



平成24年4月、日本テニス事業協会が一般社団法人から公益社団法人に組織変更になりましたことは皆さんご存知の通りです。24年度以降の事業を推進するために協会においては組織変更がなされ、安全管理委員会も、安全委員会と名称を変更し、テニス事業における安全管理の推進に加え、危機管理についても学び、会員の皆様に提案していくこととなりました。昨年の東日本大震災以来、いたる所で危機管理という言葉を目にするようになりましたが、安全委員会におきましては、テニス事業に関わる範囲に絞って現実的な対応策を提案していきたいと考えております。「人・物・金・情報・環境」等テニス事業経営の要素に分類し、それぞれについての危機管理（リスクマネジメント）について皆様にお伝えできればと考えております。会員の皆様方のご意見、ご指導宜しくお願いいたします。

■危機管理セルフチェックシート

あなたの施設は大丈夫ですか？ チェックしてみましょう。

～人～

① お客様対応ルールはありますか？（金品授受・勧誘活動・不適切交際禁止等）

YES ・ NO

② 人材採用ルールはありますか？（採用基準・試用期間設定等）

YES ・ NO

③ スタッフは定期的な健康診断を受けていますか？

YES ・ NO

～物～

④ 店頭在庫商品の盗難対策はされていますか？（防犯タグ・防犯カメラ等）

YES ・ NO

⑤ 商品在庫の棚卸をしていますか？

YES ・ NO

⑥ レンタル用品の管理ルールはありますか？（貸出名簿等）

YES ・ NO

⑦ 施設・備品の耐震・防火対策はされていますか？（転倒防止・可燃物除去等）

YES ・ NO

～金～

⑧ 現金管理ルールはありますか？（売上金取扱い者、流れ等）

YES ・ NO

⑨ 金庫の取扱いルールはありますか？（施錠・開錠管

理者等）

YES ・ NO

⑩ 社印・銀行印の管理ルールはありますか？（収納場所・押印責任者等）

YES ・ NO

⑪ レジ取扱いルールはありますか？（売上確認・記録等）

YES ・ NO

～情報～

⑫ 情報管理責任者はいますか？

YES ・ NO

⑬ 情報漏えい保険に加入していますか？

YES ・ NO

⑭ パソコンの使用規定はありますか？（パスワード・管理権限・ウイルス対策・メディア使用等）

YES ・ NO

⑮ 個人情報関連書類の取扱いルールはありますか？（格納庫・施錠等）

YES ・ NO

～環境・災害～

⑯ 災害時対応マニュアルはありますか？（避難誘導手順・避難場所等）

YES ・ NO

⑰ 非常食・飲料の準備はありますか？（備蓄および消費期限の確認等）

YES ・ NO

⑱ 施設管理規定・チェックシステムはありますか？(5
Sチェック等)

YES ・ NO

YESはいくつあったでしょうか？

この18項目はあくまで基本的な項目であり、ケアすべきことは他にもたくさんあると思われます。
施設運営のリスクを軽減し、より健全な運営を目指しましょう！

気をつけましょう。この季節 ～徐々に秋から冬に向かいます～

スクール生のレベル差対応を

新規入会者、進級者、復帰会員が増える季節です。

担当クラス内の技術レベルに差がないかチェックをしましょう。

一部の会員に無理なドリルや負荷が掛かると事故の可能性が高まります。

新規入会者への対応

新規入会者はドリルだけでなく、運動そのものに不慣れです。

また、既存会員に追いつこうと無理をしてしまうかもしれません。

コーチが無理の無いペースをつくってあげることが大事です。

寒暖差に注意

昼間暖かくとも、ナイターの時間帯には急激に気温が下がります。

暖かい日中とは、ドリルのテンポや生徒の配列を変える工夫をしましょう。

また、体温調節のしやすい服装のアドバイスも大事です。

コートの状態を確認しましょう。

夜露、朝露、雨等々、コート状態が安定しない季節です。

必ずコート状態を確認し、無理の無い実施判断をしましょう。

