

第23回日本テニス産業セミナー

厳しい経済環境が続く中、企業が存続していくには、お客様が求めている新しい顧客価値を創造していく事が絶対条件です。今こそ強いリーダーシップと現場主義に徹する中で如何に価値ある企業に成長するかが問われていると考えます。変革こそが企業存続の為の唯一の道です。

価値ある企業を考えるうえで、その会社が掲げている『経営理念』が現場にどの位浸透しているのか、顧客満足をどのように生み出していくのかを明確にしておく事が必要です。今回は経営の観点から、或いは現場での顧客価値創造が如何に生み出されていくのかを、独自の活動をなされている講師の皆様のご講演を通じて勉強して頂ければと思います。

なお、本セミナー参加者は同日午後より同会場にて開催されます（公社）日本プロテニス協会コンベンション（詳細はJPTAのHPにてご確認ください）の講演を無料聴講が可能となっております。

平成24年2月7日(火)

生田神社会館



社団法人日本テニス事業協会

近畿テニス事業協会

社団法人日本テニス事業協会 第23回日本テニス産業セミナー 開催要項

- 名称 第23回日本テニス産業セミナー
- 開催組織 (予定含む) 共催：社団法人日本テニス事業協会／近畿テニス事業協会
主管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会
後援：経済産業省、社団法人スポーツ産業団体連合会
公益社団法人日本プロテニス協会
特別協賛：サントリー株式会社
協賛：サントリーフーズ株式会社、株式会社ダンロップスポーツ
運営：第23回日本テニス産業セミナー実行委員会
- 会場 場：生田神社会館
〒650-0011 兵庫県神戸市中央区下山手1-2-1 TEL：078-391-8765
(JR、地下鉄、阪神、阪急／三宮駅 徒歩5分)
- 期日：平成24年2月7日(火)
- 時間：10:15～17:00 セミナー
18:00～19:30 懇親パーティ
- 構成：1. 講師による講演
1. 懇親パーティ
- 対象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント・スタッフ
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント・スタッフ
3. テニス関連事業従事者
4. その他一般の方
- 定員：180名 (先着順にて締切)
- 会費：●加盟会員 一人目17,000円、(昼食・懇親パーティ費を含む)
※但し、同一事業所のお二人目以降は14,000円となります。
●非加盟 一人目27,000円、(昼食・懇親パーティ費を含む)
※但し、同一事業所のお二人目以降は24,000円となります。
●テニスプロデューサー有資格者は12,000円
- 宿泊 ホテルモントレアマリーまたはホテルモントレ神戸
9,000円 (シングルルーム、1泊朝食付、税・サ込み)
- 申込締切：平成24年1月27日(金)
- キャンセル料：当日100%、1営業日前50%のキャンセル料金を頂戴いたします。
※2営業日前まではキャンセル料は発生しません。(返金手数料は参加者負担とします。)
- ポイント：(公財)日本体育協会公認テニス指導者の方(①スポーツ指導員、②コーチ、③教師)は本セミナーにおいて、JTAの研修ポイントを2ポイント取得出来ます。登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。
また、(公社)日本プロテニス協会認定資格者の方は研修ポイントを1日につき6ポイント取得出来ます(2日目施設見学も対象)ので、申込書に資格種類と登録No.をご記入下さい。
- 申込先：社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB1
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL: <http://jtia-tennis.com>
- 申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、申込先まで郵送又はFAXにて送付下さい。
なお、会費は期日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 1692712
口座名：テニス産業セミナー

平成24年2月7日 (火)

スケジュール	会場	内容構成
9:45～10:15		受付／ 生田神社会館 4F
10:15～10:30	富士・蓬莱	開会式
10:30～12:00 《基調講演》		<p>テーマ：『“ゼクシオ” 逆境から奇跡の大逆転、人と企業の成長 ～ゴルフ市場活性化とテニス界への期待』</p> <p>講師：SRIスポーツ株式会社 代表取締役会長 馬場 宏之氏</p> <p>内容：主力商品「キャロウェイ」の代理店契約解消という逆境から、日本のゴルフクラブ史上最大のメガヒット商品“ゼクシオ”が生まれたストーリーとその過程を通じて成長した人と企業について。また、委員長を努めるゴルフ市場活性化委員会における現在の取り組みや展望、そして、テニス界への期待などについてお話しいただきます。</p>
12:00～13:00	富士・蓬莱	昼食
13:00～14:30 《講演》	富士・蓬莱	<p>テーマ：『阪神大震災を乗り越えての企業再生 ～必要とされる会社になるために』</p> <p>講師：万協製薬株式会社 社長 松浦 信男氏</p> <p>内容：1995年に発生した阪神・淡路大震災により工場が被災し会社存亡の危機に陥った同社は、1996年三重県に移転して、この危機を第2創業のチャンスととらえる。お客様第一主義を唱えつつ、ES（従業員満足）を重視した会社経営は2009年には日本経営品質賞を受賞するに至る。会社復興から現在に至る道程についてお話しいただきます。</p>
14:30～14:50		休憩
14:50～16:50 《講演》	富士・蓬莱	<p>テーマ：『顧客満足から感動へ ～真の接客サービスを求めて～』</p> <p>講師：IFアカデミー エグゼクティブインストラクター 潮先 恵美子氏</p> <p>内容：日本航空の客室乗務員の経験を踏まえて、幅広い業種の企業で接客サービスの研修を実施されて来た同氏は、近來テニススクールのフロント接客サービスのみならずコーチの接客サービス向上にも力を入れて来られました。現場での実際の研修を通じ得て来られた同氏の幅広い経験を踏まえ、テニススクールを運営する中で接客サービスがどうあるべきかについてお話しいただきます。</p>
16:50～17:00	富士・蓬莱	閉会式
17:15～17:45 《情報交換会》	3F 菊	第23回日本テニス産業セミナー参加者と(公社)日本プロテニス協会コンベンション参加者による情報交換会 (任意参加)
	3F 梅	(社)日本テニス事業協会・役員と(公社)日本プロテニス協会・役員による情報交換会
17:45～18:00		休憩 会場移動
18:00～19:30	富士・蓬莱	懇親パーティ／(公社)日本プロテニス協会との合同開催

*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。

生田神社会館

〒650-0011 兵庫県神戸市中央区下山手1-2-1
Tel:078-391-8765

公共交通機関でお越しのお客様
(JR、地下鉄、阪神、阪急をご利用の方)

三宮駅から徒歩5分



第23回日本テニス産業セミナー（2日目） 2月8日（水）テニス施設見学バスツアー

第23回日本テニス産業セミナー開催に伴い、兵庫県内それぞれ特徴ある施設見学コースをご用意致しました。

- ◆日時：平成24年2月8日（水） ◆定員：50名 ◆参加費：¥4,000（昼食・税込み）
- ◆申込方法：セミナー参加申込書でお申し込みください。
- ◆スケジュール（当日の交通事情等により変更になる場合がございます）

● 8:00 ホテルモンテレ近辺から出発

● 9:00 ブルボン ピーンズドーム 見学

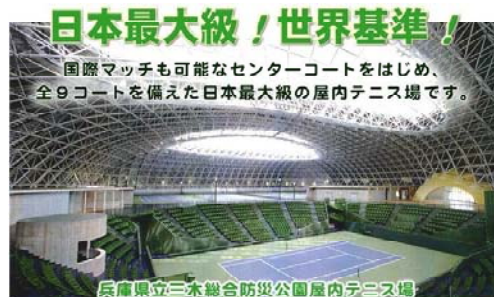
兵庫県三木市志染町三津田1708

TEL 0794-85-8413

ハードコート／9面 観客席／1,500席

国際的規模の大会の実施から市民の利用まで、幅広くテニスを通じたスポーツ振興を目的とした国内最大級の屋内テニス場です。

震度7級の地震にも耐える構造を持ち、緊急・災害時には救援物資の保管や救援活動要員の活動拠点になります。また、屋根の一部は屋上緑化の先進事例となり、周辺環境との調和や室内温度の平準化を図るモデルとしてなど、新しい試みを行っています。



● 10:20 ユニバー神戸テニス倶楽部 見学

神戸市西区伊川谷町前開1800

TEL 078-975-3313

砂入り人工芝コート／12面

ハイセンスな「KOBE」の都心からわずか30分。緑の風が吹きぬけ、陽光と小鳥のさえずりが心地よい空間。現代人に今一番必要な心のやすらぎ、「リラクゼーション」に満ちあふれた本格的会員制テニスクラブ「ユニバー神戸テニス倶楽部」があなたを出迎えます。

新緑が鮮やかな春、丘の木々を揺らす風が涼しい夏、木々が紅葉に染まる初秋。豊かで変わらない自然に抱かれて、ユニバー神戸テニス倶楽部を感じながら安らぎの時をお過ごしください。

大自然を生かした 50,000㎡の敷地
12面の砂入り人工芝コート



● 12:00 神戸元町中華街「華門」で昼食

兵庫県神戸市中央区栄町通1-5-5 神戸南京町

TEL 078-332-0202

厳選された素材を本場中国人スタッフが調理します。

本格的北京料理をお楽しみください。

東海道本線元町駅東口より徒歩5分、阪神電鉄本線元町駅東口より徒歩5分
元町駅（阪神）から173m <http://www.kobe-kamon.co.jp/>



● 13:30 ノア・インドアステージ HAT神戸 見学

兵庫県神戸市中央区脇浜海岸通2-2-3-315

TEL 078-252-2585

室内カーペットコート／3面

私たちは一人一人のお客様を大切に、そして少しでも楽しく充実した時間をお過ごししていただきたいと願い、様々な工夫をしています。その原点は、お客様を大切にする気持ちです。レッスン中、お客様とさせていだけ一球一球のラリーをテニススクール・ノア HAT神戸校のコーチは大切にします。コーチもフロントスタッフも全員で、コートの中でも外でも、「一球一球のラリー」のように心をこめて私たちはお客様と接することができるようにしたいと願っています。私たちテニススクール・ノア HAT神戸校は、地域に求められる、一人一人のお客様に求められるラリーコミュニケーションを目指します。



● 15:00 三ノ宮駅 解散

● 15:20 新神戸駅 解散

第23回日本テニス産業セミナー 参加申込書

事業所名 (会社名)	<input type="checkbox"/> 加盟会員 <input type="checkbox"/> 非加盟
所在地 〒	
TEL	FAX
振込人名	

《お願い》 ※必ず下記の役職・バス見学ツアー・宿泊の口にチェックを入れてください。
 ※氏名には必ずフリガナをお願いいたします。
 ※(財)日本体育協会公認テニス指導者の方は自宅住所及び登録団体と登録No.を必ずご記入ください。

1	フリガナ	男・女
	氏名	
役職	<input type="checkbox"/> 会員制クラブ経営者 <input type="checkbox"/> 会員制クラブ支配人・マネージャー <input type="checkbox"/> 会員制クラブコーチ <input type="checkbox"/> スクール経営者 <input type="checkbox"/> スクール支配人・マネージャー <input type="checkbox"/> スクールコーチ <input type="checkbox"/> フロントスタッフ <input type="checkbox"/> メーカー・賛助会員 <input type="checkbox"/> その他 ()	
バス見学 ツアー	※2日目バス見学ツアーに <input type="checkbox"/> 参加する <input type="checkbox"/> 参加しない	
宿泊	※ホテルモントレアマリーまたはホテルモントレ神戸への宿泊希望 (ツインルームご希望の方は事務局へご相談ください) シングルルーム ¥9,000 (1泊朝食、税・サ込み) <input type="checkbox"/> 2月6日(月) <input type="checkbox"/> 2月7日(火) 計 泊 <input type="checkbox"/> 禁煙 <input type="checkbox"/> 喫煙 <input type="checkbox"/> 宿泊しない	
資格	JTIAテニスプロデューサー 登録番号 登録 <input type="checkbox"/> JTA <input type="checkbox"/> JPTA 登録番号 TEL ----- 自宅住所 〒	

2	フリガナ	男・女
	氏名	
役職	<input type="checkbox"/> 会員制クラブ経営者 <input type="checkbox"/> 会員制クラブ支配人・マネージャー <input type="checkbox"/> 会員制クラブコーチ <input type="checkbox"/> スクール経営者 <input type="checkbox"/> スクール支配人・マネージャー <input type="checkbox"/> スクールコーチ <input type="checkbox"/> フロントスタッフ <input type="checkbox"/> メーカー・賛助会員 <input type="checkbox"/> その他 ()	
バス見学 ツアー	※2日目バス見学ツアーに <input type="checkbox"/> 参加する <input type="checkbox"/> 参加しない	
宿泊	※ホテルモントレアマリーまたはホテルモントレ神戸への宿泊希望 (ツインルームご希望の方は事務局へご相談ください) シングルルーム ¥9,000 (1泊朝食、税・サ込み) <input type="checkbox"/> 2月6日(月) <input type="checkbox"/> 2月7日(火) 計 泊 <input type="checkbox"/> 禁煙 <input type="checkbox"/> 喫煙 <input type="checkbox"/> 宿泊しない	
資格	JTIAテニスプロデューサー 登録番号 登録 <input type="checkbox"/> JTA <input type="checkbox"/> JPTA 登録番号 TEL ----- 自宅住所 〒	

記入欄が足りない場合はコピーをお願いいたします。(3人目以降の場合には、左欄の番号を修正下さい。)

ファクス送付先: 社団法人日本テニス事業協会 事務局 03-3343-2047
 *お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。