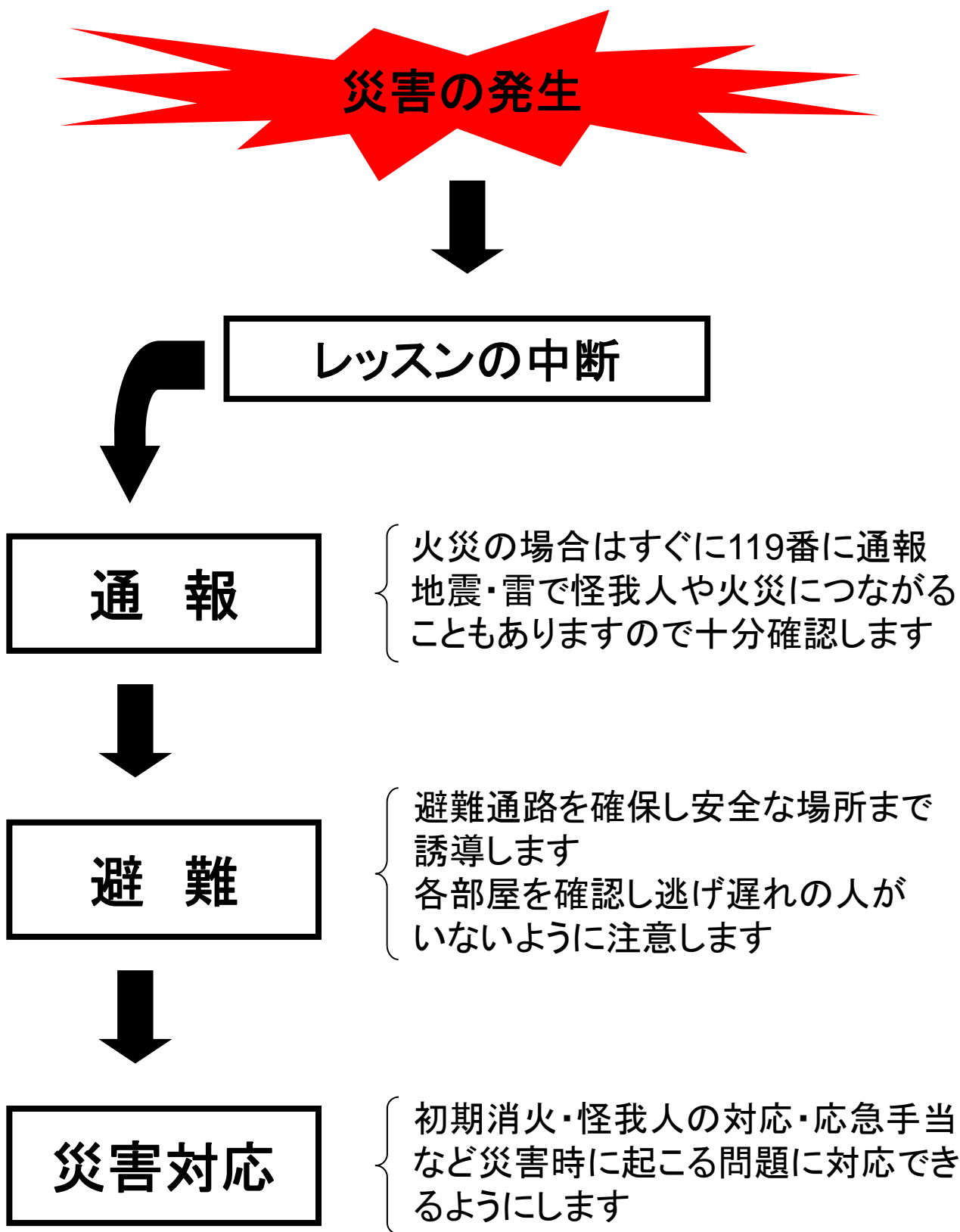


# 災害（火災・地震・雷）時の対応マニュアル



通報・避難・災害対応は担当を決めて同時進行で行ってください

# 災害（火災・地震・雷）時の対応マニュアル

## 通 報

### <119番通報メモ>

1. 火事ですか？救急ですか？ ⇒ 火事です(救急です)
2. 住所は？ ⇒ 市区町村 ○丁目○番○号 ビル名
3. お店のお名前は？ ⇒ ○○○テニススクール・クラブ
4. 何が燃えていますか？ ⇒ ○○が出火場所です
5. 目標となるものは？ ⇒ 近くに○○店があります
6. 通報者の名前は？ ⇒ ○○○○
7. 通報者の電話番号は？ ⇒ ○○-○○○○-○○○○

## 避 難

### <準備のポイント>

1. 地域にある一時避難場所・広域避難場所を事前に確認する
2. 屋外コートの場合は、天気予報等で雷・大雨などの情報を確認する

### <火災の場合>

1. 火災発生場所の確認
2. 避難通路を確保
3. 大声で火災発生を知らせながら各部屋を確認
4. お客様を安全な場所まで避難
5. 逃げ遅れの人を確認

\* 事前に避難場所を決めておく事や、避難通路の確認が必要

### <地震・雷の場合>

1. 少しでも落雷の予兆があった場合は、速やかにプレイ・レッスンを中止
2. 災害時には安全な場所へすぐに移動
3. 避難通路の確保(地震の場合はドアを開けておくこと)
4. お客様を避難場所へ誘導

\* 地震により大規模な災害が発生した場合は、広域避難場所へ誘導

## 災害対応

### <初期消火・怪我人の対応>

- ・消火器の使用(安全ピンを抜く⇒ノズルを火元に向ける⇒握る)
- ・その他バケツや消火栓を使用(事前に消防訓練を実施しておく)
- ・怪我人に対しては応急処置やCPR(心肺蘇生法)などで対応