



# " TOPGUN PROJECT 2005 "

## 開催要項

■名 称：経営勉強会 TOPGUN PROJECT 2005

■開催組織：主 催：社団法人日本テニス事業協会  
主 管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会  
公 認：財団法人日本テニス協会  
後 援：社団法人日本プロテニス協会  
協 賛：サントリーフーズ株式会社  
運 営：TOPGUN PROJECT 2005 実行委員会

■会 場：メルパルク東京

【JR・モノレール浜松町下車徒歩8分、地下鉄三田線芝公園駅下車徒歩2分  
地下鉄浅草線・大江戸線大門駅下車徒歩4分】  
〒105-8582 東京都港区芝公園2-5-20 TEL 03-3433-7210

■期 日：平成17年10月17日(月)～18日(火)

■対 象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者  
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント等  
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント等  
3. テニス関連事業従事者

■定 員：1日目－150名 (先着順にて締切)  
2日目－60名 (先着順にて締切)

■参加費用：1 & 2日目参加 … ①加盟会員 20,000円 (昼食2回、懇親会費を含む)  
②非加盟 30,000円 (昼食2回、懇親会費を含む)  
1日目のみ参加 … ③加盟会員 15,000円 (昼食、懇親会費を含む)  
④非加盟 25,000円 (昼食、懇親会費を含む)  
2日目のみ参加 … ⑤加盟会員 10,000円 (昼食を含む)  
⑥非加盟 20,000円 (昼食を含む)

宿泊：メルパルク東京 8,000円(シングルルーム、1泊朝食付・税・サ込み)  
(先着30名、希望の方は申込書にご記入下さい)

■ポイント：財団法人日本体育協会公認テニス指導者の方 (①スポーツ指導員、②コーチ、  
③教師) は本セミナーにおいて、JTAならびにJPTAの研修ポイントを1日につき2ポ  
イント取得出来ますので、申込書に資格種類と登録No. をご記入下さい。  
なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申込締切：平成17年10月7日(金)

■申 込 先：社団法人日本テニス事業協会 事務局  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB 1  
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL <http://jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先まで郵送又はFAXにてご  
送付下さい。(お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。)  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：東京三菱銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：J T I A 研修委員会

# メインテーマ：【本気でお客様のことを考える！？】

サブテーマ： 熱い想いを如何に伝えるか・・・

平成17年10月17日(月)

時 間	会場	内 容
9:30～10:00	瑞雲	受付 メルパルク東京 5 F
10:00～10:10	瑞雲	開会、予定案内、注意事項
10:10～12:10 基調講演	瑞雲	講 師:(株)ホンダクリオ新神奈川 代表取締役社長 相沢 賢二氏 テーマ:「サービスの底力！」 2004年度日本経営品質賞を受賞、ホンダクリオ新神奈川の「非常識な常識」、「日本一の店作り」、「すべてのサービスの基本は“人”にある」、「顧客満足度日本一の店」その正体とは…、についてお話しいたします。
12:10～13:00	瑞雲	昼食(お弁当)
13:00～14:00 講演	瑞雲	講 師:早稲田大学スポーツ科学学術院 助教授 間野 義之氏 テーマ:「テニス事業者の指定管理者制度への関わり方」 官から民へという流れの中、指定管理者制度について我々テニス事業界はどのように対応すべきなのかについて、その道の第一人者にお話しいたします。
14:10～15:10 講演	瑞雲	講 師:松戸テニスクラブ オーナー 町山 昭氏 テーマ:「地域と共に歩むテニスクラブとは！」 3000人参加の芋煮会、地域へのボランティア活動など様々な取り組みが、テニスクラブ経営にどのように関係しているか?についてお話しいたします。
15:20～16:20 講演	瑞雲	講 師:自由が丘インターナショナルテニスカレッジ 代表 栗山 雅則氏 テーマ:「街との共生を図りながら、世界を目指す栗山流経営」 シャトルバス・TEAM自由が丘・スポーツクラブ・旅行代理店・テニススクール等、多角的な事業をどう絡ませ展開しているか?についてお話しいたします。
16:30～17:30 講演	瑞雲	講 師:早稲田大学スポーツ科学学術院 助教授 間野 義之氏 テーマ:「スポーツクラブマネジメントにおける人材育成」 数多くの総合型地域スポーツクラブの起ち上げから運営に携わり、「これからのスポーツ施設」における必要な人材とは!についてお話しいたします。
18:00～20:00 懇親パーティ	孔雀 4 F	情報交換会&懇親会

平成17年10月18日(火)

\*2日目参加者への推薦図書 【きちんとした「日本語」の話し方】今井登茂子著  
この本を事前にお読みになって参加される事をお薦めいたします。

時 間	会場	内 容
9:00～12:40 講義	4 F 孔雀 & 白鳥	講 師: コミュニケーションスクール(株)「とも子塾」 主宰 今井 登茂子氏 テーマ:「お客様が満足するコミュニケーション力を身につける方法!-1」 お客様に満足していただくには、より効果的なコミュニケーション能力が必要です。日頃、何気なく接しているお客様への対応、「あなたの対応は満足されていると思いますか?」その確認方法や改善方法について・・・
12:40～13:30	孔雀	昼食(お弁当)
13:30～16:30 講義	孔雀	講 師: コミュニケーションスクール(株)「とも子塾」 主宰 今井 登茂子氏 テーマ:「お客様が満足するコミュニケーション力を身につける方法!-2」 お客様により満足していただくためのノウハウやヒントについて、実践を交えながらより具体的な手法をご紹介いただき、そのテクニックを体得していただきます。
16:30～16:40	孔雀	閉会

\*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。