

TOPGUN PROJECT 2006

2006年10月16日(月)~17日(火)

どうやってお客様の心を掴むのか !!

答えの見出せにくい社会の到来！！ 人に光をあてる経営が今要請されている！！

長引く不況、社会不安、勝ち組・負け組の2極化、混迷する市場など、先行きが不透明で閉塞感に覆われた経営環境の中で、私たちはいかにして成果をあげるのか？ 今こそ、原点に立ち返って考えてみる必要があるのではないのでしょうか。

テニス業界も成熟期を向かえ、IT技術の発達は、顧客に製品やサービスに関する情報を容易に提供できるようになりました。このような経営環境の中では、通り一遍のサービス、従来の営業手法や、業界他社の成功事例をキャッチアップしてもお客様が満足してくれない時代がやってきました。昨日満足していただいたサービスが今日は通用しない、今日まで正しかった事が明日は間違っている、と言った顧客ニーズの変化もスピードを増す一方です。今こそ現場に立ち、顧客と従業員の相互関係の中から顧客が求める価値を創造しなければ顧客満足は得られない状況になっています。お客様に真の満足・感動を提供して行くには、従業員に光をあて、自立したスタッフの自発的な顧客サービス、従業員満足が顧客満足に繋がり結果として成果を得られる経営へと会社を変革しなければならない時代が到来していると言えるでしょう。今、テニス業界にも変革の時代が到来しています！！



社団法人日本テニス事業協会



" TOPGUN PROJECT 2006 "

開催要項

■名称：経営勉強会 TOPGUN PROJECT 2006

■開催組織：主 催：社団法人日本テニス事業協会
主 管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会
公 認：財団法人日本テニス協会（予定）
後 援：社団法人日本プロテニス協会（予定）
協 賛：サントリーフーズ株式会社
運 営：TOPGUN PROJECT 2006 実行委員会

■会 場：メルパルク東京

【JR・モノレール浜松町下車徒歩8分、地下鉄三田線芝公園駅下車徒歩2分
地下鉄浅草線・大江戸線大門駅下車徒歩4分】
〒105-8582 東京都港区芝公園2-5-20 TEL 03-3433-7210

■期 日：平成18年10月16日(月)～17日(火)

■対 象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント等
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント等
3. テニス関連事業従事者

■定 員：1日目－150名（先着順にて締切）
2日目－80名（先着順にて締切）

■参加費用：1 & 2 日目参加 … ①加盟会員 20,000円（昼食2回、懇親会費を含む）
②非加盟 30,000円（昼食2回、懇親会費を含む）
1 日目のみ参加 … ③加盟会員 15,000円（昼食、懇親会費を含む）
④非加盟 25,000円（昼食、懇親会費を含む）
2 日目のみ参加 … ⑤加盟会員 10,000円（昼食を含む）
⑥非加盟 20,000円（昼食を含む）

宿泊：メルパルク東京 8,000円（シングルルーム、1泊朝食付・税・サ込み）
（先着30名、希望の方は申込書にご記入下さい）

■ポイント：財団法人日本体育協会公認テニス指導者の方（①スポーツ指導員、②コーチ、
③教師）は本セミナーにおいて、JTAならびにJPTAの研修ポイントを1日につき2ポイント
取得出来ますので、申込書に資格種類と登録No. をご記入下さい。
なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申込締切：平成18年10月6日(金)

■申 込 先：社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB 1
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL <http://jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先まで郵送又はFAXにてご
送付下さい。（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：J T I A 研修委員会

テーマ：【 どうやってお客様の心を掴むのか！！ 】

平成18年10月16日(月)

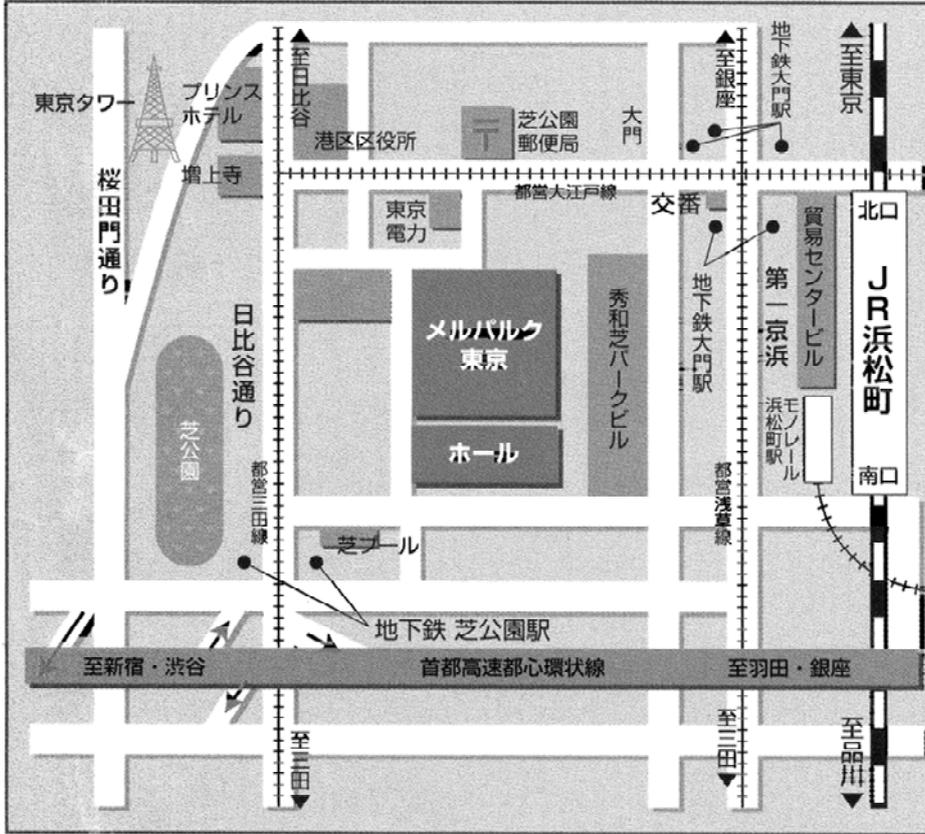
時間	会場	内容
9:30～10:00	瑞雲	受付 メルパルク東京 5F
10:00～10:10	瑞雲	開会、予定案内、注意事項
10:10～11:10 講演	瑞雲	講師:東京ローンテニスクラブ 支配人 石黒 潔氏 テーマ:「東京ローンテニスクラブ100年の歩み！」 財団法人として、日本人と在日外国人とで運営されてきた100年余の歴史。格式と伝統を誇るクラブの現況についてお話しいたします。
11:10～12:10 講演	瑞雲	講師:狛江ローンテニスクラブ オーナー 大久保 清一氏 テーマ:「会員制クラブとインドアスクールの両立！」 会員制からインドアスクールを導入後2年を経て、リニューアルする前とした後における変化と現状についてお話しいたします。
12:10～13:10	瑞雲	昼食(お弁当)
13:10～14:10 講演	瑞雲	講師:江坂テニスセンター 支配人 武田 整氏 テーマ:「江坂テニスセンターのテニス事業はどのように運営されているのか？」 スクール事業と最近のレンタルコートの現状について、江坂テニスセンターの戦略についてお話しいたします。
14:20～15:20 講演	瑞雲	講師:ジュエインドアテニス町田小山 サービスマネージャー 戸谷 敦子氏 テーマ:「インドアテニススクールにおけるサービスの追求！」 挨拶もろくに出来なかったフロントがいまやジュエの看板になっています。季節感を出した装飾。お客様からお褒めの言葉が多いフロントに変わったその秘訣についてお話しいたします。
15:30～17:30 基調講演	瑞雲	講師:日本メンタルヘルス協会 心理カウンセラー 林 恭弘氏 テーマ:「お客様の心をつかむために必要なこと」 フロント業務やレッスンでお客様の心をつかむ事ができる実践的ですがすぐに役立つ心理学を教えていただきます。
18:00～19:30	孔雀	情報交換会&懇親会

平成18年10月17日(火)

時間	会場	内容
9:30～12:30	4F 孔雀	講師:ネットヨタ南国(株) 代表取締役 横田 英毅氏 テーマ:人が輝く人間性尊重の組織づくり ～やりがいのある職場、考える社員による高いお客様満足～ 人間性尊重の理念に基づき、創業以来一貫して社員満足を経営の根幹に置いてきたネットヨタ南国は、お客様の喜びが社員の最も満足する価値であるとの考えから徹底したCS活動を展開し、CSトヨタグループNO1を達成。人づくり4原則、『考える』『発言する』『行動する』『反省する』、独特の自立型社員育成法『教えない』『命令しない』、価値観の同じ人間と働くと言う考えで、学生採用面接は1人30時間以上。等等など。現在業種を問わず、最も注目されている経営者 ネットヨタ南国の横田社長に、その独特の経営哲学をご講演頂きます。普段、めったに聞けないお話に目から鱗。経営革新のヒントが満載です。ビデオ鑑賞、グループワークも取り入れて内容盛り沢山の勉強会！このチャンスを逃す手はありません。
12:30～13:30		昼食(お弁当)
13:30～16:00	孔雀	各事業所の問題点を参加者より発表していただき、それについて、グループ討論及び横田社長よりお話を頂きます。
16:00～16:10	孔雀	閉会

*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。

メルパルク 東京



営業のご案内

- 婚礼・宴会会 / 03-3433-7210
- 宿泊 / 03-3433-7211
- 衣裳室 / 03-3433-7213
- 美容室 / 03-3459-5504
- 写真室 / 03-3459-5503
- レストラン (和・洋・中)
喫茶・バー / 03-3433-7215
- 劇場ホール / 03-3459-5501

交通のご案内

- JR・モノレール
浜松町駅 (北口) 徒歩8分
- 地下鉄
芝公園 (都営三田線) A3出口 徒歩2分
大門 (都営浅草線 / 都営大江戸線)
A3出口 徒歩4分
A6出口 徒歩4分
- 車
首都高速道路
芝公園IC

社団法人 日本テニス事業協会

北海道テニス事業協会
 岩手県テニス事業協会
 栃木県テニス事業協会
 埼玉県テニス事業協会
 千葉県テニス事業協会
 東京都テニス事業協会
 神奈川県テニス事業協会
 静岡県テニス事業協会
 愛知県テニスクラブ連盟
 三重県テニス事業協会
 近畿テニス事業協会
 広島県テニス事業協会