずれ、ラインを踏む。このクセのある人はそれ自体がフォームの一部なので、ラインぎりぎりに立てば、毎ポイント、必ず踏む。中には自分は軸足を動かしたことは無い、と言い張る人もいて、本人はなかなか気づかない。パートナーなり、仲間なりが教えてあげなくてはならない。教えてあげる時だが、動かさないようにすると、大抵サーブがだめになる。足をずらしたり、ステップしたりがリズムを取るための重要な要素となっているので、これをやめるとリズムがめちゃくちゃになって、サーブそのものが崩壊するかもしれない。それよりも、この程度動くことはルール上問題が無いので、むしろ積極的に動かすことのほうを勧める。鈴木貴男がそういう選手なのだが、彼は左足をしっかり上げて、50cmくらい前に踏み込み、その足にタメをつくって、200km/hのサーブを打ち込む。もちろん50cm以上、動く方向に離れて構えるので、フットフォールを取られることは無い。自分の動く分、ラインから離れて構えればいいのだ。さて、もうひとつのフットフォールの原因は右足を引き付けた時に、左足を超えてしまって踏むフットフォール。構えとラインの向きとの関係で、ジュースコートの方が起きやすい。最初から踏んでいる人と、この右側勇み足の方は、意識して立ち位置を変えるしかない。ただし、この二つの人はリズムなどの問

題は無いので、単純に立ち位置を変えるだけのこと。ぜひ、フットフォールをなくし、あいつは、あそこのクラブは汚いやつらだと言われないようにしよう。元々、クラブレベルの人たちで10cm前からサーブを打っても、大してご利益も無いのだ。

さて、3番目はラインジャッジの話。セルフジャッジでの誤審が非常に多いのだ。ルールでは、ラインに触れていればアウト。そしてセルフジャッジの場合、明らかに出ている場合に、アウトとコールすべきなのだ。つまり、「ほとんど出ていましたね」、というボールはすべてグッドにすべきなのだ。ところが現実には少し、いやだいや違う。ボールがほとんどラインの外に出ているときなら、まだましな方、中にはラインの内側にちょっとでもかかっていたらアウトという猛者もいる。私が、ラインの端にちょっとだけかかっているボールをグッドと判定すると、「いやー、フェアーだね」と感心されたりする。本来、感心される問題ではなく、フェアーが当たり前のことなのだ。アウトと言いたい気持ちはよくわかる。誰だって試合に勝ちたいし、このポイントは取りたい。しかしその心に負けていたら、テニスプレーヤー失格。「テニスをする人は紳士ですね」なんて、誰も言ってくれなくなる。他の普通の種目と一緒になのだ。世の親たちは自分の息子や娘をテニススクールに入れようとはしなくなるだろう。テニスは審判が見ていなければ、影で上手にファールする種目とは違うスポーツだったはずなのだ。われわれ自身で、テニスの価値を貶めるようなことはやめよう。支配人はクラブ内にフェアな判定を奨めよう。コーチはジュニアの子達にもフェアな判定を奨めよう。

スジガネ君の頭は筋金入り、固いのだ。





## 初心に帰って

ウイング大谷地校 副支配人 小笠原 昌子

ウイングに入社し16年が経とうとしています。日々新鮮で楽しく仕事をしていたのを懐かしく思います。(もちろん今でもそのつもりなのですが・・・)

今回は「ウイング羊ヶ丘校」の立ち上げに参加した際、新しいフロントの研修を担当し感じた事、そして学んだ事を紹介したいと思います。

まず一番に大切な事は、フレッシュな気持ち。私も入社当時はとても新鮮な気持ちで毎日出勤していました。新しいフロントの方は不安な事もあると思いますが、新しい環境がとても楽しいと聞き羨ましく思いました。同じ場所で同じ仲間と長年仕事をしていると、馴れ合いのつもりはなくても、どこか油断し気を抜いている自分に気がきました。

まず始めにフロントとして何を一番に覚えて欲しいのかを考えました。ただシステムを把握し、お客様に完璧に説明でき、おもてなしをしても機械的では誰がやっても同じです。私が長年この仕事をしてきて感じているのが、お客様の持つ個々の空気を大事にして欲しいと言う事です。同じ事の説明でも、話し方や進め方等はお客様によって違ってきます。だからと言ってそれぞれが違う内容を話しては意味がありませんが、大事なのは常に誠意をもって対応することだと思います。

フロントはただお客様をお迎えし、システムを説明し、お見送りをするだけではなく、私が目指して欲しいのはその先です。お客様の今日の調子はどうだろう？今何を

望んでいるのだろうか？フロント間で情報を共有し、より質の高い接客を目指す事です。

11月に年一回のウイング全スタッフが集まっての全体研修会がありました。二日目は、各校のフロント間で成功例や問題等を話し合い、システムの説明、クローキング法等を改めて確認し合いました。学校が違っても中々会えないフロント同志の交流は、とても刺激になり励みになります。そして一番楽しいのは、スキーロッジを借り切ったの打ち上げです。

今回、この場でお話させていただく事になり何を伝えたら良いのかとても悩みました。私なりに考えた結果、この仕事は人が好きでなければ続きません。仕事が上手くできるよりも、楽しく仕事ができる様に日々何かを感じ成長して行く事ができれば、より良い接客ができるのではないかと思います。ベテランになるほど何かと鈍感になりますが、新しいスタッフに刺激されながら、さらに上を目指して行きたいと思っています。

ウイングに通ってくださるお客様はテニスが好きで、本当にやさしい方ばかりです。ある時、「小笠原さんがいつも笑顔で迎えてくれるから、今日は疲れていただけど来ました！」と言ってもらえた時には、ただただ素直に嬉しい思いでした。そしてお客様に励まされ、日々成長をしている自分を感じる瞬間でした。

フロントの仕事は最高に素敵だと思います。これからもそう言い続けられるよう頑張っていきます。

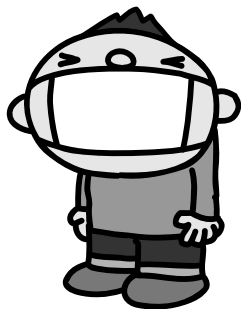




## ■感染症にご注意ください！

気温が下がり、空気が乾燥する冬は、感染症の季節です。

定番のインフルエンザに加え、最近ではノロウイルスなどの感染も猛威を振るうようになりました。たくさんの人が集まるテニス施設は感染拡大場所になりやすいもの。また、スタッフ間での感染は運営の大きなリスクとなります。正しい知識と適切な予防法・対応で、感染症予防につとめましょう。

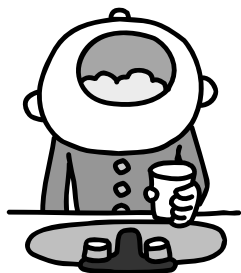


### 1. 消毒薬の設置

施設入り口・洗面所に消毒用アルコールを設置し、入場者に必ず消毒をしていただきますよう。もちろんスタッフも同様です。

### 2. 手洗い・うがいの徹底を

こまめな手洗い、うがいを推奨しましょう。まずは流水、石鹸による手洗い、そしてアルコール消毒です。洗面台付近への啓蒙ポスター等も効果的です。スタッフにも同様に徹底しましょう。



### 3. 適切な対処法を

ノロウイルスは突然の嘔吐を伴う場合が少なくありません。嘔吐物等は感染源になりますので、適切な処置をしましょう。

- ・嘔吐物を処理する際は、使い捨ての手袋、マスク、ビニールを着用します。
- ・布やペーパータオルなどで、外側から内側に向けて、静かに拭き取ります。



- ・使用した布やペーパータオルなどは、すぐにビニール袋に入れ密閉して処分します。
  - ・嘔吐物が付着していた床とその周囲は、0.10%次亜塩素酸ナトリウムを染み込ませた布やペーパータオルなどで覆うか、浸すようにして拭いてください。（アルコール消毒液では効果はありません）
- 適切な対応、日々の努力で感染を食い止めましょう！

## ■気をつけましょう！この季節

季節も変わり、寒さも厳しく感じるようになりました。気温が低いこの時期、寒さで固まった体は、急な運動には対応しきれないもの。

当然、怪我の発生率も上がります。ご注意ください。

### 1. 準備体操の徹底を

手首足首のストレッチから軽いジョギング、その後、しっかり体操を行いましょう。気温の高い季節よりも念入りに行うのが良いでしょう。またジャンプなど筋肉に急激な負荷を与えるものは止めましょう。体操でも筋断裂を起こす場合があります。レッスンに遅れて入った方にも自身での体操を徹底しましょう。コートサイドに体操方法を掲示すると良いでしょう。



### 2. ウォーミングアップは徐々にしっかりと

運動負荷は徐々にあげましょう。まずはミニラリーでゆっくり打球、徐々に距離を延ばす、球出しドリルで体を慣らしてから、ラリー練習に入るなど、段階を踏むようにしましょう。



### 3. 待ち時間を減らす工夫を

多人数のスクールレッスンでは、どうしても待ち時間が発生します。

待ち時間に体が冷えてしまわない工夫をしましょ



う。

ミニネットでのボレーボレーや素振りなど、常に動きが止まらないようなドリルの工夫をしましょう。

#### 4. コートコンディションに注意

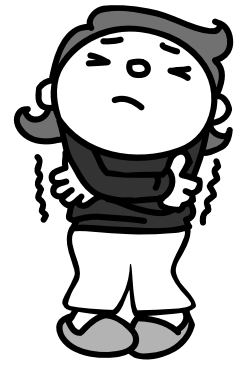
夜露、朝露、凍結でコートが滑らないかなど、コートコンディションの確認をしましょう。また、気温が低いと雨天後の乾燥にも時間が掛かりますので注意しましょう。始業時のチェックシートを作成し、確認体制を確立すると良いでしょう。

#### 5. 服装のアドバイスを

コーチの服装は冬季のプレーの見本になるようにしましょう。

最近は軽くて動きやすい素材、つくりのウェアも増えてきました。温度調節がしやすいよう、重ね着をし、体の温まり方でこまめに調節しましょう。

ベンチコートは動き難く、プレーの妨げになるので、待機時の着用に留めましょう。プレーに適したウェア着用の啓蒙が重要です。



## テニスプロデューサー安全管理講習を終えて

安全管理委員長 金田 彰

平成 23 年度のテニスプロデューサー講習会と試験が 11 月 15 日から 3 日間メルパルク東京で開催されました。当日は安全管理の講義を担当いたしました。およそ 30 名の受講者が熱心に 90 分間の講義を聴いて下さいました。何よりも安全管理とは事故を未然に防ぐことを第一に、余暇をテニスで楽しむ方々に、安全に楽しむ環境作りすると同時に、健全に事業を発展継続させるための最も重要なファクターであることをお伝えいたしました。

当日はホームページに記載されています安全管理セルフチェックシートを利用しながら、参加者ご自身の現場の安全管理体制の診断をしていただきました。どうか読者の皆様も一度チェックしてみてもは如何でしょうか。また、テキストの中では安全管理責任者の重要性が述べられておりますが皆様の事業所、テニスコートでは安全管理責任者が誰であるかスタッフの皆さんはご存知でしょうか？当委員会では安全管理責任者の氏名を事務所内やフロントなどで掲示することに関する検討を開始しました。今後とも会員の皆様の安全管理推進にお役に立てるように情報発信に努めたいと考えております。皆様の安全管理行動の推進を宜しくお願いいたします。





## 本所防災館体験レポート

日時：平成23年10月14日（金） 14時30分～16時30分  
場所：本所防災館  
参加者：JTIA事務局2名

### ①防災シアター

テーマ「その時あなたは何をしますか？あなたは何が出来ますか？」

#### 【内容】

東京に震度7の直下型地震が発生した。主人公は前日に学校の授業で避難訓練を実施していたため、その経験が役立ち人々を救出する内容となっている。

### ②消火器体験コーナー

「大型スクリーンに映し出される炎に向かって消火活動の体験」

#### 【学んだ事】

消火器の使用出来る時間は約16秒であるため、火の元をしっかり狙う事が重要である。

消火器は初期消火用に携帯出来るように作られたもので、一般家屋の天井近くまで炎が上がっている場合は、消火活動をやめその場から避難する事を優先する。



#### 消火器の使い方

- ①消火器の安全ピンを抜く。
- ②ホースをはずしノズルを火に向ける。
- ③レバーを強くにぎる。



### ③都市型水害

「ゲリラ豪雨や津波に関する映像を見た後、地下や自動車の水圧がかかっているドアの開放体験」

#### 【内容】

重さが4段階に設定されており、10秒以内に開放出来なければ脱出失敗となりブザーがなる仕組みになっている。



### ④地震体験コーナー

「震度7の地震を体験する。地震の恐ろしさを知りその時に必要な行動を身につける」



#### 地震時の行動

- ①身の安全を確保する。  
(テーブルや机の下にもぐる)
- ②揺れがおさまるまで行動しない。



### 地震直後の行動

- ①窓や扉を開けて出口を確保する。
- ②火の元確認。
- ③全員が無事であるかを声に出して確認する。

### ⑤応急手当コーナー

「CPR などの応急手当を訓練用の人形を使用した体験と AED の展示説明」



#### CPR の手順

- ①肩を叩きながら声をかける。
- ②大声で助けを求め、119 番通報と AED 搬送を依頼する。
- ③気道の確保と呼吸の確認をする。

- ④呼吸が無い場合は人工呼吸 2 回、心臓マッサージ 30 回を 2 セット行う。

#### AED が到着したら

- ①まず電源を入れる。
- ②音声ガイダンスに従い電極パッドを胸に貼る。  
※体が濡れている場合は必ず拭き取る。  
※金属に AED が触れると火傷の原因になるため、ネックレス等の金属類は注意する。
- ③電気ショックの必要性を AED が判断する。  
※心電図解析中は体に触れてはいけない。
- ④ショックボタンを押す。



## 【防災体験ツアーに参加した感想】

震災が起きた時に自分に出来る事を少しでも多く身につけたいと思い参加いたしました。実際に経験した事のない震度 7 の地震は、もぐる動作自体が困難に感じ、机にもぐっていても外に追い出される程の強い揺れでした。

CPR や AED に関する事は、安全管理委員会の会議等で聞いておりましたが、CPR については実際に体験しなければ行動出来ないのではないかと思います。

定期的な避難訓練や CPR の体験は必要であるという事を再確認いたしました。

中学生の頃に本所防災館のような施設に行ったことがありますが、その時はあまり興味が持たなくてしっかり頭に入っていませんでした。いや、頭に入ったけどその後、10 年、20 年と経つうちに忘れてしまったり、情報が古いということもあると思います。自分自身、今回参加してとても良かったと思います。

体験内容としては、模擬災害を体験しながら、インストラクターが案内するツアー方式になっており、2 時間ほどかかりました。

「防災シアター」の 3D シアターの映像は、首都圏に大地震が発生した場合、どのようなことになるかをドラマ化したもので、東日本大震災と重なる部分も多数あり、迫力ある内容でした。

「都市型水害」の体験ではゲリラ豪雨によって水圧が掛かった自動車のドアが開けられず、脱出失敗に終わりました。

もし、災害に襲われたとき、慌てず自分にできることをきちんとこなし、しっかり準備をしておきたいと思います。



# 第2回コーチステップアップアカデミー

会場：有明コロシウム

## 10月31日（月）アンケート結果

出席者：94名 アンケート回収：79通

◆性別と年代をお答えください。

	20代	30代	40代	50代	60代	不明	合計
男性	31	26	11	4	0	1	73
女性	1	3	0	1	0	0	5
不明	0	1	0	0	0	0	1
合計	32	30	11	5	0	1	79

◆コーチ歴をお答えください。

5年未満	11
5～10年	9
10～15年	6
16～20年	5
20年以上	3
不明	45

◆役職・業務は何ですか。

支配人・マネージャー	14
ヘッドコーチ	22
チーフコーチ	25
契約コーチ	10
プロコーチ	7
その他	1

◆この研修会を何で知りましたか。

郵送による案内	20
FAXによる案内	4
Eメールによる案内	10
ホームページ	0
会社からの案内	54
その他	4

◆このアカデミーに参加しようと思った理由は何ですか。

内容が気に入った	44
講師が気に入った	41
会社の指示	14
その他	6

### 1. 午前中の講義について

小浦 猛志 講師

大変参考になった： 70名  
参考になった： 8名  
参考にならなかった： 0名



意見：

- ・分かりやすく勉強になった。参考になった。…13名
- ・体の使い方、技と術をもっと知り、早速現場で活用していきたい。…6名
- ・自分自身でも実践してみたい。…5名
- ・フットワークがどれだけ大事なのか痛感した。改めて体の使い方の細かい部分についても聞けたので大変良かった。…5名
- ・アキレス腱の使い方や、肩甲骨の使い方が非常に分かり

やすくて為になった。…4名

- ・基本となるもの、その使い方など写真を見ての説明で非常に分かりやすかった。…4名
- ・足首反射や肩甲骨と腰骨を上手に使う事の大切さを学んだ。…4名
- ・身体の機能について使い方、考え方が分かりやすかった。…3名
- ・ボールに反応する一歩目を正確にする事の大切さ、アキレス腱の大切さを知った。…3名
- ・もっと色々な話を聞きたかった。…3名
- ・体の仕組みが少し理解でき、指導する時も見方が変わりそうだ。…2名
- ・小浦先生のブログもチェックしてみたい。…2名
- ・フットワークの大切さが本当に良く分かった。…2名
- ・現場のプロ選手のトレーニングや練習会に取り組む為の内容について、色々と教えて頂けて良かった。…2名
- ・特に今回の理論はジュニア育成等に是非使わせて頂きたい。…2名

- ・自分の表現でお客様に説明出来るようにしたい。…2名
- ・アキレス腱反射の存在を初めて知り、新しい知識が増えた。…2名
- ・非常に新しい視点から見たテニスの話で大変参考になった、楽しかった。…2名
- ・普段なかなか聞けないテニスにおける技や専門知識を深く知る事が出来た。…2名
- ・自分自身のレッスンの主体が身体のメカニズムに沿った内容で行っているため、大変参考になった。
- ・技と術を分けるという発想が、今までとはまた違う視点で物事を見たり考えたりする新たなきっかけに繋がったような気がする。
- ・打つ時の運動連鎖を分かりやすく教えて頂きとても参考になった。レッスンも自分の練習にもすごく役に立ちます。他のスポーツを行う時も、少し気にしてプレー出来ると今後に役立つと感じた。
- ・あらかじめ資料をご用意下さったので、講義に集中して受けさせて頂いた。メモに集中する事なく、考えながら出来たのが良かった。
- ・人体の機能性は普段聞かない単語が沢山出てきたので興味深かった。連続写真を細かく解説聞きながら見ると、フットワークやバランス、タイミング1つをとってもこんなに大事な事なんだと感じた。私には難しい内容でしたが、今後他の競技も参考にしようと思う。
- ・「フットワークが悪いのはコーチのせい」という言葉がとても耳に痛く感じた。これから色々なスポーツの機能性とテニスで機能性を比較し、生徒に伝えていきたいと思う。また、肩甲骨や骨盤の機能性は、長い間着目していましたが、アキレス腱反射は目からウロコだった。早く持ち帰り自分の言葉で説明出来るように勉強したい。
- ・技と術との違い、インパクトの意味など普段何気なく使っている言葉の理解や解釈がとても参考になった。ジュニアを含め、一般のお客様にもコーチが発する言葉に誤解がないよう伝えていかななくてはならないと感じた。また、プロネーションは足にもあるという考え方に驚いた。基本の戦術も初級者から伝えていけるようにしたい。
- ・コート広さ、1つのショットにかかる時間など気にしてなかったが重要だと思った。
- ・物事ははっきり言われるので納得出来た。
- ・改めて今子供達に伝えていかなければいけない事を学べ、また再確認させて頂いた。学ぶ事をやめた時は、コーチを辞める時と考えており、今なお勉強されている小浦先生の様になれる事を目標に日々精進したい。
- ・選手・ジュニア問わず基本が大事である事を認識した。小浦先生のシンプルで、でもハッとさせられる指導アイデア方法は明日からコートでは是非使いたい。
- ・フットワークに統一されたお話しで大変分かりやすかった。「ボディインパクト」と「ボールインパクト」やオンコート

での「地面から力をもらう」「ボールから力をもらう」といった言い回しに感動した。

- ・是非、シリーズ化をお願いしたい。
- ・小浦先生の見識の深さに改めて敬服した。流石一流。一流程基本や本質の見極めが鋭く、経営にも何にでも通ずると感じた。
- ・24年前に小浦先生のセミナーを受けたきりお目にかかれなかったので参加出来てうれしかった。コーチ達はもちろん、生徒さんのためにもまず自分のモノにして指導していきたいと思う。
- ・フォームよりフットワークというのがすごくインパクトがあった。
- ・現場で実践しながら「見る目」を養っていきたい。
- ・「パワーポジションからの右側に行く時は右足から」が勉強になった。
- ・何もかもが勉強になって今回来られて大変嬉しい。
- ・コーチの在り方を教えて頂いた。
- ・普段頭では理解している事でも、科学的に説明をして頂く事で理解が深まった気がする。
- ・タイミング・リズム・バランスの大切さが分かった。
- ・特に印象的だったのがアキレス腱の話と、ボディーインパクトの話だった。
- ・ダウンザラインが絶対基本を考えてポジションニングする。
- ・かなり内容が専門的で理解しづらかった。

## 2. 午後のオンコート研修について

小浦 猛志 講師

大変参考になった： 68名

参考になった： 9名

参考にならなかった： 0名

### 意見：

- ・勉強になった。参考になった。…13名
- ・今後のレッスンに活かし、現場でもスタッフに伝えていきたい。…11名
- ・体の使い方、フットワークなど実際に目の前でやって頂いたので、とても分かりやすく、変化が目に見えて、今後の参考になった。…5名
- ・ジュニアでも一般でも使いやすいポイントが多く参考になった。…4名
- ・実際に打って細かい部分を意識する大変さが分かった。どこからどう直すのかなど良いヒントになった。…4名
- ・フットワークの大切さについて学んだ。…3名
- ・スクール生の方もプロの方も練習メニューが大きく変わらないという点は少し驚いた。…3名
- ・スタートの一步、フットワーク、段階指導が参考になった。

…3名

- ・実際のオンコートでフットワークを実演してもらって分かりやすかった。一般のレッスンでも使える(出来そうな)球出しは大変参考になった。手出しで実践を考える事が出来るという発想は私には無かったので勉強になった。

…2名

- ・実践の変化や、見る見る上達していくのが素晴らしかった。…2名
- ・ボールを打つという事は、コミュニケーションと同じだなと思った。
- ・私も色々な本や講義などを受けて、フットワークなど学びレッスンを活かしてきました。さらに自信をつけられたと思う。
- ・実際に自分がボールを打つ事によって体感出来たので、知識以上のものを得られて大変良かった。
- ・実際のコートで動きを確認したのが非常に良かった。脚の使い方を重視するスタイルは自分のコーチングに当てはまるので参考になった。
- ・ずっと悩み続けたフォアストロークを指導して頂いて嬉しかった。ボレー・スマッシュ・サーブまでしっかり現場で活かせるようにしたい。
- ・小浦先生の講習会(オンコート)は何度か受けさせて頂い

てますが、毎回内容が違い、同じ内容でも進化しているのととても参考になった。

- ・午前中の講義で話されていた事を、実際目で見る事でも分かりやすかった。色々なやり方があるんだなと勉強になった。
- ・コーチが見る視点によって生徒さんのショットが安定するかしないかは決まってくる事。コーチが主導権を握ってドリルを進める事により、生徒さんの動きやショットの安定度合いを変えられる事など自分に足りない所を感じた。
- ・手出しのボール出しでも色々あると感じた。バリエーションがまだまだ少ないのももっと考えなくてはと思った。
- ・ストロークの講義が大変参考になった。
- ・各ショットでのチェックポイント、注意点、導入～発展のさせ方の流れ、治すポイントを発見するのが早いと思った。
- ・スクールで試してみたいとなった。実際に会員の反応がどう出るか楽しみ。
- ・関西からテニス界を盛り上げられる様に頑張りたい。
- ・スポーツにおいて初動動作が大切な事は理解していましたが、ストロークなどの動きであんなに影響するとは思わなかった。
- ・実際に手取り足取り指導して頂き、自分のボールの変化



を感じた。嬉しい気持ちと共に生徒さんの気持ちが分かった気がします。この内容を自分なりに分かりやすく伝えられるよう努力していきたいと思う。

- ・ヒットタイミングを合わせるためのリズムが大切と実感した。またその為の第一歩をポイントに指導していきたい。
- ・観点が違い、興味深い話だった。実践しているのを見て、良くなっているのが非常に分かりやすかった。
- ・スマッシュの教え方が非常に分かりやすかった。
- ・やはり人を見る目がとてもすごいと思った。自分も小浦先生のようになるために日々努力したい。
- ・聞きたい事が山程あり、もう一度やってほしい。
- ・最初からブログを拝見させて頂こうと思う。
- ・一流コーチはプレーヤーが数球打つだけで、改善方法を見つける事が出来ると分かった。
- ・右足で狙う(フォア)。ラケット面の安定のさせ方が勉強になった。
- ・ボレーのインパクト後ラケットを引く等、表現の仕方を分かりやすく色々なバリエーションを聞く事が出来た。
- ・特にスマッシュとボレーに自信が無いので実践してみたい。
- ・リズム・タイミングは指導側(コーチ)が教える(身につけさせる)部分であり、その方法を学べて参考になった。フツ

トワークは見落としがちな一歩目に注目してレッスンを行うようにしたい。

- ・肩甲骨の大切さやパワーポジションの作り方が参考になった。
- ・リズム・タイミング・バランスを重点的に手出しのドリルだけで色々必要な事が出来る事に驚いた。やっているドリルは一緒だとしてもそのドリルに意味をどれだけ込められるかが大切なんだと感じた。
- ・特にボレーなどはどうしても振りやすくなってしまっているので、明日のレッスンから取り入れたい。
- ・午後のオンコートでは普段とは違った視点からの練習法にとっても感動した。
- ・私もジュニアの育成・強化に携わらせて頂いているのですが、明日からすぐに子供達に伝え、技術にさせたい内容ばかりだった。
- ・大変色々な事を深く、また色々な観点から見たり考えたりされているようにすごく伝わってきました。また、考えた事をとても明確に伝えているので分かりやすかった。
- ・個人個人の事例だけでなく、もっと多くのドリルをやってもらえたら良かった。



## 『人事・労務コラム「知って得する助成金情報 PART II」』

今回は、知って得する助成金情報の第2弾です。前回に引き続き、中小企業の利用頻度が高く、使い勝手も良いと思われる雇用関係の助成金についてご紹介しています。

なお、助成金の支給要件及び支給額等は変更になる場合があるため、申請をご検討される場合は、事前に弊社または担当行政窓口にご確認下さい。

### 中小企業向けの主な雇用関係助成金

助成金名・概要	支給の内容	問合せ先						
<b>① キャリア形成促進助成金</b> (訓練等支援助成金) 労働者のキャリア形成を効果的に促進するため、職業訓練等を段階的かつ体系的に実施する事業主に対して助成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職業訓練等 (OFF-JT) に対して (中小企業のみ) …要した経費・賃金の 1/3</li> <li>●短時間等労働者の職業訓練等 (OFF-JT) に対して …要した経費・賃金の 1/2 (大企業 1/3)</li> <li>●認定実践型人材養成システム又は有期実習型訓練に対して               <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常労働者の場合 (中小企業のみ) …OFF-JT に要した経費・賃金の 1/3</li> <li>…OJT 受講者 1 人につき 1 時間 600 円 (408,000 円まで)</li> <li>・短時間労働者の場合 …要した経費・賃金の 1/2 (大企業は 1/3)</li> <li>…OJT 受講者 1 人につき 1 時間 600 円 (408,000 円まで)</li> </ul> </li> <li>●労働者の自発的な職業訓練に対して (中小企業のみ) …要した経費・賃金の 1/2</li> </ul>	都道府県労働局						
<b>② 均衡待遇・正社員化推進奨励金</b> パートタイム労働者や有期契約労働者の雇用管理の改善を図る事業主に助成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●正社員転換制度の導入 (10人まで)               <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度導入後、実際に転換者が出た場合…40万円 (大企業は30万円)</li> <li>・制度導入から2年以内に2人以上転換した場合 …1人あたり20万円 (大企業は15万円)</li> </ul> </li> <li>●共通処遇制度の導入               <ul style="list-style-type: none"> <li>・パートタイム労働者・有期契約労働者に対して、正社員と共通の処遇制度を設け、実際に適用した場合…60万円 (大企業は50万円)</li> </ul> </li> <li>●共通教育訓練制度の導入               <ul style="list-style-type: none"> <li>・パートタイム労働者・有期契約労働者に対して、正社員と共通の教育訓練制度を設け、延べ10人 (大企業は延べ30人) が教育訓練を終了した場合…40万円 (大企業は30万円)</li> </ul> </li> <li>●短時間正社員制度の導入 (10人まで)               <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度導入後、実際に利用者が出た場合…40万円 (大規模企業は30万円)</li> <li>・転換制度導入から5年以内に2人以上転換した場合…1人あたり20万円 (大企業は15万円)</li> </ul> </li> <li>●健康診断制度の導入               <ul style="list-style-type: none"> <li>・パートタイム労働者・有期契約労働者に対して、健康診断制度を導入し、実際に延べ4人以上に実施した場合…40万円 (大企業は30万円)</li> </ul> </li> </ul>	都道府県労働局 雇用均等室						
<b>③ 中小企業子育て支援助成金</b> 育児休業取得者が初めて出た中小企業事業主 (労働者数100人以下) に助成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●1人目…70万円</li> <li>●2～5人目…50万円</li> </ul>	都道府県労働局 雇用均等室						
<b>④ 両立支援レベルアップ助成金</b> 仕事と家庭の両立を図る労働者を支援する事業主に助成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●代替要員確保コース               <ul style="list-style-type: none"> <li>育児休業取得者の代替要員を確保し、育児休業取得者が原職復帰した場合                   <ul style="list-style-type: none"> <li>・1人目…50万円 (大企業40万円)</li> <li>・2人目以降…15万円 (大企業10万円)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>●短時間勤務支援コース               短時間勤務制度を導入し、利用者が出た場合               <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>小規模事業主</td> <td>1人目70万円、5人目まで50万円</td> </tr> <tr> <td>中規模事業主</td> <td>1人目50万円、10人目まで40万円</td> </tr> <tr> <td>大規模事業主</td> <td>1人目40万円、10人目まで10万円</td> </tr> </table> </li> <li>●休職中能力アップコース               職場復帰直前又は直後の講習等…1人21万円まで (大企業は16万円まで)</li> <li>●育児・介護費用等補助コース               育児又は介護に係る費用 (ベビーシッター・家政婦・在宅介護サービス等) の負担 …助成率は育児3/4、介護1/2 (大企業は育児、介護とも1/3)</li> </ul>	小規模事業主	1人目70万円、5人目まで50万円	中規模事業主	1人目50万円、10人目まで40万円	大規模事業主	1人目40万円、10人目まで10万円	都道府県労働局 雇用均等室
小規模事業主	1人目70万円、5人目まで50万円							
中規模事業主	1人目50万円、10人目まで40万円							
大規模事業主	1人目40万円、10人目まで10万円							

※上記内容は、本号発行時点のものです。支給要件や支給額等は随時変更になることがあるため、申請を検討される場合は弊社または担当行政窓口にご確認下さい。

#### 【参照】

助成金の支給要件に「企業規模」がある場合、以下の基準により判断されます。

#### ■大企業・中小企業の基準 (下記のA又はBに該当すれば中小企業)

業種	(A) 資本金額	(B) 常用労働者数
小売業 (飲食店を含む)	5,000万円以下	50人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
その他の業種	3億円以下	300人以下

#### ■大規模・中規模・小規模事業主の基準

小規模事業主	100人まで
中規模事業主	101人～300人まで
大規模事業主	301人以上

※②「均衡待遇・正社員化推進奨励金」の短時間正社員制度、および④「両立支援レベルアップ助成金」の短時間勤務支援コースは、上記基準が適用されます。

#### ■ご相談は

社会保険労務士法人プロジェクト

担当：長友まで

TEL 03-6439-5585 FAX 03-6439-5580 E-mail : hnagatomo@progest.co.jp



## 『税制コラム Part XVIII「ようやく決定!平成23年度税制改正」』

先の11月30日、平成23年度税制改正について民自公3党の合意が成立しました。昨年12月の税制大綱では①相続税増税②高額給与所得者の所得税増税③短期で退職する役員の退職金課税増税④法人税減税が大きなテーマでした。通常なら毎年3月に国会通過、4月に施行となるはずが、大震災とねじれ国会の影響でここまで遅れてきました。といっても何の改正案も決まっていなかったわけではなく、3月末期限の時限特例のみ3ヶ月延長し、6月には与野党で対立のなかった改正だけを国会通過させています。結果、①から④までは全て先送りされて来ていました。

今回の第179回臨時国会で可決されたのは、これらのテーマの中の④法人税減税だけです。それに加えて復興財源確保法(震災復興増税)も可決成立されています。どのようになったのでしょうか?図1をご覧ください。

**法人税率の改正 (図1)**

法人税率			
	改正前	改正後	税率の減少
大法人	30.0%	<b>25.5%</b>	-4.5%
中小法人	30.0%	<b>25.5%</b>	-4.5%
年800万円超の所得			
年800万円以下の所得	18.0%	<b>15.0%</b>	-3.0%

中小法人：当期末資本金1億円以下の株式会社等(資本金9億円以上の法人の100%子会社等を除く)  
大法人：中小法人以外の株式会社等

法人実効税率(地方税や事業税も加味した法人所得に対する税負担率)			
	改正前	改正後	税率の減少
大法人	40.7%	35.6%	-5.1%
中小法人	40.9%	36.0%	-4.9%
年800万円超の所得			
年800万円以下の所得	26.4%	23.2%	-3.2%

⇒ 法人実効税率の5%軽減

法人実効税率(復興増税加算後・平成24～26年度)			
	改正前	改正後	税率の減少
大法人	40.7%	<b>38.0%</b>	-2.7%
中小法人	40.9%	<b>38.4%</b>	-2.5%
年800万円超の所得			
年800万円以下の所得	26.4%	<b>24.6%</b>	-1.8%

⇒ 平成24～26年度の税減効果は上記の半分程度

まず法人税の税率が現行30%から25.5%へ引下げられました。中小法人の軽減税率は現行18%から15%への引下げです。とはいえ法人には法人税だけではなく地方税や事業税も課税されますので、それらを加味するとどうなるのかというのが法人実効税率(法人所得に対する税負担率)です。やはり概ね5%くらい下りますね。しかし24年度から3年間は法人税額の10%が復興増税として課税されます。そうするとなんと減税額は半分くらいになってしまいました。厳しい財政事情から復興財源を確保していくには、仕方がないということでしょうか。

これらは平成24年4月1日以後開始事業年度から適用となります。

さて政府税制調査会は、平成23年度の税制改正に盛り込みながら野党の反対で断念した②高額給与所得者の所得税増税と③短期で退職する役員の退職金課税増税について、24年度の改正に再度盛り込みました。高額給与所得者の所得税増税とは、年間給与が1,500万円を超える人の給与所得控除を245万円まで頭打ちにしようというものです。給与所得控除は給与の一部を必要経費とみなして所得税や住民税を軽減する制度です。サラリーマンにだってスーツや文具、ちょっとした飲み代くらいは経費にしてあげようという考えです。現在は収入が増えるほど控除額も無制限に増える仕組みですが、「必要経費が年収に応じて増えるとは考えられない」として制限する方針です。また退職金課税の増税は、在職期間が5年以下の法人役員に対し、所得税額を軽減する優遇税制を廃止するもの。主として、天下りした公務員が短期間で勤務先の変更を繰り返し、高額な退職金を何度も受取る「渡り」を防ぐ措置です。

一方、①相続税増税は25年度以降に先送りされる可能性が強まってきました。かといって中長期的には相続税増税の傾向は変わらないと思われます。当面は、前回のJTIA Newsでご紹介しました「法人を利用したタックスプランニング」が有効になってくるのではないのでしょうか。

これらの平成23年度改正に加え、平成24年度税制改正について来年1月24日のテニス事業協会の勉強会で更に詳しくご紹介し、今後どのような対策をすべきかについてご説明する予定です。ご興味のある方はぜひご参加ください。

### ■ご相談は

株式会社 船井財産コンサルタンツ

担当：有田能正

TEL 03-6439-5801 FAX 03-6439-5850

E-mail : y.arita@funai-zc.co.jp

# 庭球人語 其の十九

## 感謝の気持ち

この間ラジオを聴いていたら、小学校の給食の時に「いただきます！」と言うことに対して、「先生、ウチの子には給食の前に『いただきます』を言わせないで欲しい。」と真顔で抗議する親がいるんだって・・・。

その人が言うには、「別に学校に食べさせてもらっている訳じゃなく、親が給食代を払っているんだから・・・。」っていうことらしい。

でもビックリしたのは、そのラジオのパーソナリティが続けてこう言ったこと・・・。

「そのご意見に対して、たくさんの反響があり、7割は『それは違う』というものでしたが、3割は『そのとおりだ』『自分も同じ考えだ』というものでした。」

どうなっちゃったの？日本人。

もし、私たちがお預かりしているジュニアの親御さんの3割が、そんな考え方をしているのなら、たいへんショックである。

あまりにショックで、思わず「ショック、ショッカー、ショッテスト！」って三段活用してみたりもしてみました・・・。

このラジオのパーソナリティーである永六輔氏は、「いただきます」の意味についてこう言ってる。

「そもそも『いただきます』は、人間が人間以外の動物や植物の『命』を殺して、それを取り込むことで『自分が生かされている』ということへの『感謝の気持ち』なんです。」

そういえばウチの下の子が小学生の時、突然食事の前にきちんと手を合わせて、「いただきます！」とお辞儀をするようになった。

当時のTVドラマ「食いタン」で、主人公の東山演じる「食いしん坊探偵」が食べる前にそうしていたのに影響を受けたのである。

親があれだけ『いただきます』を言ってから食べなさい！』って食事のたびに叱ってもやらなかったのに、突然やるようになり、そして当然だけど、意味を理解していないから習慣にはならず、すぐに元に戻ってしまった・・・。

ところで、このレポートを書くにあたっては、た

びたびP・F・ドラッカー教授の本から引用して手を抜いていた。

今回もこの「感謝」というキーワードをドラッカーから探して、見つけたらそれをチョイチョイって引用してサッサと終わらせようって考えてたんだ。

し、しかし、分厚い本をパラパラ（女子高生の踊りじゃない）めくってもめくっても、「感謝」なんて言葉は書かれていなかった・・・。（^ 0 ^）

正直、ちょっとびっくり。

アメリカ人の本にないなら、バリバリ日本人の本って事で、新渡戸稲造の「武士道」を引っ張り出してきてパラパラ（女子高生の踊りじゃない）めくったら、あった！

「武士道」には、「礼」という徳があって、それは他人に対して思いやっていることを外に示すためのものであるという。

しかし、その「形」にこだわりすぎると、例えばテーブルマナーに気を使って食事のおいしさがわからないなんてことになり、「形」を重視しすぎて「心」が失われてしまう。

「ありがとうございます。」m ( \_ ) m

こういう挨拶が相手に好感を持たれるように言うことができる人は、必ず力のある人だけど、ブスツとしていたり、うつむいたままだったり、ボソボソ声だったり、暗い感じで相手に不快感を与えるような人は、今後も伸びていかない人だという。

つまり、礼の「形」の中に、「心」からそう思っている事実があれば、必ず相手に好感を持たれるはずなのである。

普段、道を歩いている、テニスバッグを担いでいる人を見つけた時、あなたは思わず抱きしめたくありませんか？

「ありがとう！テニスって楽しいよね。ずっと続けて下さいね！私はあなたのおかげでご飯を食べさせてもらってるんです！」ってニコッと笑ったりして・・・。

でも、本当に抱きしめないでね。特に若い女の娘は・・・。

純粋な「心」があっても、「形」で逮捕だから。んへ、それって逆じゃん！

# JTIA賛助会員のご紹介



## ■特別賛助会員 (50音順)

株式会社アニー 〒182-0024 東京都調布市小島町2-45-7	インターネット関連全般 Tel. 042-484-2700	担当 大前 勝巳
サントリーフーズ株式会社 〒107-8632 東京都港区元赤坂1-2-3 赤坂見附MTビル6F	清涼飲料水及び加工食品の販売 Tel. 03-3479-1426	担当 須原 重明
スポーツサーフェス株式会社 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町4-4-3 第一登栄ビル6階	テニスコート設計・施工 Tel. 03-6202-0757	担当 三浦 典男
ダイドードリンコ株式会社 〒233-0013 神奈川県横浜市港南区丸山台3-40-1	清涼飲料水等製造及び販売 Tel. 045-846-2100	担当 田口 智行
株式会社ダンロップスポーツ 〒108-0075 東京都港区港南3-8-1 森永乳業港南ビル	スポーツ用品メーカー Tel. 03-5463-7324	担当 小澤 和彦
長永スポーツ工業株式会社 〒157-0076 東京都世田谷区岡本3-23-26	スポーツ施設の企画・設計・施工 Tel. 03-3417-8111	担当 鬼頭 芳弘
テニスサポートセンター 〒181-0003 東京都三鷹市北野4-1-25	オリジナルテニス商品・テニス用品販売、中古ラケット買取・販売 Tel. 03-5314-3734	担当 中山 和義
株式会社ネスティ 〒918-8114 福井県福井市羽水2-402	テニスクラブ・スクール運用ソフト開発・販売等 Tel. 0776-35-0505	担当 吉田 浩道
株式会社B・Cセンター 〒271-0052 千葉県松戸市新作240-3	ASPによる会員管理システム & e-ラーニングシステム等 Tel. 03-3209-6116	担当 高山 純寛
株式会社船井財産コンサルタンツ 〒107-0052 東京都港区赤坂8-4-14 青山タワープレイス3F	個人財産・法人財務・不動産ソリューション等コンサルティング Tel. 03-6439-5800	担当 成島 祐一
社会保険労務士法人プロジェクト 〒107-0052 東京都港区赤坂8-4-14 青山タワープレイス3F	日常のロム問題等に関する相談等 Tel. 03-6439-5585	担当 長友 秀樹
ヨネックス株式会社 〒113-8543 東京都文京区湯島3-23-13	テニス用品メーカー Tel. 03-3839-7128	担当 原口 浩二

## ◆協力賛助会員 (50音順)

ジャパンリスクマネジメント株式会社	生命保険・損害保険代理店
高木工業株式会社	業務請負事業、人材派遣事業等
東京ウェルネス株式会社	テニス施設・インドアコート・スポーツ施設設計・施工
東京海上日動火災保険株式会社	損害保険全般
ホクエツ印刷株式会社	印刷業

## □賛助会員 (50音順)

I.C.P. 株式会社	インドアテニスコート上屋の設計・施工、膜構造物の設計・施工等
アシストインターナショナル株式会社	テニスコート設計・施工、人工芝輸入・販売・施工
株式会社アスリード	コーチ派遣、イベントの企画・運営、テニススクール運営・委託業務等
アメアスポーツジャパン株式会社	スポーツ用品製造・販売
株式会社イースリー	オンラインスポーツショップの運営、商品卸、スポーツ系メディアの出版等
エイチ・ティ・エム・スポーツ ジャパン株式会社	スポーツ用品の輸入販売 HEAD、Tyrolia ブランド
株式会社エイト	テニススクールのスタッフ、コーチ教育及びそれを実践するためのツール提供等
株式会社エス・アール・アイシステムズ	テニスクラブ・スクール運用ソフト販売等
株式会社小野設計	建築設計・監理
NPO グローバル・スポーツ・アライアンス	スポーツを通じた地球環境保全活動
グロープライド株式会社	スポーツ用品の製造ならびに販売等
株式会社ゴーセン	テニス用品製造・販売
ゴーツスポーツ	屋外スポーツ器材・備品の販売及びメンテナンス
株式会社コンシエスタ	テニスクラブ・テニススクール・レンタルコート・ショップ検索サイトの運営
株式会社システムデイ	コンピュータ販売、ソフト製造・販売、コンピュータ関連コンサルティング、データ処理業務等
ジャスバス株式会社	クレジットカード・電子マネー決済システムの提供、ポイントシステムの導入支援・提供
ジャパン・ビジネス・サプライ株式会社	OA 機器卸販売
株式会社新光トレーディング	スポーツサーフェイス輸入販売、施工管理
株式会社スポーツサンライズドットコム	スポーツイベント企画・運営、選手データベース管理
株式会社住む産業	スポーツ舗装材人工芝・ゴムチップ等の販売・施工
総合警備保障株式会社	機械整備・常駐警備・警備輸送・総合管理・防災業務等
ターフサイクル株式会社	人工芝リサイクル事業
株式会社ダイエープロジェクト	スポーツ施設用大型テント、スポーツ施設設計・施工等、その他建築工事一式
地業建設株式会社	テニスコート施工
株式会社テニスナビ	WEB サイト作成、映像製作、印刷物製作、テニスポータルサイト運営
東亜ストリング株式会社	テニス・バドミントン・スカッシュのストリング製造・販売
株式会社トモ	コインパーキングのトータルプロデュース、スポーツ施設の企画・設計・施工等
株式会社日東社	マッチ・ポケットティッシュ・名入れライター・ノベルティ用マスク等の製造販売
株式会社 NIPPO	テニスコートの設計・施工、スポーツ施設の設計・施工
日本毛織株式会社	テニスコートサーフェスの製造販売
日本体育施設株式会社	各種運動場の基本計画・設計施工・請負及び監理等
日本ラケットストリングアーツ協会	ストリング技術の普及
株式会社ファミリーライフマーケティング	みんなで作るラケット干支評価サイト「teniran.com」の運営
株式会社フュービック	テニスポータルサイト「tennis365.net」の運営
ブリヂストンスポーツ株式会社	ゴルフ・テニス用品製造・販売
プレミアムスイソ株式会社	水素水関連商品の製造・販売
ペイントマン	建築塗装
株式会社マイクロフォーサム	ソフトウェアの違法コピー防止、LED 照明の販売等
前田道路株式会社	スポーツ施設の設計・施工
株式会社マックスヒルズ	広告の企画・立案・製作・実施、セールスプロモーション企画、ホームページ製作管理等
丸菱産業株式会社	家庭用温熱導子付低周波治療器「サンマッサーホット 22BL」製造・販売
ミスノ株式会社	総合スポーツメーカー
ミラクル株式会社	スポーツ器具の開発・製造・販売、脚の健康に良い履物などの開発・製造・販売
明治安田システムテクノロジー株式会社	預金口座振替による集金事務代行業務の受託および付帯関連業務
有限会社モリ コーポレーション	経営コンサルティング業
有限会社マツオホケンサービス	保険代理業
有限会社リパティヒルバケーション	旅行業
株式会社 WOWOW	衛星を経由した有料放送事業

## JTIAロゴ入り名刺のご紹介

(社)日本テニス事業協会では協会ロゴマークとチャレンジ25キャンペーンのロゴマークが入った名刺の台紙を作成販売いたしております。(2色カラー印刷)

JTIA会員の証として、環境にやさしい事業所をアピールするためにご活用頂ければ幸いです。



1箱(100枚) 1,050円(税込み) ※送料別  
ご希望のかたは事務局までお問い合わせください。

## 編集後記

なでしこジャパンの女子ワールドカップ優勝、デビスカップ日本チームがワールドグループ復帰、錦織選手日本人最高ランキング更新、福岡ダイエーホークスの優勝、ふり返れば意外に明るい話題も多かった。我が家では娘が就職活動を開始、東京都知事杯が雨で順延、各部会に理事会・・・今年も例年に無く速く、駆け足で過ぎていこうとしています。今年こそ残された数日を有意義に大切にしたい。さて、読者の皆様には、どのような思い出深い一年となるのでしょうか。ゆっくりと振り返ってみる時間を持ちたいものですね。来たる2012年が皆様にとりまして素晴らしい年となりますようお祈りいたします。また本誌作成にあたり、ご寄稿賜りました皆様、そして編集担当事務局各位に心から感謝申し上げます。皆様どうか良いお年をお迎え下さい。

## 第十九回テニス川柳優秀作品

広報委員会テニス川柳担当委員会選

全方向選手

・アウトする ネットもするし 空振りも  
・ラブフォーティー コーチの言葉 思いだす

・風吹いて アウトボールも オンライン

・乾く音 癖になつてく 打球音

・緊迫の マッチポイント 腕振れず

・寒いから いっぱい着たら 腕触れず

・ミックスで 相手に恋して 腕触れず

ああ無常  
一身打助

ガンバルジャン三部作

## JTIA News! 2011.12 Vol.55

発行：社団法人日本テニス事業協会

発行日：平成23年12月31日

発行責任：雑賀 昇

編集責任：金田 彰(広報委員長)

発行所：社団法人日本テニス事業協会

TEL.03-3346-2007

FAX.03-3343-2047

〒160-0023

東京都新宿区西新宿1-8-3

小田急明治安田生命ビルB1

<http://jtia-tennis.com>

[mails@jtia-tennis.com](mailto:mails@jtia-tennis.com)